

Microsoft 365/Salesforceの導入から運用・サポートまでを支援するテクバン、社内クラウドのバックアップソリューションとしてAvePoint Cloud Backupを採用し、ISO27001の改訂にも対応



お話を伺った方  
**関田 勝美 様**  
テクバン株式会社  
経営管理統括本部 情報システム部長

## 御社についてお聞かせください。

テクバン株式会社は、1996年設立の独立系システムインテグレータです。システム開発、プロジェクト品質管理、インフラ導入、運用・サポートなど顧客向けシステムインテグレーションサービスを提供しています。

### お客様情報

#### 導入先

テクバン株式会社

#### 本社所在地

東京都港区

#### 業界

情報技術

#### 従業員数

1,172名  
(2022年12月31日現在)

#### ご採用いただいたソリューション

AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365

AvePoint Cloud Backup for Salesforce

### ハイライト

- 2022年のISO27001改訂により、クラウドサービスのデータバックアップの重要度が増し、AvePoint Cloud Backupの導入を決定
- Microsoft 365とSalesforceの両方に対応していることに加え、導入のしやすさやAvePointの技術力に対する安心感が採用のポイントに
- ライセンス発注からわずか13日で導入完了、スムーズに運用スタート

## ↑ AvePoint Cloud Backup 導入までの経緯についてお聞かせください。

1,000名以上の社員を有する弊社では、2014年からSalesforce、2018年からMicrosoft 365を自社業務で利用しています。弊社はISMS認証を取得しておりますが、2022年10月にISO27001が改訂され、その中でクラウドサービスに関するセキュリティ対応も新たに追加されていることを知りました。これに伴い、社内で行っているクラウドサービスに関わるデータバックアップについて本格的に検討を開始しました。検討の中で、AvePoint社からもISO27001改訂内容およびそれに伴いどのような対策を実施するべきかの提案があり、対策の必要性をより実感し、バックアップ製品導入の大きな動機となりました。

Microsoft 365、Salesforceの双方に対応している製品という条件で、検討初期段階では他のバックアップ製品も調査いたしましたが、本格的な検討フェーズでは、弊社がパートナーとして取り扱いをさせていただいているAvePoint社の製品を軸に導入を検討し、Microsoft 365、Salesforceともにバックアップが取れるAvePoint社製品の導入を決めました。

## クラウドサービスのデータ保護にはどのような課題があり、その解決にデータバックアップがどのように貢献するとお考えですか？

### クラウドサービス利用におけるデータ資産管理責任はユーザー側にある

弊社において、Microsoft 365はビジネスツールのベースとして、SalesforceはCRMツールとして、事業推進に欠かせない存在となっています。当然、重要なデータがそういったクラウド上に保管されていきますので、データ保護は非常に重要となりますが、各クラウドベンダーは「責任共有モデル」という考え方の元、データ資産管理責任は顧客側にあると定義しています。

そのため自社でデータ保護対策をおこなう必要があり、AvePoint Cloud Backupのようなデータバックアップツールは、データの保全に加え、ランサムウェア対応、BCPの観点からも強力なビジネスサポートツールと捉えています。

### クラウド上のデータもバックアップ取得しておくことでISMS監査にも対応

弊社では、社内の情報システム部および情報セキュリティ部で連携しながらISMSに関わる対応を進めておりますが、今回のAvePoint Cloud Backupの導入により、今後の監査において明確にクラウド利用に関するセキュリティ対策の対応状況が説明できる準備が整いました。

# Microsoft 365 および Salesforce のデータ バックアップ ソリューションとして、AvePoint Cloud Backup を選択された理由についてお聞かせください。



## 導入の手軽さ、 わかりやすいインターフェース

まずは、導入の手軽さです。導入時における AvePoint 社の丁寧なサポートもあり、ライセンス発注からわずか 13 日で導入作業まで完了しました。また、インターフェースも日本語でわかりやすいため、その点も使いやすさと感じています。



## きめ細やかな運用が可能

情報システム部の 4 名のメンバーが中心となってクラウドサービスのバックアップ運用をおこなっていきませんが、バックアップツール導入にあたって新たな作業負担を増やすことはしたくありませんでした。リストアが細かい単位でできるなど、きめ細やかな運用が可能であり、メンバーの負担を増やすことなく利用できるツールであると感じたのも AvePoint Cloud Backup 選定ポイントの一つです。



## AvePoint の技術力と サポートへの信頼

日々ビジネス課題に対して製品のアップデートを進めて頂ける AvePoint 社の技術力に対する安心感が決め手となりました。

また、標準サポートとして日本語でサポートが受けられる点も心強いと感じています。

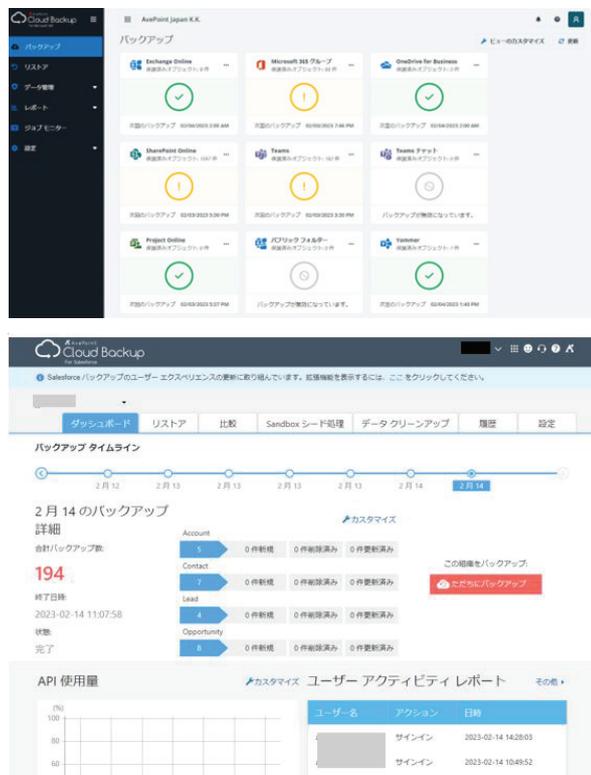
## 今後の展望やお客様へのメッセージについてお聞かせください。

### クラウドサービスのバックアップの必要性をお客様へ訴求していきたい

弊社では、「Microsoft Office 365 -ワークコレ-」や「Salesforce 導入支援・運用サポートサービス」といったラインアップで Microsoft 365 や Salesforce の導入支援・運用サポートをおこなっておりますが、クラウドサービス利用にあたってのバックアップの必要性の認知がまだまだ足りていないと認識しております。

弊社の AvePoint Cloud Backup の導入事例を通じて、クラウドサービスの「責任共有モデル」といった考え方や、ISO27001 改定といったお話を弊社のお客様にも訴求をし、お客様が安心・安全にクラウドサービスを利用できるよう、弊社も最大限サポートさせていただきたいと考えております。

Microsoft 365 や Salesforce のバックアップを取りたいといったご要望や、その他導入・運用における課題をお持ちの場合はぜひ一度ご相談ください。



AvePoint Cloud Backup のダッシュボード画面例

## AvePoint Japan 株式会社

東京都港区高輪 4-10-18 | 京急第一ビル 11階

TEL: 03-6853-6300 | SalesJP@avepoint.com | <http://www.AvePoint.com/jp>

