

RICHTEK

國家 / 地區

台灣

所屬產業

高科技業

微軟平台

SharePoint 2013

面臨挑戰

- 期望解決由SharePoint 2013導入後，帶來的企業協作和企業安全之間的矛盾。
- 歷史遺留大數據導入 SharePoint，保留數據完整性，減少存儲空間花銷。

AvePoint 軟體

DocAve Administrator

DocAve Backup and Restore

DocAve Connector

DocAve Report Center

DocAve Storage Manager

“坦白說，除了AvePoint，當時也是有其他的廠商來做介紹，但是看過之後，我們也是認為，DocAve作為在企業管理、應用層面，是成熟的，穩定的。其他的廠商軟體，還不足以達到DocAve的高度。”

- 立錡科技 工程資訊部知識與資訊處

林經理 林碩慧

立錡科技選用SharePoint 2013作為文檔管理平台，用於技術文檔分享，深度整合One Drive for Business，用戶參與更多企業協作

解決方案效益

- SharePoint數據生命週期一體化解決方案
- 多重平台大數據無縫導入，用戶透過 SharePoint 2013 對歷史數據快速上手
- One Drive for Business 的靈活備份還原、歸檔、行為預警報告

客戶簡介

立錡科技是國際級的電源管理 IC 設計公司。立錡專注於提供客戶最多元且最具競爭力的電源管理 IC 產品以及完整的電源解決方案。立錡成立於1998年。自成立以來，立錡不斷致力於研發新一代兼具成本與效率的電源管理 IC，同時也提供客戶最完整的客製化系統設計支援及服務。立錡總公司設在台灣竹北台元科技園區，分公司遍佈亞洲、美國及歐洲。

客戶訪問

關於SharePoint

什麼原因會讓立錡選擇了 SharePoint 作為企業的平臺？

立錡科技 工程資訊部知識與資訊處 林經理 林碩慧：

這是經過一段時間評估的，我們內部有 proof of concept (POC) 的過程，POC之中，我們也有考慮過許多其他的產品。我們專門有一個團隊在負責 POC 的評估，最後 SharePoint 勝出，最主要的原因，是從用戶的角度出發，SharePoint是親和力最高的，尤其是和 Microsoft Office 的整合度也最好。我們是尊重用戶的選擇的，所以最後決定了 SharePoint。

立錡的 SharePoint 平臺的構想是什麼？用為文檔管理平臺？或者有打算做企業級的社交嗎？

目前我們還是關注在 document management system (DMS) 領域上。同時，我們也在做一個項目過程上，對於任務指派的管控。但之於社交平臺，我們並沒有大力的推廣。我已有將 My Site 的概念告知給用戶，但是停留在讓他們瞭解的層面上。

立錡的用戶最喜歡用的 **SharePoint feature** 是哪些？你認為這些 **Feature** 是如何幫助公司提高效能，節約花銷，並且看到投資回報的呢？

這是有明顯幫助的。作為一家高科技公司，技術文檔對於我們來講的價值是巨大的。尤其是來自 R&D 的工程師，他們要撰寫、編輯、審核這些文檔。所以，任何一個終端使用者，都不會喜歡有過於繁瑣的上傳、保存、下載的動作，如果這些行為過多——就像我們之前接觸的其他的文檔管理平臺，那麼他們肯定會不喜歡用，會放棄使用或用得不那麼多，這對於我們公司而言，是沒有任何幫助的，看不到投資的價值。反觀 **SharePoint**，它和 **Office** 的整合相當之好，還有 **OneDrive for Business** 這個模組，全部的操作都可以線上完成，這些都是讓工作非常便捷的。

當前的資料量大概有多少呢？

我們有預估出來一個 5 年的資料增長量，預計會最終到達 5.5TB 左右。當然，這些不會完全存儲於 SQL 了，比如，會透過有 **AvePoint** 提供的 **Remote Blob Storage (RBS)** 解決方案，放至 **file server** 中。

關於 **DocAve** 軟體平臺

是什麼樣的原因，使得貴司會考量引入協力廠商的軟體進入這個 **SharePoint** 項目呢？

這個原因有多個了，但是最主要的原因，還是來自於用戶的需求。他們確實是非常喜歡 **SharePoint**，但是問題是，我們之前的歷史遺留平臺，並不是 **Microsoft** 的技術。對於 **SharePoint** 基礎架構，不同平臺的資料相容性，是有一些憂慮的。當確定 **SharePoint** 會是我們公司的文檔管理平臺後，我們就在思考，怎樣可以更好的讓用戶最大限度地使用 **SharePoint**，減輕他們對新平臺的陌生感，轉化他們的壓力和負擔，同時也可以幫助 IT 人員更好的做 **SharePoint** 的管理和維護工作。

後來，我們找到了 **AvePoint**，但最初的切入點，並不是從 **infrastructure management** 的角度切入的。當時，我們談的是 **AvePoint Meetings APP**，後來知道 **AvePoint** 的長項是由 **SharePoint** 的 **infrastructure management** 起家，從那時起，我們開始非常認真地瞭解 **AvePoint** 的 **DocAve** 軟體平臺。

坦白說，除了 **AvePoint**，當時也是有其他的廠商來做介紹，但是看過之後，我們也是認為，**DocAve** 作為在企業管理、應用層面，是成熟的，穩定的。其他的廠商軟體，還不足以達到 **DocAve** 的高度。

從最初評估到現在的使用，您認為 **DocAve** 給予立錡最大的幫助是什麼呢？

我們採買了 **DocAve** 的 **Connector**、**Backup**、**Storage Manager**、**Administrator** 和 **Report Center**。我們在 9 月 9 日剛剛上線，目前 **DocAve** 和 **SharePoint** 都是上線成功的。對於使用的情境，我這裡舉幾個例子。

一個是 **DocAve Connector**，我們把大量的資料從 **file server** 連進 **SharePoint**，這也給工程師帶來很大的幫助，他們不用自己手工的搬移資料，同時 **SharePoint** 的價值，他們又可以直接體會到。我們用 **file server** 真的好多好多年了，非常頭疼。幸好有 **DocAve Connector**，目前已經有 1TB 多的資源，關聯進了 **SharePoint**，當然，這不是立錡的全部資源，這次 **SharePoint** 也是針對專案工程使用的，但將來，我們會有更多的推廣。

另一個是 **DocAve Backup**，我們有半年多的測試，在測試階段，有大量的資料需要移轉到我們的 **production** 環境，這些是透過異地還原完成的。這給了我們非常大的幫助。

DocAve 完全可以滿足立錡對資料備份和還原的需求，我們之前用過 **SharePoint Native Backup** 和 **SQL Backup**，針對 **site** 和 **site collection** 上做過實驗。然而，像許可權、**metadata** 就這樣喪失掉了，這樣是影響到我們的工程週期記錄的。而 **DocAve** 這方面做得就相當細膩，資料完整性和級別自由度都是相當不錯。我個人喜歡的是，對於 **AD User** 的 **Profile** 的備份和還原。

還有 **DocAve Storage Manager**，我們拿它做數據導出，對於我們 **storage** 的花費節約是非常可觀的。從終端用戶的角度，目前我們還沒有聽到他們對環境變慢的抱怨，畢竟是剛開始使用 **SharePoint**，他們還沒有那麼敏感，也覺察不出來 **DocAve Storage Manager** 走 **RBS** 出來的資料和完全放在 **SQL** 中有什麼不同。然而從我們 IT 來講，是相當喜歡，在 **SQL** 不必放那麼大的資料量，沒有巨大的負擔，也易於管理。

我們先前沒有完全把資料從 SQL 導出來，畢竟前期要把測試資料整合進 SharePoint，AvePoint 的 Support Team 在這段時間也是 24/7 的支持我們，完成搬移，感謝你們！但現在，我們逐步透過 scheduled Storage Manager 把資料移出 SQL，當前是全部歸檔了的。

對於 DocAve Administrator 和 DocAve Report Center，您的使用感受如何？

我們一直在用 DocAve Report Center，也還不錯。我們主要用來監控在這個 farm 上，大家的行為是什麼樣子的。觀察使用者的行為，還有系統的行為，都有在看。主要是三個方向，Compliance Report, Usage Report, Infrastructure Report。我們也有設置預警的行為，如果有超出我們範圍，會有郵件發給 Admin 做提示。

DocAve Administrator 的部分，我們已經開始在用 DocAve Policy Enforcer，儘管我們的安全策略目前設置得較為粗淺，也不夠多，但我們在嘗試更加深入的嘗試。我們也希望可以透過 AvePoint 這邊的經驗，來分享給我們哪些策略可以更好的在 SharePoint 中執行起來。我們相信 AvePoint 的過往客戶經驗可以協助到我們。

像我們目前用得最多的情況在於，比如如果我開太多版本，有可能會給用戶帶來困擾，也許未來也會有環境變緩慢的狀況，我們現在借用得就是“版本控制”的策略，即所有的文檔只保留 20 個版本，這個是透過 DocAve Policy Enforcer 直接改掉的。

其他的功能，比如，不可以打破繼承，我們想用，然而還沒有在用，因為是 IT 設計公司，都是高度知識化、敏感度很高的文檔，並不是那麼需要被分享和交互的，其實這些文檔對許可權是相當有顧慮的，我知道或許這會麻煩，卻不得不讓他們打破繼承的，但是我們也在思考未來的方向。比如，不同的 site，針對不同的需求，再設置不同的安全策略，就是 AvePoint 的 DocAve Governance Automation 講到的概念。

對於 DocAve，其實是一套的軟體平臺，對於這個平臺背後的服務品質，您的總體評價是怎樣的呢？

我們從一開始導入 SharePoint 時，就在使用 DocAve。我認為最好的是，AvePoint 產品和 support service 相結合的模式，非常專業，非常專注，對我們的幫助相當大，這是相當有感受的。

我很喜歡 AvePoint Support Team。Support Team 和我們工作緊密，幾乎每天都會向我們跟進這個案子的進展，甚至週末都在加班看我們的問題，這是我們瞭解的，感激的，認可的。我們非常感謝他們的付出！

我們在這個項目已經做了一年，有許多和不同公司 support service 溝通的經歷，我作為 Project Manager，還有我的 IT team 都認為，AvePoint Support Team 是最最配得上高度評價的，也是最為成熟的售後服務。

對於 SharePoint，你的展望是什麼樣的？

作為 document management system，SharePoint 對於立錫還是很初期的情況，像用戶黏度，就是我們一直在克服的問題。是的，大家都認為 SharePoint 不錯，有助於生產力，我們也有調資料來看，我們認為雖然用戶的評價不錯，但是實際的應用情況我們會繼續努力的。如果有機會，當然我希望還會有和 AvePoint 合作的機會。謝謝！

關於 AvePoint

AvePoint 作為引領行業潮流先驅者，為下一代社群協作平台提供企業級別的資料管理與合規性軟體解決方案。

聯絡 AvePoint：

郵箱地址：Sales_TW@AvePoint.com

網站：www.avepoint.com/tw