AvePoint Cloud Backup を活用し、38 TB におよぶ Office 365 データ処理に成功した Dublin Airport Authority

顧客ロケーション
アイルランド

業界
運輸・物流

プラットフォーム
Office 365

クリティカル ニーズ

- 従来の Office 365 の削除データ リカバリー可能期間を拡張できる機能
- データの暗号化、多要素認証、ISO 27001:2013 コンプライアンス、GDPR Article 17 対応のデータ削除が可能なソリューション
- 最小粒度の権限バックアップ機能
- データ所在地の管理
- 複数の Office 365 ワークロードに対するサポートと拡張性
- BYOS (自社のストレージを利用できる) 機能

「使いやすさという点で、*AvePoint* 製品は群を抜いています。おかげでチームがやりたいこと、やるべきプロジェクトに自由に時間を費やすことができます。皆で *win-win* な関係性を築いています。」

***Kevin Ryan* 氏**
IT* オペレーション主任、*DAA

ハイライト

- Exchange Online、SharePoint Online、OneDrive for Business、Office 365 Groups、Microsoft Teams を含む 38 TB 分のデータ バックアップ
- IT スタッフのタスク量を軽減し、より重要なタスクに時間を費やすことが可能に
- SLA を満たしたデータ規制を実現

顧客プロファイル

DAA は、13 か国にわたって事業を展開するグローバル空港および旅行小売グループです。ダブリン空港に本拠点を構え、アイルランド政府によって運営されています。

同社はダブリン空港およびコーク空港の管理とともに、キプロス、ドイツ、サウジアラビアを中心に、国外向けの空港運営も行っています。

同社の子会社である旅行小売企業 ARI は、ヨーロッパ、北アメリカ、中東、インド、アジア太平洋にわたって店舗を展開しています。さらに DAA では、国際航空コンサルティング サービスも提供しています。

4,000 人の従業員が在籍する同社では、その 60 % がナレッジ ワーカーであり、残り 40 % はメンテナンスといった第一線での実務に従事しています。

挑戦

業界規制の多い DAA では、Office 365 に対して慎重な姿勢をとっています。ミッション クリティカルなシステムを提供しているパートナー企業が、Office 365 の大部分を管理しています。

従来 90 日間である Microsoft の削除済みデータ リカバリー可能期間では、社内の保持ポリシーには不十分であると結論付けた DAA は、サード パーティーのバックアップ ソリューションを必要としていました。

さらに Gartner といった社外アナリストの助言に従い、同社は Office 365 に対して出口戦略を構築し、万が一 Office 365 から撤退しなくてはならない事態に備えることにしました。

© AvePoint, Inc. All rights reserved. Confidential and proprietary information of AvePoint, Inc.

「この戦略をサポートするためには、データを独立した保存先に格納する必要がありました。」と、DAA で IT オペレーション チーム主任を務める Kevin Ryan 氏は振り返ります。

AvePoint のソリューション

リサーチを行った結果、操作上および IT セキュリティ上の要件を満たす製品は AvePoint Cloud Backup のみでした。

DAA が設定したセキュリティ上の要件とは、データの暗号化、多要素認証、ISO 27001:2013 コンプライアンス、GDPR Article 17 対応のデータ削除が可能であることです。

「ランサムウェアから完全にデータを保護するためには、AvePoint Cloud Backup のようなサード パーティーのバックアップ ソリューションに投資する必要がありました。」と、Ryan 氏は語ります。

同社では、複数の Office 365 ワークロードに対してアイテム / 権限といった最小粒度レベルでのバックアップが可能であり、かつ悪意ある内部ユーザーの作為的なアクションによるデータ流出を防止できる製品を探していました。

AvePoint によるオンボードおよびサポート エクスペリエンスは、DAA の期待を上回る結果でした。

「AvePoint に関して印象的だった点は、充実したサポートです。他にも複数のベンダーやプロバイダー、そして様々なバリエーションのサポートを長年にわたり経験してきましたが、AvePoint のサポートはその中でもトップクラスであると、私の経験則から断言できます。」と、Ryan 氏は語ります。

最終結果

DAA が AvePoint Cloud Backup の活用を開始してから 3 年、同社は SaaS 製品の使いやすさに非常に満足しています。

「使いやすさという点で、AvePoint 製品は群を抜いています。動いてほしいタイミングで問題なく作動してくれますし、複雑な操作が少ないことにも満足しています。」と、Ryan 氏は語ります。

「おかげでチームがやりたいこと、やるべきプロジェクトに自由に時間を費やすことができます。ステークホルダーを含め、皆で win-win な関係性を築いています。」

AvePoint のソリューションとは対照的に、DAA では従来、20 台のサーバーと 4 件の独立した SANS にまたがるオンプレミス データをバックアップするためだけのために、個別のサポート チームが必要でした。

4 件の異なるリストア ポイントを導入することは DAA にとって新たな試みでしたが、ユーザーや管理者がバックアップに費やす時間を削減することに成功しました。

DAA は AvePoint のソリューションに満足しています。

「AvePoint は最新のサービスだけではなく、データを保護しつつ我々の IT 負荷を軽減するためのソリューションを開発・提供してくれます。」と、Ryan 氏は語ります。

会社概要

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社
東京都港区高輪 4-10-18
京急第一ビル 11 階
Tel: 03-6853-6300
Web: http://www.AvePoint.co.jp/

© AvePoint, Inc. All rights reserved. Confidential and proprietary information of AvePoint, Inc.