



laserclinics  
A U S T R A L I A

#### 顧客ロケーション

ニューサウスウェールズ州・オーストラリア

#### 業界

ヘルスケア

#### プラットフォーム

Microsoft 365

#### クリティカル ニーズ

- 小規模な IT チームにも対応した、設定後の追加操作が必要ないソリューション
- ジョブの実行およびエラーに関するレポート機能
- アプリケーションの導入状況とデータ保持要件に合わせて、柔軟に拡張可能なソリューション

「我々が求めていたものは、設定後の面倒な追加操作が必要ないツールです。AvePoint 製品を利用してから 1 日に 4 件の自動増分バックアップを行っています。エラーが起きた際はレポート機能で通知が来るので、安心して他のタスクに取り組むことができます。」

**George Pontifix 氏**  
IT マネージャー、Laser Clinics

## Cloud Backup の複数地域テナントを活用し、GDPR コンプライアンスに成功した Laser Clinics

### ハイライト

- 複数地域テナントを活用し、EU 域内のデータ保護規制である GDPR へのコンプライアンスを実現
- 自動増分バックアップ/レポート機能により、設定後の追加操作が必要ないソリューションを提供

### 顧客紹介 Laser Clinics

Laser Clinics は、オーストラリアとニュージーランドで 150 軒以上のクリニックを運営しています。同社では、手頃な価格でアクセスしやすく、信頼できる美容メニューを提供することを目指しています。

### 挑戦

Laser Clinics では現在、完全クラウド ベース環境への移行を開始しており、同社の IT チームへの負担が大きくなっています。

「我々の IT チームは 4 名のスタッフで構成されています。160 以上のクリニックと 90 名の社内スタッフのデータ環境をサポートすることを踏まえると、非常に小規模なチーム構成です。しかし小規模であるからこそ、トラブルにも迅速に対応できます。」と、Laser Clinics で IT マネージャーを務める George Pontifix 氏は語ります。「現在は社内のデータ環境を標準化し、コンプライアンスに準拠するよう努めています。」

さらに Laser Clinics では、データ保持期間だけでなく、アプリケーションの導入・使用状況の拡大、変更を計画しており、柔軟性の高いバックアップ ソリューションへのニーズが高まっていました。

「我々は既に多くのアプリケーションを利用しており、現在は Teams の導入に向けて動いています。したがって、2 年間のデータ保護ポリシーが必要でした。」と、Pontifix 氏は語ります。「データ保護ポリシーを 2 年間に拡張できるよう取り組む中で AvePoint について耳にし、データをより安価なストレージへアーカイブ、またはバックアップ データの保護期間を拡張できることを知りました。」

加えて英国に拠点を構えるグローバル企業として、Laser Clinics では EU 域内の GDPR データ主権要件に準拠する必要性がありました。

「我々は EU が設定したデータ要件を満たす必要がありました。英国内でバックアップしたデータは、英国内に保管するよう決められています。」と、Pontifix 氏は語ります。「AvePoint に相談した際、複数地域テナント機能について知り、その使いやすさとシンプルさに驚きました。この機能を利用しない理由が見当たりませんでした。」

## AvePoint のソリューション

Laser Clinics では、Cloud Backup の利用開始から約 4 ~ 5 TB のデータを保持しています。膨大なデータ容量にも関わらず、Pontifix 氏は日単位でのデータ増加をわざわざ確認する必要はないと説明します。

「私自身が、毎日毎秒バックアップされるデータ容量の詳細を確認する必要がありません。これが AvePoint の魅力です。」と、Pontifix 氏は語ります。

Pontifix 氏にとって SaaS バックアップ ソリューションを利用して最も印象的だった点は、安心してソリューションを利用できること、そして時間の節約につながることです。

「私がソリューションで最も気に入っている点は、設定後の追加操作が必要なく、四半期ごとに行うチェック作業で十分であることです。メンテナンスにも毎週何時間もかけることなく、非常に迅速に完了するので助かっています。」と、Pontifix 氏は語ります。「おかげで懸念材料がなく、毎日バックアップが正常に機能したかどうかを報告するだけで安心して利用できます。」

4 名のスタッフが在籍する IT チームのマネージャーとして、Pontifix 氏は、小規模な IT チームのサポートを拡大する上で SaaS ソリューションは特に有益であると説明します。

「小規模な IT チームが求めるものは、設定後の追加操作が必要ないツールです。何かトラブルが起きた際にのみ通知をするだけで十分です。AvePoint 製品を利用してから 1 日に 4 件の自動増分バックアップを行っています。エラーが起きた際はレポート機能で通知が来るので、安心して他のタスクに取り組むことができます。」と、Pontifix 氏は語ります。「私は IT 業界に 30 年以上務めていますが、AvePoint 製品を利用して懸念材料がなくなり、IT エクスペリエンスがここまで楽になったのは初めてです。」

「加えて、AvePoint のサポート チーム体制も素晴らしいものでした。」と、Pontifix 氏は語ります。

## 最終結果

Cloud Backup の導入と実装を振り返り、Pontifix 氏はパフォーマンス結果に大変満足しています。

「実装プロセスは、販売からテクニカル サポートに至るまで非常に簡単でした。チーム全体で進行状況を把握していたので、プロセス全体を通して自信があったと思います。すべて予定通りに、そして 1 回目ですべて完了しました。」と、Pontifix 氏は語ります。

Laser Clinics のバックアップ エクスペリエンスは、総じてシンプルかつ効果的であったといえます。

Pontifix 氏は語ります。「コンポーネント同士を比べてどれが最も重要か断言することはできませんが、もし 1 つ選択するならば、ソリューションの技術的なシンプルさを最も重視します。」

## 会社概要

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Microsoft 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:  
東京都港区高輪 4-10-18  
京急第一ビル 11 階  
Tel: 03-6853-6300  
Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>