

miken technologies

顧客ロケーション

米国ミズーリ州

業界

情報技術

プラットフォーム

Office 365

ソリューション

FLY

クリティカル ニーズ

- チャンネルごとの会話履歴を、そのまま Slack から Teams へ移行できるソリューション
- 200 GB におよぶ Office 365 の G Suite 移行が可能なソリューション
- GSuite・Slack の両方をカバーする、単一の独立したソフトウェア ベンダー

「我々の顧客は、Slack にいた際と同じように Teams 環境下でも会話を見ることができました。AvePoint はこの課題に真摯に取り組み、我々の要求を実現してくれました。」

Jason Robison 氏
テクノロジー アーキテクト
主任、Miken Technologies

Miken Technologies、会話履歴も移行できる AvePoint のクラウド移行ツール FLY を利用し、顧客の Slack から Teams への移行を支援

ハイライト

- Slack でのチャンネルごとの会話履歴をそのまま Microsoft Teams へ移行
- G Suite から Office 365 への移行にかかる時間コストを 40 時間削減
- Microsoft Teams へのスムーズな環境適応

顧客プロフィール

Miken Technologies は、プロジェクト管理サービスと IT・ビジネス コミュニケーションに向けたソリューションを 30 年以上にわたって提供している企業です。主要なソフトウェア / ハードウェア ベンダーおよび統合ソリューション プロバイダーと提携し、クライアントと綿密に協力することでソリューションの開発・提供を行っています。

挑戦

Miken Technologies のクライアントである金融機関では、Office 365 の導入を検討する前から、G Suite と Slack を併用していました。

「Microsoft が Teams をリリースした際、我々のクライアントは Office 365 に非常に興味を示していました。Office 365 製品とリアルタイムでのコラボレーションが可能になった今、Slack を使い続ける理由は見当たりませんでした。」と、Miken Technologies でテクノロジー アーキテクト主任を務める Jason Robison 氏は語ります。

クライアントが Office 365 の導入を検討する中、Miken Technologies では Microsoft の Customer Immersion Experience (CIE) を利用するという結論に至りました。CIE の実践的なシミュレーションを通じて、Miken Technologies のクライアントは Office 365 所有者の立場にたつことで、Microsoft Teams のシームレスなコラボレーションを体感することができました。

「Office 365 の導入を決定するにあたり、CIE はとても参考になりました。」と、Robison 氏は語ります。従来の方法で G Suite から Office 365 へ移行するためには、個別のアカウントごとに作成されたアプリのパスワードと 2 段階認証を有効にする必要があり、非常に時間がかかっていました。

Office 365 を導入するにあたり、Miken Technologies では 220 GB におよぶクライアントの G Suite コンテンツだけでなく、重要な会話履歴をすべて Slack 環境から Microsoft Teams へそのまま移行する必要がありました。

このような条件から、Miken Technologies では自社による従来の方法ではなく、サードパーティー製品を利用した移行に向けて検討を始めました。

AvePoint のソリューション

複数のサードパーティー製品を検討する中で、Miken Technologies は AvePoint Elements FLY について知りました。

AvePoint の Elements FLY を使用してから、同社では移行にかけていた時間を 40 時間削減することに成功しました。

「他にも複数のベンダーを検討しましたが、G Suite と Slack をすべてカバーして Teams へ移行できたのは、AvePoint のみでした。」と、Robinson 氏は語ります。

移行の際、同社にとって最も重要なニーズは Slack での会話履歴をそのまま移行できるか、という点でした。

「我々のクライアントは、Slack 環境と同じように Teams 環境下でも会話を見ることができる必要がありました。AvePoint はこの課題に真摯に取り組み、我々の要求を実現してくれました。これが AvePoint を採用した決め手です。」と、Robinson 氏は語ります。

最終的に AvePoint を採用する際、Miken Technologies では AvePoint 製品とサービスチームに移行を託すことに関して、懸念材料は特にありませんでした

「サードパーティーに移行を依頼するにあたり、Microsoft のパートナー企業としてパフォーマンスに問題がないかどうか、正確に判断するのは困難でした。しかし AvePoint の高い評判と Microsoft との親密な関係性は、彼らを信頼するに足るものでした。」と、Robinson 氏は語ります。

最終結果

AvePoint のサービスチームと移行の計画・実行を進めた Miken Technologies では、そのプロセスとクライアントの Teams 移行パフォーマンスについて非常に満足しています。

「AvePoint は我々のパートナーとして、有言実行の姿勢で最初から最後まで責任をもち、顧客の利益を最優先してくれました。移行の計画・実行中も、プロジェクトは問題なく進行し、我々も満足のいく結果が得られました。」と、Robison 氏は語ります。

「Slack から Microsoft Teams へ移行し、Office 365 に準拠した単一の製品を取り扱うことで、個別の製品ごとに変更を加える必要がなくなりました。」

AvePoint について

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:
東京都港区高輪 4-10-18
京急第一ビル 11 階
Tel: 03-6853-6300
Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>