

# Blacktip



## 顧客ロケーション

アルタモンテ・スプリングス /  
フロリダ州

## 業界

テクノロジー

## プラットフォーム

Microsoft Office 365

## クリティカル ニーズ

- Office 365 の幅広いアプリケーションに対応したバックアップ
- クライアントのタスク削減に貢献するソリューション

## ソリューション

- AvePoint Cloud Backup
- FLY Migration

「Cloud Backup 導入後、追加費用をかけることなく付加価値を生み出せるようになりました。より多くのアプリケーションが対応可能となったことに、満足しています。」

Matthew Bookspan 氏  
Blacktip CEO

## AvePoint Cloud Backup を活用し、クライアントポートフォリオの付加価値を高めることに成功した Blacktip

### ハイライト

- 同作業時間でより多くの機能を利用可能に
- Office 365 の高度なワークロードにも柔軟に対応するバックアップソリューション
- Azure BLOB 容量の活用

### 顧客情報

Blacktip は、確かなレベルのサービスを提供することで、クライアントの期待を上回る高いクオリティに定評があります。特にビジネス層に関しては、ビジネスのパフォーマンス、効率性、競争性、利益性の向上において、優れた手腕を発揮しています。

Managed Service Provider (MSP) では、2,000 件の Office 365 ライセンスからなる約 30 件のクライアントを扱っています。

Blacktip は、2018 年から AvePoint とのパートナーシップを築いています。AvePoint の Elements FLY 移行ソリューションを採用して以来、Blacktip では、SkyKick による以前のソリューションに比べ、より優れた性能とメリットを持つ Cloud Backup でのソリューションを活用しています。

### 挑戦

Office 365 のサポートを行う MSP では、広範かつインターコネクトされたプラットフォームに関連した問題に対処できる能力が求められます。例えば、SharePoint Online、Exchange Online、Office 365 Groups、Microsoft Teams、OneDrive やその他の Office 365 サービスとのコラボレーションを活用している、または活用を予定しているクライアントのニーズに応える必要がありました。

Blacktip では既に多くのアプリケーションを使用しており、40 テラバイトもの顧客基本データの管理・保護を行っていました。さらに、それぞれの顧客のニーズに合わせたサービスを提供するため、サポート対象となるデータ保持ポリシーも多様かつ莫大なものでした。

Blacktip の IT チームでは以前から、SkyKick を始めとして、バックアップに向けてサードパーティソリューションの活用を検討していました。

検討を進める中、Blacktip ではより高い機能性を併せもつ AvePoint Cloud Backup (アブポイントクラウドバックアップ) の導入を決定しました。

「Exchange バックアップのワークロードという観点からでは、もちろん SkyKick も比較的頼もしいパフォーマンスだったと思います。しかし、AvePoint は期待以上でした。Teams、Groups、SharePoint Online、など多様なバックアップが可能だったのですから。」と、Blacktip IT チームの CEO である Matthew Bookspan 氏は語ります。「さらに、今では Office 365 ライセンスを各クライアントに委任することが可能になりました。AvePoint は我々に想像以上の恩恵を与えてくれました。」

## AvePoint のソリューション

Blacktip は以前から AvePoint Elements を利用しており、それが AvePoint の製品ポートフォリオについて興味を抱くきっかけにもなりました。

「最初は AvePoint の移行ソリューション FLY を利用していたのですが、お話を伺ううちに、その他のソリューションにも興味を持ちはじめました。丁寧な説明のおかげで、商品採用はスムーズに進んだと思います。」と Bookspan 氏は語ります。「Cloud Backup のデモは、その高いクオリティーが衝撃的でした。」

また Blacktip は Microsoft を含むクラウド業界に精通しているため、アプリケーションではリリースやアップデートが頻繁に行われることに理解を示していました。

「我々はバックアップ関連製品の販売を 2016 年に開始しました。Microsoft Teams がまだ製品化されていなかった頃です。今では AvePoint のおかげで、クライアントの要望にも自信をもって対応できるようになりました。例えば、クライアントのデータを保護している戦略を変更したい、または新たな戦略をロールアウトしたいといった要望です。」と、Bookspan 氏は語ります。Cloud Backup では、ユーザーが AvePoint の Azure BLOB ストレージを活用する、またはユーザー自身のストレージを使用することも可能です。

また、Bookspan 氏は語ります。「AvePoint のストレージは使い方が大変分かりやすいです。AvePoint のストレージが、価格以上の価値と迅速なパフォーマンスを有していることは明らかでした。また、インフラに関して直接的な責任を負わなくていいことも、利点の 1 つですね。」

最後に Bookspan 氏にとって魅力的だったのは、増分バックアップを 1 日 4 回かつ自動的に実行することができる機能です。

「1 日 4 回のバックアップという手厚いサポートがあるため、非

常に安心です。リカバリーの必要性は、ほとんどの場合、後になって気づくものです。しかし、1 か月に 1 度の頻度が一般的であるにも関わらず、1 日につき複数回のバックアップのおかげで、より高いレベルでのパフォーマンスが可能になりました。」

AvePoint のテクニカル サポート チームとの連携について、Bookspan 氏は以下のように話します。「ソフトウェア ユーザー エクスペリエンスに関して、今まで他社と連携することはありませんでした。しかし、AvePoint のテクニカル チームと協力することで、より満足のいく結果が得られたと思います。私の周りで AvePoint のサポートにネガティブな印象を持っている人はいませんよ。」

## 最終結果

Blacktip では現在まで、AvePoint 製品の中でも FLY、DocAve 移行、そして Cloud Backup を活用しています。これらのソリューションにより、クライアント ポートフォリオに関して、よりリーズナブルに付加価値を高めることが可能になりました。

さらに、Blacktip はレポート ポイント や Cloud Governance など、AvePoint のその他の製品についても導入を検討しており、より高いクオリティーのソリューション提供に向けて、AvePoint とのパートナーシップを一層強化します。

「リーズナブルかつ高い機能性を実現してくれた Cloud Backup には感謝しています。様々なアプリケーションとの連携を可能にする高度な処理能力には満足しています。」

## AvePoint について

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション パンダーです。「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・600 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:

東京都港区高輪 4-10-18

京急第一ビル 11 階

Tel: 03-6853-6300

Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>