

客戶案例



國家/地區

日本

所屬行業

醫療保健

平臺

SharePoint Online

面臨挑戰

- 構建可安全地進行公司內外部協作的資訊環境
- 與 SharePoint Online 的傳統功能相比，擁有細粒度備份/還原功能
- 透過 SharePoint 運用管理的自動化減輕 IT/使用部門的負擔

AvePoint 軟體/服務

DocAve Online

Governance Automation Online

“Governance Automation Online 匯集了新建網站 URL 的重複檢查以及配額擴展和邀請外部使用者等自動申請功能，這些可以減輕運用管理負擔的功能對我們來說非常具有吸引力。”

——Sysmex 資訊解決方案部大西勇次先生

Sysmex 透過使用 DocAve Online 和 Governance Automation Online 構建了安全可靠的公司內外協作平臺，並減輕了運用管理任務帶來的負擔

解決方案效益

- DocAve Online 的功能有助於公司更加安全地使用 SharePoint Online 進行內外部資訊共享，在更加有效地治理資訊環境的同時提升對內對外的協同合作
- 透過 DocAve Online，實現細粒度備份、還原 SharePoint Online 文件庫內的資料，大幅提高管理效率
- 透過使用 Governance Automation Online，為終端使用者提供更加有效的 IT 服務，並減輕運用管理的負擔

客戶簡介

Sysmex 是一家醫療保健產業公司，公司的經營理念是促進全人類的健康，並不斷地為醫療行業的發展和人類的健康生活貢獻力量。經營專案包括臨床檢驗儀器、檢驗用試劑以及相關軟體的開發、生產、銷售、出口等，總部設立在日本兵庫縣，業務遍佈全球，產品出口至 190 多個國家。

面臨挑戰

公司內部信息共享系統在全球共有約 8,000 名使用者，其中日本國內約有 3,800 名使用者在 Sysmex 的局域網中使用微軟 SharePoint 2007 (MOSS)。

資訊解決方案部資訊支援組成員大西勇次表示：“Sysmex 積極推動終端使用者使用 SharePoint，從 2008 年開始每年組織兩次網頁設計培訓，分別從系統使用和穩定使用兩個方面採取相應措施來促進公司內部的資訊共享。

由於一直使用的 SharePoint 2007 維護期限已經接近尾聲，所以公司決定啟用新的移轉目的端——SharePoint Online。

大西先生表示：“Systemex 在幾年前就使用了 Exchange Online，利用最新的雲端技術實現了工作方式的變革。”

“在這樣的背景下，由於對 SharePoint Online 的移動辦公等最新功能以及微軟 24小時/365天無間斷的穩定性服務十分有信心，Systemex 決定使用 SharePoint Online。”

大西先生提到：“SharePoint Online 使用至今，雖然資訊被不斷累積，但是另一方面卻導致必要資訊的搜索變得越來越困難。”

另外，開放性的技術革新使得相互協作的機會不斷增多，與外部公司的共同合作專案也不斷增多。

大西先生說：“為了更加順暢地與公司外部進行協作，資訊共享系統變得必不可少，對其要求也越來越高。但是安全成為了最令人擔心的一個問題，我們不斷地摸索，希望能找到在保證安全的前提下進行資訊共享的方法。”

AvePoint 的解決方案

為了滿足上述需求，Systemex 最終選擇使用 AvePoint Online Services 的 DocAve Online 作為解決方案。

DocAve Online 運載於微軟 Azure 雲平臺，是一種能夠簡化 Office 365 管理作業的工具，可以為 SharePoint Online、Exchange Online 及 OneDrive for Business 等平臺提供從物件級別到平臺級別的備份/還原等多項功能。

Systemex 在使用 SharePoint 2007 (MOSS) 時使用了 AvePoint 產品的合規稽核功能，在使用 SharePoint 2010 時引入 DocAve 軟件平臺。

大西先生說：“DocAve 軟件平台會自動對 AvePoint 的其他產品資訊進行檢查，所以本次使用 SharePoint Online 之際，也針對是否可以繼續使用同一公司的解決方案進行了探討。”

最終決定使用的重要原因是由於 DocAve Online 與 SharePoint Online 功能的融合度比較高。大西先生表示在 DocAve Online 中，Office 365 的帳號可以使用，申請後可自動創建網站，每個網站群組都可以控制外部使用者的訪問，可以備份 2016 年發行的新稽核日誌的資料。DocAve Online 匯集了資料備份等多項可以有效提高運用管理效率的功能。

另外，與對基礎系統的要求不同，針對像 SharePoint Online 這樣的資訊系統，我們希望至少有少數成員可以高效率地進行處理、操作。我們期待可以透過使用 DocAve Online 的自動化處理、細粒度還原等功能來改善提高 IT 服務，並進一步更加有效地處理運用管理任務。

大西先生還提到：“SharePoint Online 自身只能夠實現網站級別的備份、還原，而透過 DocAve Online 還可以進行文件庫級別/物件級別等細粒度的還原，加之網站訪問記錄的追溯功能也是別的軟體所沒有的，用起來十分方便。”

醫療保健行業在資訊的處理方面有著非常嚴格的規定。為應對耗時耗力的審查要求，Systemex 希望透過使用 DocAve Online 來提高工作效率。

大西先生還表示：“為了能夠迅速應對來自審查相關部門的調查及提出的要求，正在使用稽核日誌的存檔、存取權限的定期輸出、資料的備份等功能。”

“製作稽核報告十分耗時，但如果使用 DocAve Online 來檢索相關文件，然後把檢索結果作為報告輸出，就可以很輕鬆地完成報告的製作。

我們還期待透過使用 DocAve Online 來解決類似由於使用者操作錯誤而導致設定了不合理的權限或者文件被錯誤地替換等問題。”

另外透過使用 Governance Automation Online 可進一步促進管理自動化，提高運用管理的效率。

大西先生說：“在 Governance Automation Online 中如果按照公司的規定提前設定好範本，終端使用者的申請被批准後就會自動生成網站集。這一功能是我們尤其想要使用的。”

“例如在以網站群為單位分別制定面向公司內部及外部的規定時，可以以網站集為對象進行客製化，所以在節約時間、精力的同時還可以進行信息環境的管理。

另外在 Governance Automation Online 中終端使用者的申請一經批准即可自動完成網站集的創建及配額的擴展，完成後會自動保存操作記錄。為了減輕 IT 部門的作業負擔，把作業錯誤發生的可能性降到最低，目前正在考慮使用上述功能。

除此之外，創建網站、權限變更、內容移轉、網站集刪除等重複單一的操作都可以透過 Governance Automation Online 自動執行，我們期待透過此功能來減輕使用部門與 IT 部門的負擔。”

Systemex 公司正在探討如何透過使用外部邀請功能實現與組織外人員進行資訊共享，與外部的信息共享是否恰當對 Systemex 來說至關重要。

大西先生說：“能夠邀請外部使用者進行資訊存取是 Office 365 非常具有吸引力的功能，但是為了預防資訊洩露需要嚴格地進行權限管理，這就難免會給 IT 部門及終端使用者增加負擔。

使用 Governance Automation Online，並設定在邀請外部使用者時需要進行審批這一步驟，一方面可減輕使用者負擔，另一方面還能進行恰當的管理。”

在今後的使用進程中 Systemex 將根據公司自身需求使用 Governance Automation Online 其他不同的運用管理功能。

大西先生表示：“Governance Automation Online 匯集了新建網站 URL 的重複檢查以及配額擴展和邀請外部使用者等自動申請功能，這些可以減輕運用管理負擔的功能對我們來說非常具有吸引力。雖然仍處於使用過程中，但是相信正式使用後一定會十分有助於減輕作業負擔。”

總結

對於 Systemex 來說，要想進一步充分使用 Office 365 環境，安全地進行公司內外部資訊共享以及削減雲端移轉後運用管理所消耗的時間和精力是必不可少的關鍵要素。

Systemex 透過充分利用 DocAve Online 與 Governance Automation Online 所具備的“自動化”和“細粒度備份、還原”等功能，不斷朝著上述目標的實現向前邁進。

除了 DocAve Online 與 Governance Automation Online 以外，Systemex 對 AvePoint Online Services 的其他產品也非常感興趣。

大西先生表示：“我們對 2016 年下半年公開發行的 Cloud Insights 十分感興趣。目前正處於分析、調查網站存取結果，反復地論證使用是否有益於調整搜尋引擎的階段。”

關於AvePoint

AvePoint，您的微軟雲專家。AvePoint已幫助全球超過15,000家企業客戶和5百萬雲使用者將企業資料移轉至微軟Office 365和SharePoint並進行管理和保護。AvePoint軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲環境，並為您提供7*24小時全天候技術支援。AvePoint助力全球六大洲各行業客戶輕鬆過渡至微軟雲，提高IT管理員生產力，實現企業監管與合規目標。

AvePoint四度榮獲微軟年度合作夥伴榮譽，六次入選Inc.500|5000全美發展速度最快的私人企業排行榜，五度入圍德勤高科技高成長500強（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微軟全球獨立軟體發展商合作夥伴（Global ISV），已攬獲四枚微軟金牌合作夥伴資格認證——應用程式發展、雲平臺、雲生產力及協作和內容，是美國總務管理局（GSA）認證戰略合作夥伴。成立於2001年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint：

郵箱地址：Sales_TW@AvePoint.com

網站：www.avepoint.com/tw