

Salesforce上のビジネスクリティカルなデータの保護に AvePoint CloudBackupを採用 トライアル開始から2ヶ月で導入完了、 運用担当者の業務負荷軽減に寄与



お客様情報

※ 2022年12月31日現在

| | |
|-------|-------------|
| 導入先 | rakumo 株式会社 |
| 本社所在地 | 東京都千代田区 |
| 業界 | 情報技術 |
| 従業員数 | 95名 |

お話を伺った方

経営管理統括本部 情報システム部長
関田 勝美 様

rakumo 株式会社様は、社名を冠した「rakumo(ラクモ)」ブランドで、Google Workspaceやセールスフォースの拡張クラウドサービスを提供しています。

ご採用いただいたソリューション

AvePoint Cloud Backup for Salesforce

導入までの経緯

- 上場準備の過程で、Salesforceのバックアップ対策がガバナンス上の課題に
- クラウドベンダーは「責任共有モデル」という考え方の元、データ資産管理責任は顧客側にあると定義しているため、自社でデータ保護対策をおこなう必要があると認識
- Salesforceと親和性の高いバックアップソリューションを求めていたところAvePointを知り、検討を開始

AvePoint採用の理由

- Salesforceと親和性の高さ
- Microsoft Azureにバックアップデータを保存するしくみにより、マルチプラットフォームでのBCP対策が実現できる点
- Sandboxにバックアップを展開できるなど、一般的なバックアップ以上に有用性が高いと感じた点

導入した感想

- 導入は運用担当者が一人で進め、トライアルから運用開始、旧方式の終了まで2ヶ月ほどで完了
- マルチプラットフォームでBCP対策を実現できる環境が整った
- Cloud Backup for Salesforce導入により、工数が3分の1に削減できた業務も