

CASE STUDY



客戶地點
中東地區

所屬行業
政府公共部門

平臺
SharePoint 2013
SharePoint 2010
EMC Documentum
文件系統

關鍵需求

- 從三個不同的文件管理系統向統一平臺選擇性地移轉資料
- 資料移轉過程中工作中斷最小化
- 在 SharePoint 原生審核功能之外提升對 SharePoint 監控報告的功能

解決方案

DocAve Content Manager
DocAve Migrator

“我們有信心不會丟失權限等信息，因為 DocAve 可以做到讓我們在不丟失 metadata 的同時重構系統。”

- 應用程式部門主管

AvePoint 助力中東政府部門從三個源端環境快速靈活移轉至 SharePoint 2013，節省 6 個月時間。

成功亮點

- 一個解決方案同時將三個舊有系統資料進行細顆細微性移轉至 SharePoint 2013，並把預期專案移轉時間從 9 個月縮短至 3 個月
- 完全不失真移轉 400 GB 資料，保證許可權和最後修改時間等 metadata 不丟失
- 自動生成關於使用者活動、工作流使用方式、安全設置更改等的報告，增強對 farm 安全和使用方式的審核功能

挑戰

為了滿足文件管理和協作的需求，位於中東的一家政府機構同時在使用 SharePoint 2010、EMC Documentum 和檔共用系統等協同工作。為了簡化 IT 部門的運作並提供統一的協作平臺，這家機構最終決定增強協作技術，把三個系統的資料移轉到 SharePoint 2013。在構建目的端環境方面，該機構認為多個 farm 的配置能最佳滿足他們的需求，即一個 farm 用於內部入口網站，一個 farm 用於對外的入口網站，另外一個 farm 用於專案管理。

在計畫該移轉專案時，IT 人員遇到了 SharePoint 原生功能缺陷帶來的挑戰。他們希望選擇性地移轉資料並在移轉過程中重新整理資料結構，而不是原封不動地移轉舊有系統的所有資料。該機構應用部門主管稱，“我們想要的是智慧資料移轉，調整新環境的結構以滿足使用者需求。但是如果沒有協力廠商工具，我們無法輕易達到這一目的。”

另外，如何讓員工在資料移轉過程中繼續利用原有資料工作也是一大難題。如果由僅有的一個 IT 管理員協調手動移轉資料的工作，預計整個移轉過程將長達 9 個月。該機構應用部門主管表示，“除了需要選擇性地移轉資料的功能，我們還希望在開展移轉專案的同時保證其他 IT 工作不間斷。”

最後，IT 人員希望找到報告 SharePoint 使用方式的解決方法。由於該機構資料的敏感性，審核使用者活動、識別 SharePoint 使用不當的情況以及保證環境的安全對 IT 人員來說尤為重要。此外，IT 人員想要透過某種方式獲得 SharePoint 環境健康情況的報告。該應用部門主管稱，“我們在按照使用者需求配置 SharePoint 2013 方面做了很多工作，當然是想瞭解使用者如何使用 SharePoint、如何從這項技術中獲益以及我們 farm 的健康情況。”

AVEPOINT 解決方案

該機構最終選擇使用 DocAve 軟體，它是 AvePoint 針對 SharePoint 資料移轉、管理和保護的高度整合方案。該應用部門主管稱，“DocAve 給我們提供了資料移轉過程中整理資料結構的功能，這是 SharePoint 原生功能所不具備的。此外，我們還可以靈活地移轉所需資料。這對於我們按照需求整理 SharePoint 結構至關重要。”

DocAve 給 IT 人員帶來的一大益處在於它支援該機構使用的三個舊有源端系統：EMC Documentum、SharePoint 2010 和檔案系統。因此，IT 人員無需學習和安裝針對各個舊有系統的不同資料移轉工具，只需學習 DocAve 一個工具，這大大節省了 IT 團隊的時間。該部門主管稱，“DocAve 易於理解、便捷好用。一旦你學會如何用它從一個源端環境移轉資料之後，就能夠以此類推理解如何從其他源端環境移轉資料。這節省了我們的培訓時間，工作效率也因此提高。”

IT 團隊利用培訓節省出來的時間清除和整理資料。他們並未對舊有系統的所有資料進行移轉，而是挑選相關資料進行移轉，剔除只會佔據新環境空間的非必要資料。該部門主管表示，“我們最終移轉到 SharePoint 2013 的資料有 400 GB。DocAve 使我們輕鬆挑選移轉過程中的必要資料。透過 DocAve 的顆細微性資料移轉，我們剔除了 210 GB 非必要資料。”

透過使用 DocAve，IT 人員還可便捷地將批量移轉任務設定在工作時間以外的時間進行。該部門主管表示，“利用 DocAve，我們可以把資料移轉任務的時間設定為晚上，然後第二天早上查看資料移轉任務的狀態。我們還可以設置資料移轉任務狀態的郵件通知。資料移轉任務的時間設定功能使我們可以在白天專注於其它方面的工作，而且員工也不會因為停機而感到不便。我們預估的資料移轉專案時間為 9 個月，但實際上只用了 3 個月，很大程度上得益於設定時間自動運行資料移轉任務。”

IT 人員的工作之一是重新整理 SharePoint 的資訊架構。透過使用 DocAve 的內容管理功能，IT 人員可以輕鬆整理運行中的資料內容，並做到資料的完全保真。IT 部門正在做的一個專案是縮短 SharePoint 檔的 URL 長度。很多使用者把 SharePoint 2010 當作一個檔案系統，他們把文檔放入內嵌有很多層級的次級資料夾中。該部門主管表示，“我們在準備 SharePoint 2013 的上線，希望改善這一狀況。我們重新整理了資訊架構，此後使用者再也不用點擊十次才能找到保存在很多層級資料夾的文檔。由於利用 DocAve 可以整理資料結構而且不會遺失資料的中繼資料，因此在移轉過程中重要的屬性例如許可權設置等都沒有丟失。”

DocAve 的報告功能對於 IT 人員保證 SharePoint 安全並查看其使用方式也至關重要。該部門主管透過生成使用方式報告得到了諸如使用者是否使用警報功能以及哪些使用者在內網上不夠活躍等問題的答案。他表示，“從 IT 管理的角度來看，我們發現最佳效能報告對保持我們的 farm 在微軟系統內的最佳效能非常有效。我們設置該功能，從而每月自動生成並保存報告。”

透過使用 DocAve 的 SharePoint 報告，IT 人員還能夠維護系統安全。“如果某個使用者的電腦和 SharePoint 網站染上病毒，我們可以自動生成有關這個使用者添加到 SharePoint 的所有檔的報告。如果那個人是網站的擁有者，出於安全考慮，我們需要查看和鑒定是否有相關資料洩露。”

總結

透過使用 DocAve 靈活的資料移轉功能，該機構提早六個月停止使用 EMC Documentum、SharePoint 2010 和檔案系統，也意味著他們得以提早使用 SharePoint 2013。而且 IT 人員也得以借此進行顆細微性、完全不失真的資料移轉，並按照需求調整新 farm 的結構。該機構也透過 DocAve 增強了報告 SharePoint 情況的功能。該機構應用部門主管稱，“DocAve 說明我們彌補了 SharePoint 原生資料移轉和報告功能的缺陷。透過使用 DocAve，一個經過短時間培訓的 IT 管理員就能完成整個資料移轉工作。”

關於 AVEPOINT

AvePoint，您的微軟雲端專家。AvePoint 已幫助全球超過 15,000 家企業客戶將資料移轉至微軟 SharePoint 和 Office 365 並進行管理和保護。AvePoint 軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲端環境，並為您提供 7*24 小時全天候技術支援。AvePoint 是微軟全球獨立軟體廠商 (Global ISV) 合作夥伴，三度獲得微軟年度合作夥伴榮譽。成立於 2001 年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint 屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint：

郵箱地址：Sales_TW@AvePoint.com

網站：www.avepoint.com/tw