



Tideway

顧客ロケーション

ロンドン・英国

業界

建設

プラットフォーム

Office 365

Microsoft Dynamics 365

クリティカル ニーズ

- セルフ サービス オプションによる迅速なデータ リカバリー
- Microsoft Teams 等の各モジュールを対象とした、拡張性の高い Office 365 バックアップ
- 拡張性の高い Dynamic 365 バックアップ

AvePoint のソリューション

- Cloud Backup

「*Cloud Backup* を使用して、週 3、4 時間の労働時間を節約できました。

… データ リカバリーも非常にスムーズで、ユーザーも驚いています。今まではユーザーがリクエストを出してから、データ リカバリーに何週間、または何か月もかかっていました。*Cloud Backup* は、ファイルをすぐにリカバリーしてくれます。」

Sanjai Thakur 氏、*Sharepoint/Office 365* アーキテクト
Tideway

Tideway、Cloud Backup の利用で Office 365、Dynamics 365 のリストア管理時間を週 4 時間削減

ハイライト

- Office 365・Dynamics を対象とした無制限の自動バックアップ
- シームレスでスピーディーな 4 回のデータ リストア
- 従来リカバリーに割いていた時間を、週につき 4 時間削減

顧客プロフィール

Tideway は、Thames Tideway Tunnel を提供する企業であり、投資家の共同事業体によって運営されています。

400 名以上の経験豊富な従業員が、提供先の主なパートナー企業 4 社と共同で、プロジェクトに携わっています。

プロジェクトの準備段階は 2015 年から始まり、現在はロンドンの 24 か所でプロジェクトが進行中です。プロジェクトは 2024 年に完了予定です。Tideway は、一部のオンプレミスの顧客アプリケーションを除き、ほぼすべてにクラウドを採用しているクラウド ファースト企業です。

挑戦

Tideway にとって、データの保持・保護は非常に重要なミッションです。プロジェクトを中心に事業を展開する Tideway は、2027 年までに社内のデータを Thames Water にハンドオーバーすることが義務付けられています。

結果として Tideway では、従来 Office 365 のデフォルトである、90 日間の削除済みデータのバックアップ期間を拡張するため、サード パーティ製品が必要であるとの結論に至りました。さらに、バックアップを簡単に実行でき、セルフ サービス機能が見ついたソリューションを求めています。

加えて、プロジェクト メンバーやパートナー企業が変更されても、データを引き続きバックアップ・保護する必要がありました。外部委託先とも共同でプロジェクトが進むにつれて、チームの構成に変更が出るという事態も発生していました。

AvePoint のソリューション

Tideway がサードパーティーのバックアップソリューションとして AvePoint を選んだ理由は、Cloud Backup の無制限バックアップ、そしてその使いやすさにあります。

「他にも複数のバックアップソリューションを検討しましたが、AvePoint は他社よりも優れた製品を提供しているとの結論に至りました。」と、同社で SharePoint / Office 365 アーキテクトを務める Sanjai Thakur 氏は語ります。

Tideway では、SharePoint Online と Dynamic 365 のクラウドデータを対象に、約 3 TB のデータをバックアップしています。現在、同社は AvePoint の Azure ストレージを利用して、無制限の保持ポリシーを所持しています。

「Azure ストレージを選んだ主な理由は、社内のデータをすべて 1 か所にまとめやすかったからです。」と、Thakur 氏は語ります。

「今までは、削除したファイルの中でリカバリーが必要なオブジェクトがあっても、90 日のバックアップ期間を過ぎているとリカバリーすることができませんでした。」と、Thakur 氏は語ります。

「AvePoint の Cloud Backup を使用してから、必要なデータを必要なタイミングでいつでもリカバリーができるため、安心しています。」

Tideway ではさらに、自動バックアップ、そしてアイテムレベルでの最小粒度リストアを利用して、Dynamic 365 CRM データ用の Cloud Backup を最大限活用しています。

これにより、エンティティ、コンテンツ、フィールドを保護するだけでなく、メタデータや権限、さらにプロパティまで保持が可能になりました。

最終結果

Tideway は AvePoint のソリューションに、全体的に満足しています。

「Cloud Backup を使用することで、週 3、4 時間の労働時間を節約できました。ファイルを探してリストアする代わりに、今ではその時間をより重要なタスクに費やすことができます。」

同社は、AvePoint の製品サポートにも満足しています。「AvePoint のサポートチームは素晴らしいと思います。たとえば複数の製品を取り扱っていたとしても、個別の製品についてサポートチケットを別個に提供し、メールや電話での連絡方法も明確にしてくれました。」と、Thakur 氏は語ります。「おかげで、バックアップが非常に楽になりました。」

Cloud Backup を使用してから過去 2 ヶ月間、Thakur 氏は 4 件のデータリカバリーリクエストを受け、すべて問題なくリストアに成功しています。

「データリカバリーも非常にスムーズで、ユーザーも驚いています。」と、Thakur 氏は語ります。「今まではユーザーがリクエストを出してから、データリカバリーに何週間、または何か月もかかっていました。Cloud Backup を使うことで、ファイルもすぐにリカバリーしてくれます。」

今後、Tideway では Microsoft Teams、Office 365 Groups、Planner を採用し、Office 365 の利用・バックアップをさらに拡大する予定です。

会社概要

AvePoint は、デジタルトランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューションベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:
東京都港区高輪 4-10-18
京急第一ビル 11 階
Tel: 03-6853-6300
Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>