



## Tideway

### Customer Location

London, UK

### Industry

Construction

### Platform

Office 365

Dynamics

### Critical Needs

- Fast data recovery with self-service options
- Scalable Office 365 backup, including Microsoft Teams
- Scalable Dynamics 365 backup

### AvePoint Solutions

- Cloud Backup

*"On a weekly basis Cloud Backup saves us three to four hours..... It was so smooth, even the user was surprised. Normally the users submit a request for recovery and they have to wait for weeks or months. With Cloud Backup we can recover their file very quickly"*

Sanjai Thakur  
Sharepoint/Office 365 Architect  
Tideway

## AvePoint のソリューション

Tideway がサードパーティーのバックアップソリューションとして AvePoint を選んだ理由は、Cloud Backup の無制限バックアップ、そしてその使いやすさにあります。

「他にも複数のバックアップソリューションを検討しましたが、AvePoint は他社よりも優れた製品を提供しているとの結論に至りました。」と、同社で SharePoint / Office 365 アーキテクトを務める Sanjai Thakur 氏は語ります。

Tideway では、SharePoint Online と Dynamic 365 のクラウド データを対象に、約 3 TB のデータをバックアップしています。現在、同社は AvePoint の Azure ストレージを利用して、無制限の保持ポリシーを所持しています。

「Azure ストレージを選んだ主な理由は、社内のデータをすべて 1 か所にまとめやすかったからです。」と、Thakur 氏は語ります。

「今までは、削除したファイルの中でリカバリーが必要なオブジェクトがあっても、90 日のバックアップ期間を過ぎているとリカバリーすることができませんでした。」と、Thakur 氏は語ります。

「AvePoint の Cloud Backup を使用してから、必要なデータを必要なタイミングでいつでもリカバリーができるため、安心しています。」

Tideway ではさらに、自動バックアップ、そしてアイテムレベルでの最小粒度リストアを利用して、Dynamic 365 CRM データ用の Cloud Backup を最大限活用しています。

これにより、エンティティ、コンテンツ、フィールドを保護するだけでなく、メタデータや権限、さらにプロパティまで保持が可能になりました。

## 最終結果

Tideway は AvePoint のソリューションに、全体的に満足しています。

「Cloud Backup を使用することで、週 3、4 時間の労働時間を節約できました。ファイルを探してリストアする代わりに、今ではその時間をより重要なタスクに費やすことができます。」

同社は、AvePoint の製品サポートにも満足しています。

「AvePoint のサポート チームは素晴らしいと思います。たとえば複数の製品を取り扱っていたとしても、個別の製品についてサポート チケットを別個に提供し、メールや電話での連絡方法も明確にしてくれました。」と、Thakur 氏は語ります。「おかげで、バックアップが非常に楽になりました。」

Cloud Backup を使用してから過去 2 ヶ月間、Thakur 氏は 4 件のデータ リカバリー リクエストを受け、すべて問題なくリストアに成功しています。

「データ リカバリーも非常にスムーズで、ユーザーも驚いています。」と、Thakur 氏は語ります。「今まではユーザーがリクエストを出してから、データ リカバリーに何週間、または何か月もかかっていた。Cloud Backup を使うことで、ファイルもすぐにリカバリーしてくれます。」

今後、Tideway では Microsoft Teams、Office 365 Groups、Planner を採用し、Office 365 の利用・バックアップをさらに拡大する予定です。

## 会社概要

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint EMEA HQ 33 St John's Lane London, EC1M 4BJ +44 (0) 207 421 5199 [www.avepoint.co](http://www.avepoint.co)