Albion Scaccia、ビジネス クリティカルなデータに対する常時アクセスと、IT オーバーヘッド コストの削減を ServicePoint365 と DocAve® Online で実現

顧客ロケーション

米国 ジョージア州

業界

土木建築

プラットフォーム

Microsoft Office 365
Microsoft SharePoint Online
Microsoft Exchange Online

クリティカル ニーズ

- クラウド テクノロジーの導入による、オンプレミスのサーバーに対する依存度の低減および、ビジネス データへの常時接続
- SharePoint Online 上で消去してしまったり破損してしまったりしたドキュメントの迅速なリカバリー
- 組織のガバナンス ポリシーに依拠した形での、SharePoint Online 環境全体に関するセキュリティ設定、およびアクセス権限に関する管理とレポート作成

ソリューション

DocAve Online
ServicePoint365

「ServicePoint365 や DocAve Online といったクラウド ベースのコラボレーション テクノロジーの登場により、データへの確実なアクセス、そして効率の良いワークスタイルの両方が実現しました。これは、顧客にとってとても大きな利益です」

- Brian Newsome 氏、共同設立者およびエクゼクティブ ヴァイス プレジデント、Albion Scaccia

ハイライト

- 事業の進行に必要不可欠なデータをクラウド上に置いて Microsoft Office 365 と ServicePoint365 経由でコラボレーションを実行することにより、ストレージ機能とコラボレーション効率を向上
- 外勤スタッフにモバイル機器を貸与し、青写真やスケッチ、写真などを含む最新のドキュメントに、デバイスからアクセスすることを可能に
- AvePoint の DocAve Online と連携した Cloud|AG の管理サービスにより、Office 365 と ServicePoint365 環境に対する保護を強化しつつ、管理をより容易に
- クラウドのデータにアクセスすることにより、コラボレーション環境で発生する大規模障害の危険性を抑制。同時に誤って消去・紛失されたドキュメントやサイトを、Microsoft のみを使用した際の数日間から大幅に短縮された 1 時間で復旧することに成功
- 組織のガバナンス ポリシーに依拠した形で、SharePoint Online 環境全体に関するセキュリティ設定、およびアクセス権限に関する管理とレポート作成を実現

顧客紹介

Albion Scaccia は、アトランタに本拠地を置く建設会社です。同社は、デザイン・建設・建設管理ソリューションを、ヘルスケアや教育、宗教団体や自治体関連団体などの幅広い業種に対して提供しています。

挑戦

Albion Scaccia の本部はアトランタに位置していますが、同社の半数以上の従業員は、建築現場で働くことも少なくありません。このため、円滑な社内コミュニケーションのためには、接続性が必要不可欠となっています。これまで同社は、社内に配置されたサーバーの Microsoft Exchange インスタンスに頼っており、社内コラボレーションはメールやファイルシェアなどで主に実行してきました。

しかし、Albion Scaccia は 2013 年、サーバーが 3 営業日にわたってダウンするという大規模な障害を経験します。サーバーのダウン中、従業員はメールにも、ドキュメントが保存されたファイルシェア フォルダーにもアクセスすることができず、業務の遂行と生産性は大きな打撃を被りました。「メールとファイルシェアにアクセスできなくなったのは、我々にとって非常に大きな痛手でした」と、Albion Scaccia の共同設立者およびエクゼクティブ ヴァイス プレジデントである Brian Newsome 氏は振り返ります。「障害の期間中、もう二度とこのような事態を起こすまいと決意しました。」

今後の障害発生を食い止めるため、Albion Scaccia は AvePoint のパートナー企業である Cloud|AG のサービスを使用することになりました。Cloud|AG は、急激に進化を続けるクラウド ソリューション、特に 99.9 % の年間稼働時間を誇る Microsoft Office 365 に注力している会社です。「ローカルのサーバーの負担を軽減できるクラウド ソリューションを比較検討したのですが、Office 365 が我々のニーズに最も合致していました」と、Newsome 氏は語ります。

AvePoint のソリューション

Cloud|AG は、Albion Scaccia に対して ServicePoint365 ソリューションを提供しました。ServicePoint365 は、Office 365 - SharePoint Online に準拠する SaaS (Software-as-a-Service) 環境です。このソリューションはコラボレーションを促進するとともに、プロジェクトを中心として組み立てられており、組織や個人、チームがコンテンツ管理に対して持つニーズにこたえるものとなっています。ダウンタイムのリスクが除かれるとともに、Albion Scaccia 社では、別の会社を通じてアウトソースしていた IT サポートのコストを削減することにも成功しました。「ServicePoint365 のお陰で、社外での業務で発生したデータをクラウドに保存し、いつでもアクセスすることができるようになりました」と、Newsome 氏は語ります。「ローカル サーバーは、プリント サーバーを除いて全く使用する必要がなくなり、サーバーの管理やアップグレードで IT 部門にかかっていた負担も軽減することができました。」

また、ServicePoint365 を導入したことにより、Albion Scaccia は、ファイル シェアでは実現できなかった機動性を手に入れました。建設現場で作業を実行する際、現場監督は会社支給のタブレットから、最新の青写真やスケッチなどに、SharePoint Online 経由で簡単にアクセスすることができるようになったのです。「業務中に簡単に情報へのアクセスができるようになったことで、現場監督の仕事は大変楽になりました」と Newsome 氏は証言します。「腕いっぱいに青写真を抱えて移動するよりも、タブレット 1 つを持つほうがずっと楽ですし、必ず最新のデータにアクセスできるという安心感も生まれました。」

Albion Scaccia の Office 365 と ServicePoint365 環境の保護のため、Cloud|AG では AvePoint の DocAve Online を導入しました。Microsoft Azure 上にホストされる SaaS プラットフォームである DocAve Online は、組織のビジネス ニーズに応じて管理・保護・同期・レポート作成などの機能を提供し、クラウド コンピューティングを拡大することを可能にする製品です。「DocAve Online は、Albion Scaccia 社の環境に対する必要な管理サービスを、信頼を受けるパートナーとして我々が提供することを可能にしてくれたという点で、ユニークな製品であると思います」と、Cloud|AG の代表兼 CEO である David Huseonica 氏は語ります。「顧客の代理としてこのようなサービスを実行できるような機能を備えたソリューションは、他には存在しませんでした。」

DocAve Online は、Cloud|AG が 顧客である Albion Scaccia の SharePoint Online データを保護することを、最小単位コンテンツ バックアップ & リカバリーでは、失われたり破損したりしたドキュメントやサイトを素早くリストアし、企業の運営に必要不可欠なデータがダウンタイムに影響される危険性を取り除きます。「Microsoftのサービスを利用することにより、Albion Scaccia は環境に対する常時アクセスが可能になりましたが、DocAve Online はさらに、個別の顧客に対するサービスをサポートしてくれます」と、Huseonica 氏は語ります。「ユーザーが、破損したり消してしまったりしたドキュメント 1 件やサイト 1 件をリストアする必要があっても、DocAve Online を使うことで 1 時間以内に作業が完了します。通常業務に影響が出ることもなくなりました。」

最終結果

ビジネスに必要なデータを ServicePoint365 経由でクラウドにホストし、DocAve Online を使用して Cloud|AG が管理することにより、Albion Scaccia では社内外を問わず、コンテンツに常時アクセスが可能となりました。これにより、スムーズにコラボレーションを実行することができるようになったのです。今後、Cloud|AG では、ServicePoint365 環境に対し、セキュリティ設定・アクセス権などに対する管理やレポート作成など、DocAve Online の他の機能を使用していく予定です。これら機能により、何に誰がアクセス可能であるのかが可視化されると同時に、変更も簡単に行うことができるため、システムが組織全体のガバナンス ポリシーに依拠したものであることを保証することが可能になります。「ServicePoint365 や DocAve Online といったクラウド ベースのコラボレーション テクノロジーの登場により、データへの確実なアクセス、そして効率の良いワークスタイルの両方が実現しました。これは、顧客にとってとても大きな利益です」と、Newsome 氏は語ります。「これは、見込み顧客に売り込みを行う際にも、強力なアピールポイントとなります。」

会社概要

AvePoint は次世代ソーシャル コラボレーション プラットフォームを対象に、エンタープライズ クラスのビッグ データ管理、ガバナンス、コンプライアンス実現のためのソフトウェア ソリューションを提供する、業界を代表する企業です。

AvePoint Japan 株式会社
〒108-0074
東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11階
03-6853-6300
www.AvePoint.co.jp

Cloud|AG について

Cloud|AG は、さまざまな規模の顧客を対象に、Microsoft の Office 365 の機能と柔軟性を最大限に利用するためのサービス・製品を提供する会社です。

Cloud|AG 本社:
5550 Triangle Parkway, Suite 200
Norcross, GA 30092
855-256-8324
www.cloudag.com

Copyright © 2014 AvePoint® Inc. All Rights Reserved. DocAve、AvePoint および AvePoint のロゴは、AvePoint, Inc. の商標です。その他記載のロゴおよび製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。