



## 美國大型保險公司借助AvePoint高保真移轉至SharePoint 2016

### 國家 / 地區

美國康涅狄格州 溫莎城

### 所屬產業

保險業

### 微軟平臺

SharePoint 2016

SharePoint 2007

### 面臨挑戰

- 將SharePoint 2007環境輕鬆升級至SharePoint 2016
- 移轉全部舊有內容，包括中繼資料
- 在新環境中保持介面風格一致

### AvePoint 軟體

AvePoint客戶服務與諮詢團隊

DocAve Migrator

“我們非常依賴AvePoint指導我們落實移轉任務最佳實踐方案，而不必再額外對我們進行SharePoint知識培訓。”

—LL Global系統管理員Don Gladden

## 解決方案效益

- 直接從SharePoint 2007升級至SharePoint 2016，幫助IT減輕負擔
- 舊有內容全部高保真移轉，移轉過程中業務不受影響，並將移轉任務安排在週末
- 在SharePoint 2016中創建與舊有環境風格一致的母版頁

## 客戶簡介

LL Global及其子公司LIMRA和LOMA是全球最大的人壽保險和金融服務集團，在64個國家擁有1,200家會員企業。

## 面臨挑戰

LL Global公司多年來一直使用SharePoint 2007作為企業部門間協作和文件共享平臺，如今，公司決定將平臺升級至SharePoint 2016，這樣全公司既能繼續享受微軟服務，也能減輕IT另尋新系統的負擔。不過，公司IT部門欠缺必需的SharePoint知識來執行移轉任務。LL Global系統管理員Don Gladden表示，“我們恐怕欠缺足夠資源來承擔這種大規模的移轉任務。儘管我們公司的SharePoint架構已經足夠簡單，沒有太多客製化設置，我們仍舊需要外部專家的說明。”

LL Global作為一家壽險和金融服務公司，抵制變化是其所處行業的特性，因此保證業務連續性是移轉項目成功的關鍵。為了在系統升級時確保450名員工的業務不受阻，公司IT決定聘請移轉服務提供者。“我們自己的IT團隊對SharePoint所知甚少，” Gladden表示，“為了確保新環境和舊有環境看起來風格一致，我們知道必須借助外部支援。保險行業變化不快，因此我們要盡可能減小新舊環境的差異。這意味著我們要將包括中繼資料在內的所有內容都移轉到SharePoint 2016。”

## 關於 AvePoint 解決方案

在評估了多家供應商後，LL Global 最終選擇 AvePoint 來幫助執行 SharePoint 移轉項目。Gladden 說，“我們公司本就在使用 DocAve 軟體，因此我們與 AvePoint 技術支持團隊有著良好的合作史。我們相信，相比其他提出複雜計畫的供應商，AvePoint 能幫助我們實現順利移轉。”

AvePoint 客戶服務與諮詢團隊（ACS）參與了此次移轉專案。就服務採購角度，ACS 提供的移轉規劃要比其他供應商更直截了當。“其他供應商給出了很長的提議，回應也不夠及時，” Gladden 說，“他們還建議我們先將資料分別移轉到 SharePoint 2010 和 SharePoint 2013，再升級至 SharePoint 2016，這遠比 AvePoint 提供的方案耗時得多。”

為了保存舊有內容，該公司決定將 SharePoint 2007 環境裡全部 200 GB 資料直接移轉到 SharePoint 2016，而無需在逐級移轉到 SharePoint 2010 和 SharePoint 2013 的過程中浪費時間。這種方案也減少了在移轉中丟失資料的風險。Gladden 解釋道：“AvePoint 幫我們節省了大把時間，對於能一次直接移轉，而不是要連續移轉三次，我們感到非常滿意。”

儘管公司 IT 計畫高保真直接移轉，ACS 技術團隊還是為這次移轉方案作出了一些優化。微軟推薦的內容資料庫規模上限是 200 GB，為了不超過這一界限，ACS 將企業舊有內容拆分成三個資料庫。“這是我們自己無法解決，必須依賴 AvePoint 的地方之一，” Gladden 說，“我們還想禁用 My Sites，移除舊有網域，去掉我們不再需要的客製化配置。AvePoint 幫我們設置的新環境完全滿足了我們的需求。”

AvePoint 還在其他方面幫助公司確保過渡期間業務不受影響。ACS 團隊使用 DocAve 軟體高保真移轉公司所有舊有資料——這意味著在新環境中搜索結果仍然準確無誤，終端使用者能和往常一樣繼續存取重要文件。AvePoint 還為新環境設計了與原來風格一致的視覺介面。“我們希望升級後的 SharePoint 能盡量看起來和原本相似，” Gladden 說道，“AvePoint 幫我們設計了母版頁，這和 SharePoint 2007 環境看起來非常像。憑我們自己的能力根本做不到這點。員工們知道我們正在更新環境，但大部分移轉任務都發生在後臺。”

AvePoint 的移轉服務為該公司 IT 團隊節省了大量時間和成本，並利用內部既有資源將系統升級至 SharePoint 2016。“我們知道我們自己沒有能力完成移轉，” Gladden 說，“我們非常依賴 AvePoint 指導我們落實移轉任務最佳實踐方案，而不必再額外對我們進行 SharePoint 知識培訓。”

AvePoint 在此次移轉專案中的全程參與說明公司 IT 部門減輕了許多負擔。“因為 AvePoint，我們在內定項目截止日期之前早早便完成了移轉，” Gladden 感激地表示，“AvePoint 在每個階段都能解答我們提出的所有問題，並為我們的決策提供了有力指導。”

## 總結

Sunrise 通信公司通過部署 AvePoint Perimeter 為員工提供了足夠安全的外部共享和協作途徑。不同於以往繞過 SharePoint，通過 Dropbox 或 Outlook 郵件對外傳輸檔的方式，AvePoint Perimeter 允許用戶創建安全的對外分享門戶，並確保所有對外共享行為都處於 IT 管理員的監管之下。外部用戶則無需額外保存檔副本，而是直接對文件進行修改，即可自動同步到 SharePoint。Roger Biefer 總結道，“我們的員工不再需要其他共享工具了，AvePoint Perimeter 保證了 SharePoint 成為全公司對內對外協作的唯一平臺。而且我們確信敏感資訊安全無虞。”

## 關於 AvePoint

AvePoint，您的微軟雲專家。AvePoint 已幫助全球超過 15,000 家企業客戶和 5 百萬雲使用者將企業資料移轉至微軟 Office 365 和 SharePoint 並進行管理和保護。AvePoint 軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲環境，並為您提供 7\*24 小時全天候技術支援。AvePoint 助力全球六大洲各行業客戶輕鬆過渡至微軟雲，提高 IT 管理員生產力，實現企業監管與合規目標。

AvePoint 四度榮獲微軟年度合作夥伴榮譽，六次入選 Inc.500|5000 全美發展速度最快的私人企業排行榜，五度入圍德勤高科技高成長 500 強（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint 是微軟全球獨立軟體發展商合作夥伴（Global ISV），已攬獲四枚微軟金牌合作夥伴資格認證——應用程式發展、雲平臺、雲生產力及協作和內容，是美國總務管理局（GSA）認證戰略合作夥伴。成立於 2001 年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint 屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint:

郵箱地址: Sales\_TW@AvePoint.com

網站: [www.avepoint.com/tw](http://www.avepoint.com/tw)