



新加坡職總優兒學府借助AvePoint順利移轉至Office 365並搭建先進內網

國家 / 地區

新加坡

所屬產業

教育

微軟平臺

Office 365 - SharePoint Online

SharePoint 2007

面臨挑戰

- 創建一個現代化、基於雲的內網，滿足所有專案目標
- 從 SharePoint 2007 移轉到 Office 365 - SharePoint Online
- 幫助終端使用者過渡至新系統，限制業務中斷、實現新系統採用率最大化

AvePoint 軟體

- AvePoint資料移轉服務AvePoint
- SharePoint Portal解決方案
- AvePoint客戶服務

“AvePoint團隊始終致力於滿足我們終端使用者的需求。在我們Office 365員工內網升級過程中，AvePoint是我們的強大後盾。他們的專業技術幫助我們按時交付，並將開支控制在預算之內。”

——職總優兒學府大客戶服務與運營官Daniel Chua

解決方案效益

- 在Office 365創建界面現代化的雙語企業內部門戶網站，視覺上引人入勝，促進協作，賦能於所有使用者
- 從SharePoint 2007直接移轉了480GB 內容到Office 365 - SharePoint Online，確保業務不中斷，剔除冗餘資料
- 在向3500名終端使用者推出全新內網的過程中確保有效溝通，實現採用率最大化

客戶簡介

職總優兒學府 (NTUC First Campus Co-operative Limited, NFC) 隸屬於新加坡全國職工總會 (National Trade Union Congress, NTUC)，是新加坡當地備受信賴的著名托兒和早教服務提供商。NFC以“為工薪家庭提供優質、可負擔得起的兒童日托和學前教育”為崇高己任。職總優兒學府旗下包括收費大眾化的幼樂園 (My First Skool)，收費較高的小小學庭 (The Little Skool-House International)和孩童發展與研究中心 The Caterpillar's Cove。

面臨挑戰

在現代工作場所中，企業內網對員工來說是非常重要的工作平臺。這一點同樣適用於新加坡職總優兒學府 (NFC)。該機構內網服務於公司在新加坡當地150處分支，逾3,500名職工。內網CampusNet於六年前依託SharePoint 2007搭建。儘管該內網在起初幾年完成了既定目標，但也不得不在運行多年後面臨系統升級的需求。對此，機構大客戶服務與運營官Daniel Chua解釋道，“我們需要一個能不斷滿足我們需求的內網，並且適用於移動端。此外，從使用者角度來看，老系統的搜索功能有限，員工需要花費很多精力找到所需資訊。而且老系統也不支持手機查看。”

舊系統原先只支持英語一種語言，這給說中文的員工帶來了不便。這些員工不得不求助會英語的同事幫他們從內網上下載資料。Daniel表示，“我們的舊系統部署於本地，因此要升級內網就意味著付出一定代價，而且我們原有的自定義網路部件也不一定能相容於升級後的系統。我們還希望優化內網的移動端體驗。”

為了打造現代化的內網，NFC決定上雲，他們選擇了微軟 Office 365 - SharePoint Online。該機構原先已經在使用 Exchange Online，並逐漸發現Office 365能提供的一些額外好處。“Office 365的可擴展性為每位使用者提供了1TB的OneDrive for Business個人存儲容量。換做本地環境，購買1TB存儲量是非常昂貴的。” Daniel接著說，“上雲之後我們還能得益於微軟提供的SharePoint Online定期升級，我們的系統也會更加利於移動查看。”

由於SharePoint 2007原生功能不支持直接升級到SharePoint Online，而且NFC還需要為使用者搭建一個更為成熟、便於使用的全新內網，NFC決定尋求微軟權威合作夥伴的幫助。

關於 AvePoint解決方案

在所有供應商中，NFC選擇了微軟雲專家AvePoint來幫忙搭建新的Office 365內網，並完成SharePoint Online的移轉工作。“AvePoint非常瞭解我們內網的情況以及我們的需求，” Daniel說，“AvePoint為我們設計了迭代式內網重推計畫，這有利於我們更好地融入使用者和利益相關方。”

AvePoint在NFC內網工程的各個階段都提供了有力支持，包括前期的需求分析，解決方案設計，使用者介面和使用者體驗設計，資料移轉和專案落實。“AvePoint團隊始終致力於滿足我們終端使用者的需求。在我們Office 365員工內網升級過程中，AvePoint是我們的強大後盾。他們的專業技術幫助我們按時交付，並將開支控制在預算之內。” Daniel表示。

AvePoint團隊使用了公司自主研發的DocAve軟體平臺將SharePoint 2007中480GB資料直接移轉至Office 365，確保在下班時間高效移轉資料，從而限制業務中斷。除此以外，AvePoint還與使用者共同確定了哪些冗餘資料無需移轉至新系統。Daniel表示，“AvePoint幫我們完成了移轉專案中所有重活，並為終端使用者實現了無縫使用體驗。”

在搭建NFC全新Office 365內網的過程中，AvePoint使用了SharePoint Online的關鍵功能來滿足該機構的目標：

- **吸引職工：**企業內網包含企業動態更新、帶圖片庫的社交媒體推送、定制化介面，為每位使用者推薦最為相關的app應用
- **促進協作：**通過內網輕鬆分享各類資源、專案網站，提供文件協作功能
- **職工賦能：**改進的搜索功能，使員工能及時訪問正確資訊

為了支持中文使用者的使用，AvePoint還為新環境設置了雙語功能，能基於使用者的Active Directory檔案來顯示使用者偏好的語言。

專案結束後，AvePoint還幫助NFC合力推出全新CampusNet的上線，並收到了非常正面的即時回饋。“我們的使用者發現在新內網裏很方便就能搜到所需文件，新增的中文語言也受到了華人教師的歡迎，” Daniel說道，“基於這些初步回饋，我們相信我們會達到很高的使用者採用率。新的CampusNet將利於我們發掘職工的集體智慧。”

總結

NFC選擇依託微軟Office 365來打造更為現代化的內網。儘管從本地環境移轉至雲面臨重重挑戰，該機構最終借助AvePoint順利、快速並安全地完成了移轉專案。NFC將在接下來幾個基於微軟雲的專案中沿用AvePoint提供的專業服務，其中包括用微軟Dynamics 365打造一個潛在客戶管理系統。“任何專案都存在挑戰”，Daniel表示，“一旦我們發現問題，我們總能和AvePoint一起共同找出解決辦法。”

關於 AvePoint

AvePoint，您的微軟雲專家。AvePoint已幫助全球超過15,000家企業客戶和5百萬雲使用者將企業資料移轉至微軟Office 365和SharePoint並進行管理和保護。AvePoint軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲環境，並為您提供7*24小時全天候技術支持。AvePoint助力全球六大洲各行業客戶輕鬆過渡至微軟雲，提高IT管理員生產力，實現企業監管與合規目標。

AvePoint四度榮獲微軟年度合作夥伴榮譽，六次入選Inc.500|5000全美髮展速度最快的私人企業排行榜，五度入圍德勤高科技高成長500強（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微軟全球獨立軟體開發商合作夥伴（Global ISV），已攬獲四枚微軟金牌合作夥伴資格認證——應用程式發展、雲平臺、雲生產力及協作和內容，是美國總務管理局（GSA）認證戰略合作夥伴。成立於2001年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint:

郵箱地址: Sales_TW@AvePoint.com

網站: www.avepoint.com/tw