



日々の業務に不可欠な Microsoft 365、そのすべてのデータを AvePoint Cloud Backup でバックアップし事業継続性を確保
専門知識がなくても利用できるシンプルさが決め手に

旭シンクロテック株式会社



御社についてお聞かせください。

「旭シンクロテック株式会社は配管工事や配管設計業務を軸に、製造プラント設備配管や据付、一般ユーティリティ設備などのビジネスを展開する企業です。また電力会社のグループ企業として、多角的な支援を通じてお客様の安心を『ワンストップ』でサポートしています。」(山下様)

お客様情報

本社所在地
東京都港区
業界
設備工事
従業員数
224名(2022年3月31日現在)
ご採用いただいたソリューション
AvePoint Cloud Backup

ハイライト

- Microsoft 365 のデータをすべて AvePoint Cloud Backup でバックアップ
- シンプルで簡単に使えることと、手厚いサポートが採用の決め手に
- 容量無制限・無期限でバックアップできることも高く評価

お話を伺った方

山下 昌宏 様
旭シンクロテック株式会社
総務部システム効率推進グループ
淀谷 駿介 様
株式会社ソフトクリエイト
営業統括部 ソリューション第1営業部 第2営業グループ

Microsoft 365 の導入時期と活用状況についてお聞かせください。

「私が入社したのは 2020 年ですが、その時には既に Microsoft 365 が利用されていました。導入されたのは 2018 年であり、それ以前は Google Apps が使われていたと聞いています。しかし日常の業務では Microsoft Office が必要不可欠ということもあり、それと親和性のある Microsoft 365 へと移行し、現在に至っています。」

Microsoft 365 の主要機能はすべて使っています。メールやスケジュールは Exchange Online、ファイル共有は SharePoint Online と OneDrive、Microsoft Teams は Web 会議を含めフル活用しており、SharePoint で簡単な社内ポータルも運用しています。

そのため Microsoft 365 には、社内の重要データが数多く格納されています。万一これらが失われてしまえば業務が止まり、お客様に多大なご迷惑をかけるリスクがあります。」(山下様)

その Microsoft 365 のデータ管理で、課題となったのはどのようなことでしたか？



データ バックアップがなされていなかったことへの危機感

「私が入社した当時は、Microsoft 365 のデータ バックアップは行われていませんでした。私はこのことに強い危機感を感じ、入社して 3 か月経過した頃には、早急にバックアップ体制を整えるよう役員やマネージャー全員にお願いしていました。その後、社内の承認を得た上で、既にお付き合いのあったソフトクリエイト様にご相談。ここであるバックアップ製品を紹介されたのですが、2 つの理由からすぐに導入を決断できず、他の製品をご紹介いただくことになりました。」(山下様)



専門知識がなくても利用できるシンプルさが不可欠

「決断できなかった理由の 1 つは、導入前にバックアップデータのサイジングが必要だと言われたことです。このようなベンダー側からの質問に対し、こちらから答えを提示することができませんでした。当社は社員数 200 名強の中規模な企業であり、IT の専門家がいなかったためです。私たちのようにスキルがないユーザーには、サイジングなどの専門知識がなくてもきちんとバックアップ&リストアできる、シンプルな仕組みが必要でした。」(山下様)



クラウドサービスであることも前提条件に

「さらに、クラウド サービス型であることも必須条件でした。既に当社は『社内にサーバーを持たない主義』で IT を運用しており、外部の業者がメンテナンスを行う一部のサーバーを除き、社内で運用しているサーバーは 1 台もありません。Microsoft 365 の導入も、この流れの中で行われました。そのためデータバックアップも、クラウドで行うことが前提となったのです。社内にサーバー運用のスキルがないため、これも譲れない条件でした。」(山下様)

Microsoft 365 のデータバックアップソリューションとして、AvePoint Cloud Backup を選択された理由についてお聞かせください。

クラウド型でサイジング不要

「山下様からこのようなご要望をお聞きした頃に、社内の別の部門が AvePoint とやり取りしている、という話を耳にしました。そこで AvePoint から製品紹介を受けたところ、クラウド型である上、サイジングも不要だということで、まさに山下様が望んでいるソリューションであると判断し、提案させていただくことにしました。」(淀谷様)

シンプルに利用可能、手厚いサポートも決め手に

「改めてご紹介いただいた AvePoint Cloud Backup は実にシンプルで、IT スキルがなくても簡単に利用できることがわかりました。メニュー構成も 3 階層程度で深くないため、マニュアルを作る必要すらありません。また導入に先立ち、複数のパターンでバックアップやリストアをテストしましたが、どのような状況下でもすんなり利用できました。さらに AvePoint から手厚いサポートを受けられたことも、導入の決め手になっています。運用開始直後はいくつかの疑問点が生じましたが、その疑問にきめ細かく答えるメールがすぐに届き、電話での対応も行っていただきました。またソフトウェア様も、当社の状況を深く理解したうえで、すぐに回答をくれます。そのため安心して導入することができました。」(山下様)

容量無制限・無期限で利用できることにも感銘

「これに加えて容量無制限でバックアップでき、それを無期限でリストアできる点にも感銘を受けました。そのためバックアップ サイズや保存期間を、一切気にせずに使い続けられます。このようなメリットも、オンプレミス型のソリューションでは得られなかったはずです」(山下様)

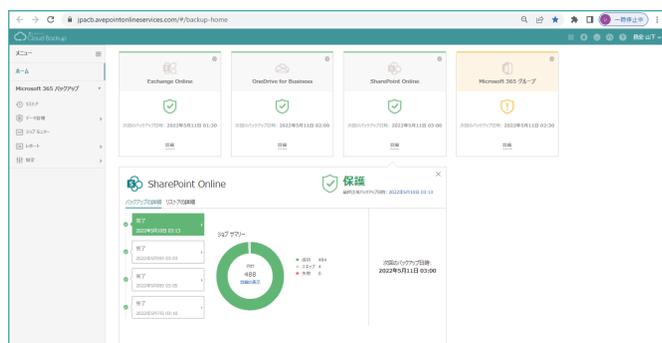
AvePoint Cloud Backup の活用状況についてお教えください。

日次でバックアップ、リストアもスピーディ

「最初に Microsoft 365 のデータを 30 時間程度かけてフルバックアップし、その後は Exchange、SharePoint、OneDrive、Microsoft Teams に分けて、それぞれ 30 分～ 1 時間程度で差分バックアップを日次で取得しています。リストアする際には私に連絡してもらい、必要なデータを戻すという段取りにしています。リストアもスピーディで、進行状況がゲージで表示されるので、安心感があります。」(山下様)

利用企業の状況に合わせたリストア方法を選択可能

「旭シンクロテック様ではリストアを管理者が行うようにしていますが、AvePoint Cloud Backup はエンドユーザー自身がリストアすることも可能です。お客様の状況に合わせてリストア方法を選べることも、このソリューションの魅力の 1 つだと思います。また 2022 年春には新機能として、ランサムウェア検知機能も追加されました。これは機械学習アルゴリズムを用い、OneDrive 内の異常なアクティビティを検出するというものです。ランサムウェアの被害に遭遇した際に、AvePoint Cloud Backup が理由でデータ復旧できなかった場合には、最大 100 万ドルの補償を提供する追加プランもリリースされています。」(淀谷様)

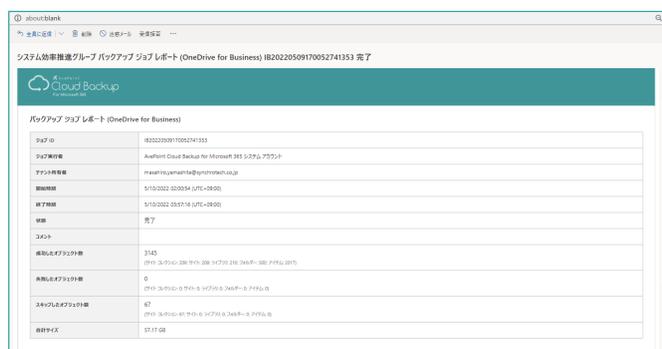


今後の展望についてお聞かせください。

AvePoint の他のソリューションの活用も検討

「弊社 (ソフトウェア) は Microsoft 365 のサービス拡充に力を注いでいます。これに加え、複雑で多様になりがちな運用管理の部分については、簡単かつ柔軟にコントロールできる AvePoint 社のサービスに注目しています。最近も AvePoint 社は、Microsoft Teams 運用管理の新しい機能をリリースしています。これはチームの統合やチャネルの分割 / 階層化の際に、完全 SaaS 型でデータを移行できるというものです。このような AvePoint のソリューションも、ぜひご提案したいと考えています。」(淀谷様)

「実は AvePoint Cloud Backup をご提案いただいた際に、AvePoint Cloud Governance や AvePoint Policies & Insights もご紹介いただいています。このときはまだ使いこなせそうになかったので導入を見送りましたが、余裕が出てきた時点で再度検討したいと考えています。最終的にはこれらも組み合わせて使うことが理想形だと考えていますので、ソフトウェア様にはぜひ積極的にご提案していただきたいと思っています。」(山下様)



AvePoint Cloud Backup のダッシュボードおよびバックアップ ジョブ レポートの画面例