



美國電力科學研究院借助 DocAve 順利移轉至 SharePoint 2013，並實現細粒度備份和還原，工期縮短一年

國家 / 地區

美國加州 帕洛阿爾托

所屬產業

非盈利

微軟平臺

SharePoint 2013

SharePoint 2010

面臨挑戰

- 將組織內網和高度客製化的外網移轉至SharePoint 2013
- 靈活的細粒度備份功能
- 單項資料恢復

AvePoint 軟體

AvePoint Backup and

Restore

DocAve Migrator

“DocAve還幫我節省了大量管理SharePoint備份的時間，並能輕鬆進行災難恢復。”

—美國電力科學研究院資深系統架構師Christopher Plunkett

解決方案效益

- 僅用六個月成功將舊有SharePoint系統1.3TB內容高保真移轉至SharePoint 2013，比使用原生移轉功能所需時間縮短了一年
- 根據業務需求自動設定平臺級和細粒級備份時間
- 10分鐘內完成SharePoint細粒度還原，比原先速度快了98%

客戶簡介

美國電力科學研究院(EPRI)致力於研究和發展惠及公眾的電力組織、傳送和使用。作為一家獨立的非營利機構，EPRI聚集了眾多科學家、工程師和電力專家一同解決電力領域的挑戰。

面臨挑戰

EPRI作為一家非盈利性智庫，服務於來自能源行業的逾8萬名會員。SharePoint為該機構提供兩項關鍵功能：用於員工協作的內網，和供會員訪問研究資料的外網。為了繼續獲得來自微軟的支持，該機構決定將SharePoint 2010升級至SharePoint 2013。然而，由於移轉專案較為複雜，IT需要引入第三方解決方案。機構資深系統架構師Christopher Plunkett表示，“我們為會員搭建的門戶網站客製化程度很高，沒有外方工具幫助，我們沒有能力移轉環境如此複雜的平臺。”

此外，公司還需要一份額外的SharePoint備份解決方案。SharePoint原生功能中的備份功能不夠靈活。“使用SharePoint自帶的備份和PowerShell不是最方便，”Plunkett說，“我們不能在farm運行時執行備份任務，如果手動開啟farm，從管理中心進行資料還原，還會導致業務中斷。”

關於 AvePoint 解決方案

經過多輪評估，EPRI 最終選擇使用 AvePoint 提供的 DocAve 軟體平臺。Plunkett 表示他曾在過去十年間在三家不同企業使用過 DocAve。“AvePoint 提供的技術支持是我見過最好的，DocAve 對於我們的移轉任務也相當關鍵。沒有它，我們就不可能移轉所有資料——包括客製化列表和母版頁面。”

EPRI 借助 DocAve 將舊有平臺上內網和外網所有內容都移轉到 SharePoint 2013。AvePoint 技術支持團隊在六個月時間裏幫助公司 IT 團隊增量移轉了 1.3TB 內容。“我們的會員中心網站有大量資料，環境複雜，” Plunkett 說，“AvePoint 提供了出色的技術支持，幫助我們完成準確的資料映射，確保完整移轉了所有內容。”

EPRI 的移轉方案包括配置一個用於測試的並行環境，分階段移轉內容。DocAve 允許 IT 將移轉任務設定在晚上自動進行，而不用手動移轉，這一點大大減少了很多時間和精力。Plunkett 稱讚道，“DocAve 幫我們移轉了所有資料，包括元數據和客製化配置，沒有它，我們的移轉專案可能還需要至少一年。”

通過並行測試環境，IT 能在不打擾內部和外部用戶的情況下對整個移轉專案進行測試。這一點非常重要，因為整個專案持續了六個月，而且包含兩個 SharePoint farm，總共涉及 88,000 個用戶。“移轉期間我們的員工還能如往常一樣工作，我們的會員也能繼續訪問研究和資源庫。” Plunkett 說。

完成資料移轉後，隨之而來的是另一項挑戰：SharePoint 備份。對 EPRI 來說，SharePoint 原生功能不夠靈活，沒法執行細粒度備份。“在運行中的 farm 裏靠寫 PowerShell 腳本進行備份是很不方便的，” Plunkett 表示，“而 DocAve 讓備份工作變得非常簡單——你只需要完成設置，後面的事就不必操心了。”

用 DocAve 備份還幫 IT 節省了很多時間。管理員還能根據需求客製化配置備份計畫。“我們設置了每週平臺級備份和每日細粒度備份，” Plunkett 說，“一旦備份過程中報錯，我就會收到郵件通知。實際上我們沒有碰到任何問題，用戶也不知道他們使用的環境同時還在備份。”

同樣的，IT 還能從備份資料中進行細粒度還原。SharePoint 本身是無法將單個專案恢復到生產環境的。而 DocAve 可以在幾分鐘內輕鬆還原資料，而且不會丟失同時還在備份的資料。“我以前要花費整整一天才能恢復某個用戶誤刪的內容，” Plunkett 說，“我要調配伺服器，設置並行環境才能完成資料恢復。但現在我既能訪問備份內容，又能在十分鐘內恢復所需資料。”

總結

EPRI 借助 DocAve 順利將舊有平臺所有資料——包括客製化配置和元數據——從 SharePoint 2010 移轉至 SharePoint 2013。同時還能輕鬆管理 SharePoint 備份和還原。DocAve 讓 IT 管理員創建客製化又靈活的備份計畫，並能進行快速的細粒級資料還原，這是 SharePoint 原生功能所達不到的。“沒有 DocAve，我們就沒有可能移轉內網和會員門戶網站，” Plunkett 說，“DocAve 還幫我節省了大量管理 SharePoint 備份的時間，並能輕鬆進行災難恢復。”

關於 AvePoint

AvePoint，您的微軟雲專家。AvePoint 已幫助全球超過 15,000 家企業客戶和 5 百萬用戶將企業資料移轉至微軟 Office 365 和 SharePoint 並進行管理和保護。AvePoint 軟體解決方案全面部署於雲端、本地及混合雲環境，並為您提供 7*24 小時全天候技術支持。AvePoint 助力全球六大洲各行業客戶輕鬆過渡至微軟雲，提高 IT 管理員生產力，實現企業監管與合規目標。

AvePoint 四度榮獲微軟年度合作夥伴榮譽，六次入選 Inc.500|5000 全美髮展速度最快的私人企業排行榜，五度入圍德勤高科技高成長 500 強（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint 是微軟全球獨立軟體開發商合作夥伴（Global ISV），已攬獲四枚微軟金牌合作夥伴資格認證——應用程式發展、雲平臺、雲生產力及協作和內容，是美國總務管理局（GSA）認證戰略合作夥伴。成立於 2001 年，總部位於美國新澤西州澤西市，AvePoint 屬私人控股企業並獲得高盛投資。

聯絡 AvePoint:

郵箱地址: Sales_TW@AvePoint.com

網站: www.avepoint.com/tw