



國家 / 地區

台灣

所屬產業

高科技業

微軟平台

SharePoint 2013

面臨挑戰

- 文件伺服器中的資料量巨大，全部導入SharePoint會造成資料庫的管理困擾。
- 需要根據客戶需求遵從不同的監管政策或法律，系統資訊安全亟待提高。

AvePoint 軟體

DocAve Connector

Compliance Guardian

AvePoint Watermark

“應該說讓我們的整個系統的資訊安全提高了比較多，也讓我們的管理的負荷上會變得比較單純一點，人力的負荷上也可以不用像以前相對需要這麼大。”

-華立企業 資訊部協理 施青弦

華立公司選用SharePoint 2013作為企業協作平台，從文件伺服器關聯進海量資料以優化存儲，透過資訊安全解決方案全面提升系統資訊安全

解決方案效益

- 優化存儲，降低資料庫的維護成本和維護時間
- 自動攔截違規操作，信息源頭可追溯
- 增強系統的資訊安全，減少人力負荷

客戶簡介

華立公司成立於1968年，在台灣產業發展及轉型扮演了關鍵的推手角色。從1980年開始，華立公司為促成國際化的佈局，及擴大營運的需求，先後有於美國、東南亞、中國大陸、日本各重要城市設立子公司或代理據點，憑藉著原本對前瞻科技新知與商機的精確掌握，及與供應商長期良好的合作關係，逐步將台灣成功的經驗，複製到海外，成為高科技材料、設備與技術整體解決方案的供應商。

客戶訪問

關於微軟SharePoint和企業資訊管理

華立在過去幾年非常重視推動企業資訊一體化發展。在這個背景之下，微軟SharePoint扮演的角色是什麼？SharePoint對貴司資訊部的重要性體現在哪裏？

華立企業 資訊部協理 施青弦：

SharePoint在我們集團扮演的是所有系統的集成，包括資料查詢、工作流、SAP諮詢等都整合在一起。重點是在員工進來公司的時候，要查任何資訊，都可以隨時到SharePoint企業門戶平臺查得到，而不需要到各個系統去分別查詢。所以，我們的所有投資都會先側重到SharePoint上面，可以讓它成為我們集團裡面唯一的資訊入口。

華立的用戶對SharePoint的接受度高嗎？

使用的頻率非常高，幾乎所有的用戶一進公司，第一件事情就是打開企業門戶，所有的資訊都在上面，包含比如說今天的簽核記錄，就是報到刷卡有沒有成功，還是主管來說，他的部門今天的請假資訊，關於部門管理或者個人資訊，都會在企業門戶上面直接地呈現，所以說很多人一來就是先開企業門戶去看這些資訊。

關於 AvePoint 解決方案

華立出於什麼原因引入 AvePoint 解決方案？

我們一開始，是因為我們導入 SharePoint 了之後，希望把所有的系統去做整合，所有系統透過 SharePoint 來整合，讓我們的員工透過企業門戶就可以訪問到他想要的資料。那因為在過程中，就發現到資料量越來越大，我們考量到如果資料庫一直在長大會不會造成系統崩潰，所以我們就開始去尋找有沒有好的系統可以搭配使用，既要有搜索功能，又要有文檔儲存功能，可不可以找一個好的工具跟我的文件伺服器做連接。

我們也研究過很多工具，[後來經過精誠介紹](#)，我們發現 AvePoint DocAve Connector 的功能最符合我們的需求，穩定度也比較高，然後我們就引進 DocAve Connector，也開始注意到 AvePoint 這家公司。

我們也考量後面 AvePoint 其他的產品。因為這樣子對我們來講，第一個維護的窗口也一致，那功能我們在維護上也比較方便一點。後續我們又引進了 AvePoint Compliance Guardian 以及 AvePoint Watermark，在資料安全方面對我們幫助非常大。我們在應用上其實是這幾個系統交叉混合地去整合應用，所以對用戶來講，其實他是完全沒感覺。因為我們的系統導入原則是希望讓用戶在不改變他現有的習慣之下去做這些事情，然後我們做了公司應該有的保護。

關於 AvePoint 軟體

華立從文件伺服器關聯進 SharePoint 的資料量有多少？

透過 DocAve Connector 關聯進去的資料量將近 20TB，是過去將近 7 年累積的資料量。

DocAve Connector 為華立帶來了哪些成本或時間上的效益？

我們維護的成本跟時間是降低的，因為以前來講我們需要去挖取資料庫，那因為現在資料幾乎都是在文件伺服器上面，我想你能想象一下，將近 20TB 的一個資料庫的話，那這個数据库管理员要管理，應該負荷會很重，而且資料庫本身的反應速度也會因資料量的關係而緩慢。因為拉出去之後，目前來講，訪問時間是在合理的範圍之內，可以去很方便的去訪問它，那我們後台的管理上，我們覺得非常方便。

那我們就專心側重在我們 SharePoint 本身上面，因為它資料庫的資料量也不是長得非常大，因為只是元資料而已，所以說在維護上就變得比較沒有像還沒有導入之前那麼費事。

貴司需要遵從哪些特定的台灣或全球範圍的監管政策或法律嗎？

有。我們客戶的信息安全政策要求都不一樣。所以，我們會針對每個客戶的安全需求去做一些調整或限制。以往我們是用自己現有的系統去整合或是自己來加強。後來發現 AvePoint 有這塊的產品，所以我們就希望利用產品化的東西去幫助我們去做更完整的保護。有些客戶要求我們發送信件或是附件的時候，收信人一定要是他們公司的員工。如果不是的話，這些信件是不能發出去的，類似種種。

AvePoint Compliance Guardian 是如何幫助華立保護 SharePoint 資料的？

有些原材料是可能客戶在研發階段我們就參與進去了。在合作過程中，有可能對方會給我們一些他們研發上比較機敏的資料，那這方面他們就希望不要洩露出去。以前幾乎都是靠人或系統或自制，就是員工的自制來管理，那現在這一塊，我們就直接設好這些規則，只要傳出去，只要違反這些規則就會被擋掉，就不會造成所客戶困擾或是洩密的問題。對我們的客戶來講，我們在資安的保護上會更好，也會讓客戶留下比較好的印象。客戶也比較放心把資訊交給我們，跟我們去做一些後續的合作。

應該說讓我們的整個系統的資訊安全提高了比較多，也讓我們的管理的負荷上會變得比較單純一點，人力的負荷上也可以不用像以前相對需要這麼大。

您是如何使用 Compliance Guardian 的報告功能的？

可以讓我們知道哪些員工違反了哪些規則，是我們可能需要宣導的。如果是整體的行為，我們可能會去做教育訓練或是做宣導的動作。如果是個人的話，我們大部分都會去跟他私下去談，讓他注意一下這些東西。也會給主管一些相對應的管理報告，讓他知道所屬的單位大概的狀況是怎樣的，讓他可以去做內部的管理改善。

華立是如何使用 AvePoint Watermark 來分享和保護文件的？

公司內部文件如果有被洩露出去，不管是各個形態的文件。那我們希望是說，在這個情況之下，我們可以知道到底是從哪裡流出去的，那是什麼時間流出去的，甚至我們可以去做一些相對應的保護，比如說文件在還沒有發送出去之前，利用Watermark自動添加水印，也可以透過AvePoint Compliance Guardian去保護，去把它擋掉，禁止發送。這兩個產品是有一個搭配，我們可以做一些搭配的應用。

AvePoint資料安全解決方案——Compliance Guardian和Watermark給華立帶來的最大效益是什麼？

保護了公司的知識資產，因為我們希望員工在公司，他可以善用公司的所有資訊跟知識。可是我們不希望說這些東西會無形中因為有可能員工的不小心去洩露出去，所以我們才希望利用AvePoint的這些產品來幫助我們，讓我們的內部文件，不管是對外或對內，能夠更妥善地保全。那針對所謂的不允許的，就是你違反規則的一些檔案的發送，我們可以利用AvePoint Compliance Guardian去擋住，預防了員工的不小心而造成的公司的損失。

華立對SharePoint和AvePoint的展望是什麼？

未來，我們是希望升級到SharePoint 2016上面去，去應用SharePoint 2016一些新的功能。那我們相信AvePoint一定會跟上這些功能，我們也希望AvePoint可以幫助我們繼續去跟著升級。

您或者您的團隊有沒有接觸到AvePoint的技術支持團隊呢？如果有的話，你們覺得滿意嗎？

目前的反應都還不錯。我們是向精誠購買，精誠其實有技術團隊先支持我們，當他們沒辦法解決的時候，我們也很快就接收到原廠這邊的技術工程師來直接參與進來幫我們做處理。目前來講，問題的處理速度和質量上非常令人滿意。

關於 AvePoint

AvePoint，您的微軟雲專家。AvePoint已幫助全球超過15,000家企業客戶和3百萬雲使用者將企業資料移轉至微軟Office 365和SharePoint並進行管理和保護。AvePoint軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲端環境，並為您提供7*24小時全天候技術支援。AvePoint是微軟全球獨立軟體廠商（ISV）合作夥伴，兩次獲得微軟年度合作夥伴榮譽。成立於2001年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint：

郵箱地址：Sales_TW@AvePoint.com

網站：www.avepoint.com/tw

關於精誠軟體服務

精誠軟體服務（前身為精誠資訊商業軟體事業部），專注於提供客戶全面性的IT生態圈優質資訊服務，尤其能配合客戶運營策略規劃多元且彈性的部署方案，以及跨區專業服務的需求，為大型企業客戶量身規劃最適切的IT採購方案。團隊擁有多項Microsoft金級專長認證，並且年年榮獲台灣微軟合作夥伴服務英雄獎的肯定。精誠軟體深信Cloud可以帶領企業前進，矢志以走在前鋒的技術專業、熱情豐沛的服務資源帶給客戶更優質滿意的選擇。

聯絡精誠軟體服務：

jackiechu@systemsoftware.com.tw

www.systemsoftware.com.tw