

**顧客ロケーション**

サウサンプトン・英国

業界

情報技術

プラットフォーム

Microsoft Office 365

AvePoint ソリューション

Cloud Backup

クリティカル ニーズ

- 顧客向けの Microsoft Teams バックアップ機能
- 使い勝手がよく、IT サポートを拡大できるソリューション
- 行政機関を対象とする新規の顧客基盤に向けた魅力的な提案が可能なソリューション

「我々はちょうど、買収を機に公共部門の顧客基盤への参入を本格的に開始したところでした。AvePoint では、他のベンダーでは行っていない複数の地域にわたるサポートや、データ主権要件のサポートも満たしてくれるので、非常に満足しています。」

Steve Stokes 氏
ビジネス開発ディレクター、
Aura Technology

Cloud Backup を利用して、IT サポートの拡大と公共部門サービスの強化に成功した MSP・Aura Technology

ハイライト

- 業界を牽引する質の高いバックアップ機能で、会社の利益を促進
- 顧客に対して、毎月複数件のリストアを問題なく実行
- Microsoft Teams のバックアップが可能に

顧客紹介 Aura Technology

Aura Technology は、英国の南海岸を拠点とするマネジメント サービス プロバイダー (MSP) です。分野を問わず数百もの企業・組織に対し、数千名のユーザーの IT 利用をサポートしています。

挑戦

Aura Technology にとって、Microsoft 365 のバックアップは非常に重要な役割を果たしており、クライアントとの契約の際にも必須事項となっています。

「IT 分野に関して信頼できるアドバイザーとして、顧客にとって最良の提案をすることが我々の仕事です。」と、Aura Technology でビジネス開発ディレクターを務める Steve Stokes 氏は語ります。「顧客にとって最適なバックアップ機能を継続して提供することで、自社の利益につながります。」

Aura Technology では以前、別のベンダーを利用していましたが、Microsoft 365 のデータをすべてバックアップすることができず、利用を続けるリスクが高いと判断しました。

「我々が以前利用していたベンダーも悪くはなかったのですが、チャット履歴やファイルを含む Microsoft Teams のデータをすべてバックアップする機能はありませんでした。」と、Stoke 氏は語ります。「他のソリューションも検討しましたが、AvePoint の高い機能性、そしてリーズナブルな価格設定が、利用を決定した主な理由です。」

AvePoint のソリューション

利用を開始してすぐに、Aura Technology は AvePoint Cloud Backup の使いやすさとシンプルさに好印象を持ちました。

「ソリューションの展開は非常に簡単でした。ライセンスを注文してからすぐに、インストールに向けたプロビジョニングが開始されました。」と、Stoke 氏は語ります。「200 シートを所有する顧客に対しても迅速に展開できたので、その日のうちに顧客への案内まで完了することができました。」

Aura Technology のスタッフは、顧客に対して平均で毎月複数件のリストアを担当しており、Cloud Backup を利用してからこれらの作業効率が向上しました。

「フォルダーやドキュメントの紛失は、ユーザーにとって日常茶飯事です。また Microsoft 365 の自動保存機能によって、誤ってファイルを上書きしてしまうこともよくあります。」と、Stokes 氏は語ります。「AvePoint のリストア機能は非常にシンプルで使いやすいので、IT に不慣れな新人スタッフでも使用することができます。おかげで余計な追加費用をかけることなく、バックアップ エラーに関するトラブルも非常に少なくなりました。」

Aura Technology では作業効率のさらなる向上に向けて、AVA の利用も検討しています。AVA とは、AvePoint が提供する Teams 用チャットボットで、ユーザーがセルフ サービスでリストア リクエストを提出することが可能です。

「我々は顧客に対し、AVA に関する情報提供を開始しました。」と、Stokes 氏は語ります。「さらに今後は、数百または数千の Microsoft 365 ユーザーを抱える大規模なクライアントとの契約を視野に入れています。しかし急激に IT サポート体制を拡大することは困難であるため、AI や自動機能はサービス拡大の点で役立つと思います。」

複数の地域にわたって Microsoft 365 のサポートを可能にする Cloud Backup の機能を利用することで、Aura Technology ではデータ主権要件を抱えるクライアントのサポートが可能となり、業界内でも競争優位を築くことができると考えています。

最終結果

Aura Technology は Cloud Backup のパフォーマンス結果に、非常に満足しています。

「我々の成長の鍵は AvePoint にあるといっても過言ではありません。」と、Stokes 氏は語ります。「急速に成長する一企業として、正しいベンダーを選択したと思います。」

会社概要

AvePoint は、デジタル トランスフォーメーションを目指す企業・組織に、Office 365 ソリューションの移行・導入サービスと補完製品を全方向的に提供するソリューション ベンダーです。

「情報プラットフォーム利活用の推進」「働き方改革」「TCO 削減」など、業種・業界に応じたニーズを、全世界 16,000 組織・700 万人のユーザーに提供しています。

AvePoint Japan 株式会社:

東京都港区高輪 4-10-18

京急第一ビル 11 階

Tel: 03-6853-6300

Web: <http://www.AvePoint.co.jp/>