

## trenkwalder

### 顧客ロケーション

プラチスラバ、スロバキア

### 業界

プロフェッショナル サービス

### プラットフォーム

Office 365

### クリティカル ニーズ

- Office 365 の段階的なバックアップ
- 10 年分のデータ保持を可能にする処理能力
- Office 365 内部プロジェクトにフォーカスし、時間とコストを削減

### ソリューション

- AvePoint Cloud Backup

「AvePoint Cloud Backup は我々のニーズを満たしてくれる最高のソリューションです。これからも AvePoint とは良好なパートナーシップを築いていきたいと思えます。」

Miroslav Sevecka 氏  
Trenkwalder IT チーム システム  
エンジニア

## Trenkwalder、Cloud Backup を活用して 10 年分のデータ保持を可能に

### ハイライト

- 10 年分のデータ保持に対応
- バックアップにかかる時間を大幅に節約
- Azure BLOB ストレージを活用し、より簡単・スムーズな運用管理を実現

### 顧客情報

今日、人事担当者は、急速に変化・成長する専門分野の細分化に直面しています。東ヨーロッパ中心部に位置する Trenkwalder は、柔軟かつ革新的なソリューションでこれらの問題に対応し、人事サービス業界を牽引してきました。

約 1,300 人の従業員が在籍する Trenkwalder は現在、世界 17 개국 200 地域の様々な業界から約 10,000 人のクライアントとのパートナーシップを築いています。

さらに Trenkwalder は最近、SharePoint オンプレミス環境から Office 365 への切り替えを行い、Exchange、OneDrive、Microsoft Teams、Office 365 Groups、SharePoint Online やその他のプラットフォーム間とのより強力な連携を必要とするようになってきました。

### 挑戦

Office 365 への切り替えを検討する際、Trenkwalder はデューデリジェンスを実施していました。そして10年分の会社データの保持には、サードパーティーによるバックアップソリューションが効果的である、という結論に至りました。

保持期間の長さはもちろんのこと、Trenkwalder が AvePoint の製品をバックアップソリューションとして選んだ理由は他にもあります。

「私の同僚が以前、いくつかの会社のバックアップソリューションを検討していた際のことで。彼は AvePoint 製品が Office 365 のバックアップに最も適していると言っていました。彼の調べによると、ソリューションだけではなく、その他の付随するサービスも充実しているということでした。」と、Trenkwalder のシステムエンジニアである Miroslav Sevecka 氏は語ります。

Trenkwalder では、オンプレミスのバックアップソリューションに不安を抱えていたので、その分クラウドバックアップに対する要求のレベルは高くなっていました。「バックアップ

ソリューションを検討するうちに、我々が求めているのはシンプルかつ効率的なツールだと強く実感するようになりました。」と、Sevecka 氏は語ります。

## AvePoint のソリューション

Trenkwalder では Cloud Backup を積極的に活用し、少なくとも 1 週間に 1 回、多いときは毎日、回復タスクを実施しています。

「AvePoint は、我々が必要としているすべての機能に 대응してくれます。よくあるシチュエーションは、メールを誤って消してしまった場合ですね。」と、Sevecka 氏が語ります。「10 年分の会社データの保持に関しても、あまり労力はかかりませんでした。必要なタスクを分かりやすく提示してくれますし、AvePoint の対応はいつも迅速で、かつ素晴らしいパフォーマンスでした。」

AvePoint が提供するソリューションはいつも期待通りに動作しましたが、Trenkwalder は AvePoint の 24 時間 365 日のテクニカル サポート\*も活用する選択をしました。

「Cloud Backup を使用してから随分経ちますが、Support cases をリクエストしたのは一度だけです。それもツール自体の問題ではなく、内部が原因の問題でした。AvePoint Cloud Backup は現在の状態で、問題なく動作しています。」と Sevecka 氏は語ります。

## 最終結果

Trenkwalder にとっての最優先事項はデータ保持期間の延長でしたが、AvePoint の Cloud Backup ソリューションを導入した理由は、他にもあります。

**ワンストップ ショップ:** 「AvePoint では、その他の Office 365 プロジェクトと関連したツールも多数提供しています。私たちも、その他の AvePoint ソリューションについて導入を検討しているところです。少ないコンタクトで多くのソリューションを享受できる点は、素晴らしいですね。」と、Sevecka 氏は語ります。

**AvePoint の顧客ベース:** 「AvePoint がサービスやソリューションを提供している他の会社の成功例を見て、AvePoint を選んで良かったと、安心しました。」と、Sevecka 氏は語ります。

**ストレージ オプション:** AvePoint では、ユーザーが Azure BLOB ストレージを活用する、またはユーザー自身のストレージ

を使用することが可能です。「操作性とスピードの点から、私たちは AvePoint の Azure ストレージを活用することに決めました。」と、Sevecka 氏は語ります。

他にも AvePoint 製品の利点として、Trenkwalder は時間の節約を挙げています。従来のバックアップ製品では毎朝の確認が必要でしたが、今では別のタスクにより時間を割くことが可能になりました。

「AvePoint Cloud Backup のおかげで、現在はその他の移行ジョブやプロジェクトに労力をかける余裕が生まれています。」と、Sevecka 氏は語ります。「AvePoint とのパートナーシップを築いてから、バックアップについて詳しく調べる時間をとらなくなりました。製品の動作がシンプルなので、心配する必要がなくなりました。私にとっては、かなりの時間の節約になりました。」

## AvePoint について

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・600 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:

東京都港区高輪 4-10-18

京急第一ビル 11 階

Tel: 03-6853-6300

Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>

\*英語のみ提供