



顧客ロケーション

アムステルダム・オランダ

業界

プロフェッショナル サービス

プラットフォーム

Microsoft 365

AvePoint ソリューション

Cloud Backup

クリティカル ニーズ

- データ セキュリティの強化
- ユーザーの使い勝手がよいソリューション
- 充実したバックアップ・リストア機能

「Microsoft が提供している従来の Microsoft 365 機能よりも優れた機能を持ち、かつ Microsoft 365 スイート全体のバックアップが可能なプロバイダーを探していましたが、AvePoint 製品は傑出していました。Microsoft Teams の完全バックアップが可能な唯一のソリューションでし、Microsoft 365 の削除済みデータ リカバリー可能期間も、我々の必要性に応じて拡張できました。」

Christiaan de Geest 氏
セキュリティ & コンプライアンス オフィサー、CSU

AvePoint Cloud Backup を活用して、Microsoft Teams の全方向的な保護を実現した CSU

ハイライト

- Microsoft Teams を含めた Microsoft 365 スイートを完全バックアップ
- ユーザーが使いやすいデータ リカバリー機能を導入
- ニーズにあわせた 1 日 2 回のバックアップ機能を利用可能に

顧客紹介 CSU

オランダ国内に 12 の支店を構え、在宅ケア サービスと清掃サービスを提供する CSU グループには、25,000 人以上の従業員が在籍しています。同社では、ヘルスケア、教育、ビジネスなど、幅広い分野を対象にクリーニング サービスを提供しています。

また、同社では、自宅で受けられる非医療在宅ケア サービスも提供しています。2017 年、CSU グループではクラウドへの大規模な IT 移行を開始しました。

挑戦

オランダ全土にわたって様々な役職の 25,000 人以上の従業員が働く CSU では、IT サポートに関して常に難題を抱えていました。同社に 13 年以上勤めてきた Christiaan de Geest 氏は、2019 年、セキュリティ & コンプライアンス オフィサーに就任しました。

de Geest 氏の就任と同時期に、CSU では自社のオンサイト IT インフラストラクチャをクラウドに移行し、特定の運用管理業務に関しては外部委託を利用する、という大規模なプロジェクトを開始しました。

「我々は、Microsoft 365 をはじめとする多くの IT ソリューションを利用し、可能な限り多くのデータをクラウドへ移行しようとしています。IT サポート自体が商品化している昨今では、我々は企業として、従業員のビジネス関連タスクをサポートし、それを強化することで、従業員に対して IT ソリューションの付加価値を提供したいと考えています。自社のデータセンターは 1 年以内に閉鎖する予定です。」と、de Geest 氏は説明します。

CSU では、約 1,300 人の従業員が生産性向上ツールを利用しています。その他の従業員は、スマートフォンやタブレット等のモバイル アプリを経由して、計画・品質管理ツールを利用しています。

多くの社内ソリューションは、従来 Citrix 仮想デスクトップとして提供されてきましたが、現在では Microsoft 365 とコラボレーションした SaaS ソリューションに代替されています。

「従業員にとって、いつでもどこからでも仕事ができ、必要な時にどこからでもファイルにアクセス可能な環境は不可欠でした。」と、de Geest 氏は語ります。「例えば、従業員に対し、事務処理のためだけに週に 1 度オフィスへ通うことを強いるのは望ましくありません。リモートワークが可能になれば、オフィスへ通う必要はありません。Microsoft 365 のようなソリューションのおかげで、我々はより時代の変化に対応した仕事環境を従業員に提供できます。例えば Microsoft Teams も社内で非常に人気です。導入時には、瞬く間に社内での利用が広がりました。」

Microsoft Teams は、ビジネス ユーザーの間で急速に利用が広がっているサービスです。チャット、オーディオ、ビデオ、オンラインバージョンの Office を通じて、昨今重要性を増しているオンライン コラボレーションを可能とする最新のインターフェイスを提供します。

「まだ複数の物理的なファイル共有プログラムが使用されていますが、メールを含めた大半のデータはクラウドへ移行することに成功しました。」と、de Geest 氏は語ります。「さらに Teams でのファイル共有を活用することで、作業効率も向上しました。異なるバージョン履歴のファイルがメールのやり取りによって回覧され、混乱することもなくなりました。」

AvePoint のソリューション

CSU では、クラウドや Microsoft Teams にビジネス データを移行すればするほど、同社のニーズを満たしたバックアップソリューションの利用が急務となりました。様々な市場リサーチを行った結果、de Geest 氏はあるソリューションにたどり着きました。

「Microsoft が提供している従来の Microsoft 365 機能よりも優れた機能を持ち、かつ Microsoft 365 スイート全体のバックアップが可能なプロバイダーを探していました。中でも AvePoint 製品は傑出していました。Microsoft Teams の完全バックアップが可能な唯一のソリューションでしたし、Microsoft 365 の削除済みデータ リカバリー可能期間も、我々の必要性に応じて拡張できました。」

また、CSU では、数か月単位ではなく 4 週単位で事業を組み立てていることに起因する問題に直面しましたが、それも AvePoint のソリューションで解決をみました。

「多くのソリューションは日・週・月単位でバックアップを行うため、我々が求めるデータの更新頻度に適合せず、困っていました。しかし AvePoint Cloud Backup を利用することで、すべてのデータを 1 日に 2 回バックアップすることが可能となり、非常に助かりました。4 週間ごとの各期間分のデータは 1 年間保存し、年次で行うバックアップ データは、税務目的で 7 年間保存しています。」と、de Geest 氏は説明します。

de Geest 氏によると、リカバリーが必要なのは月に 1 度のみで、大抵の場合、従業員が誤ってファイルやメールを削除してしまったことが原因です。

しかし Cloud Backup を利用して最も印象的だった点は、すべてのデータを長期間かつ高い信頼性を保ってバックアップできること、個別のファイルやメールをバックアップから取得できること、そしてユーザーへの使い勝手がよいことだったと同氏は説明します。

「ユーザーは既に個別のファイルを自身で取得することに成功していますが、実際のリカバリー タスクに関しては、まだ IT チームが担当しています。」と、de Geest 氏は語ります。「AvePoint 製品のおかげで、我々は今まで以上に簡単に、かつスピード感をもって IT タスクへ対応することが可能となりました。さらにソリューションの使いやすさにも非常に満足しています。ポータルにログインするだけで、IT に詳しくないユーザーでも簡単に使用することができます。使い方でも悩む余地はありません。」

CSU の管理タスクを多く担当する別の企業でも、AvePoint のソリューションに対して好印象を抱いています。

「その企業では異なるバックアップ ツールを利用していたのですが、バックアップ管理を引き継ぐ関係で彼らにも AvePoint 製品を確認するよう依頼したところ、その使いやすさに驚いていました。現在は彼らも AvePoint 製品を利用しています。」と、de Geest 氏は語ります。

最終結果

de Geest 氏は AvePoint Cloud Backup のパフォーマンスだけではなく、AvePoint オランダ支社とのコラボレーションに関しても非常に満足しています。

「AvePoint は急速に成長する IT 企業ではありますが、数年前までは、オランダでの知名度はまだ高くありませんでした。AvePoint とのコラボレーションでは当初、私は未知の世界に足を踏み入れたようで少し不安でした。」と、de Geest 氏は

語ります。「しかし AvePoint が我々に提供するバックアップソリューションは素晴らしいだけでなく、オペレーションが迅速で、さらにユーザーの使い勝手も良好でした。加えて、オランダチームの対応も非常に素晴らしいものでした。トラブルが起きた際は、サポート チームに連絡するだけで迅速に解決してくれました。おかげで SaaS ソリューションの扱いにも慣れることができました。」

会社概要

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Microsoft 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:

東京都港区高輪 4-10-18

京急第一ビル 11 階

Tel: 03-6853-6300

Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>