

AvePoint の小売業向けソリューション

Microsoft Teams をはじめとする各種ツールを備えた Microsoft 365 は、小売業に携わる現場作業員・オフィスの事務作業員・サプライ チェーンのユーザーが、生産性・安全性の高いコラボレーションを実現することを可能にするサービスです。

Microsoft 365 データ移行・運用管理・保護ソリューションを提供する AvePoint は、Microsoft 365 モジュールの機能を拡張することで、小売業特有のニーズに合わせて業務をさらに強化する各種ツールを提供します。

現場作業員のニーズに合わせたチームの作成

小売企業では、総従業員に現場作業員が占める割合が他業界よりも高いことが特徴です。その結果、コラボレーション テクノロジーを導入する際には、モバイル上での使いやすさを優先する必要があります。これにより、店舗の従業員はデバイスの操作に時間を費やすことなく、顧客対応に集中することができます。



AvePoint の Cloud Governance は、テンプレート機能により、現場作業員が Teams の払い出しをスムーズに行うことを可能にします。例えば、Microsoft 推奨の ストア テンプレートは、事前にチャネル・タブ・構成が設定されていますが、これに加えて 外部ユーザー・再認証・承認・有効期限などのガバナンス設定階層を追加すること で、ニーズに合わせてチームを活用できます。

また、同ソリューションでは、現場作業員とオフィスの事務作業員に対し、それぞれ異なるチームおよびガバナンス設定を適用することが可能です。



これにより、小売企業では、スピーディーで手軽なコミュニケーションを行う現場作業員と、機密情報を含む可能性のある、より幅広いドキュメントを取り扱うするナレッジワーカーのそれぞれに対し、適切なデータ保持・再認証、メンバーシップ管理・承認のルール設定を構成することが可能になります。

エグゼクティブ サマリー: AvePoint のソリューションで実現



できること

現場作業員のニーズに合わせたチームの作成



データ保護レベルを維持した状態でセキュアに実行できるサプライチェーンとの外部共有



クレジット カード等の個人 情報 (PII) 保護



重要な Teams・ Planner/Shifts データ のバックアップ



従業員のオン / オフボー ディング加速



各拠点の IT チーム強化

AvePoint の MyHub (マイ ハブ) は、ワークスペースを可視化し、モバイル ワーカーがチームやその他の Microsoft 365 ワークスペースを簡単に並べ替え・グループ化し、必要なワークスペースへすぐにアクセスすることを可能にするツールです。

Microsoft Teams アプリとして Teams からアクセスすることが可能で、AvePoint Cloud Governance で設定したチームや SharePoint サイトの作成申請や承認もMyHub アプリから行うことが可能です。



م م م

データ保護レベルを維持した状態でセキュアに実行できるサプライ チェーンとの外部共有

小売企業では、サプライ チェーンが多種多様な外部ベンダーによって構成されています。 自社環境にゲスト ユーザーを招待する際には、慎重にメンバーを管理し、機密情報を含むチームに対するアクセス権をゲスト ユーザーに誤って付与しないよう、十分注意する必要があります。



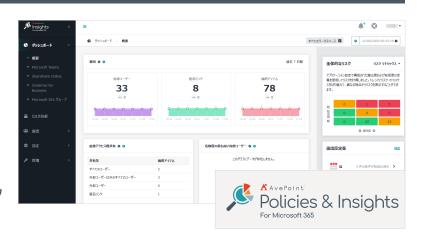
Cloud Governance では、チーム内に機密データが保持されていると判断した場合、外部共有を自動的に無効化する機能を実装しています。また、チームの所有者に対して、チームのメンバーシップ (セキュリティ境界) がチームの用途や保存されているデータに適しているかを定期的に再確認させることも可能です。

クレジット カード等の個人情報 (PII) 保護

小売企業では、顧客の個人情報 (PII) を的確に保護し、 顧客からの信頼を守ることがとても重要です。

これらの企業は、GDPR のようなデータ プライバシー法や PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) のような業界基準を厳格に守る必要があります。強力なアクセス制御対策を実施し、継続的なリスク管理プログラムを維持することが重要です。

しかし、誰が Microsoft 365 に保持されている機密データ へのアクセス権を持っているのか、正しく把握している企業は あまり多くないのが現状です。



Microsoft 365 の導入が進むほど、「匿名リンクの管理ミス」「権限継承の混乱」「入れ子状になったグループ」などが発生しやすく、誰が何にアクセスできるかを把握することは困難となります。 AvePoint の Policies & Insights (ポリシーズ・アンド・インサイツ) は、Microsoft のセキュリティ/コンプライアンス センターに搭載されている豊富なレポーティング ツールと機密情報識別子を活用して、権限の付与が不適切であり、優先的な対応が必要な機密情報がないかを見える化します。また、自動化ポリシーによって、 Yammer への顧客クレジット カード情報の投稿など、不適切な共有を防止することも可能です。

(5)

重要な Teams・Planner/Shifts データのバックアップ

AvePoint Cloud Backup (アブポイント クラウド バックアップ) は、チャネルの会話やチャットを含む Teams の包括的なバックアップを提供する、Microsoft 365 バックアップ ソリューションです。また、AvePoint Cloud Backup は、店舗責任者やスタッフの主な作業負荷となりうる、削除済みの Planner タスクのリストアにも対応可能なソリューションです。Microsoft のデフォルト機能では、Planner タスク単位でのリストアを行うことはできませんが、AvePoint Cloud Backup を利用することで実現することが可能になります。



♀️介 従業員のオン / オフボーディング加速

小売企業の場合、繁忙期に雇用される短期従業員のオンボーディング・オフボー ディング対応が頻繁に発生します。

AvePoint Cloud Management (クラウド マネージメント) では、適切なチームおよびグループ内のセキュリティ・構成・権限・コンテンツを自動管理することで、新メンバーのオンボーディングを支援します。

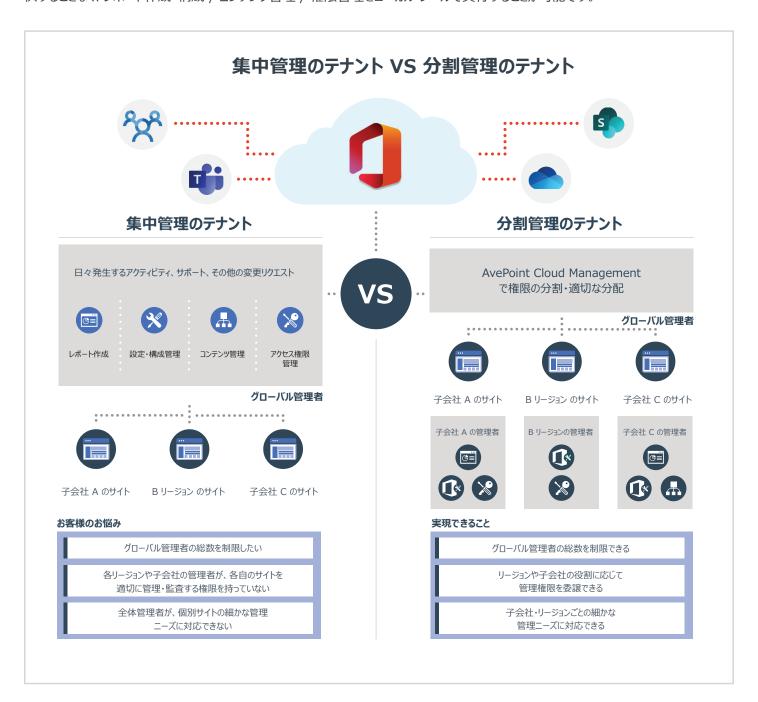


ここにさらに Cloud Backup を使用すると、離職した従業員データのうち必要なデータをすべて保持できるため、安心して離職者の Microsoft 365 のライセンスを削除することができます。



各拠点の IT チーム強化

大規模かつ多国籍チェーンの場合、集中管理的な IT オペレーションは、業務速度と利便性の観点から大きな障害となる可能性があります。 Cloud Management では、IT 管理者が各拠点の管理者に権限を付与・分配できるため、テナント全体に対するアクセス権を提供することなく、レポート作成・構成 / コンテンツ管理 / 権限管理をローカル レベルで実行することが可能です。



| 導入事例: グローバル高級リテール業



世界中に 9,000 名以上の従業員が在籍する大手高級旅行会 社では、国境を越えたコミュニケーションおよびコラボレーションを促 進するソリューションを求めていました。

同社は Microsoft 365 を活用していましたが、過剰共有、スプ ロール、権限管理に関する懸念から Microsoft Teams を導入 していませんでした。

4ヶ月のプロジェクト期間中に、AvePoint は小売企業のガバナン スフレームワーク開発を支援するワークショップを開催し、特定の ニーズに合わせて Cloud Governance を構成、4,000 名以 上のエンド ユーザーに Microsoft Teams を展開しました。

AvePoint によって綿密に計画された Microsoft 365 アプリケー ション導入の結果、店舗責任者およびスタッフは、セキュリティや煩 雑な権限管理を心配する必要なく、かつ IT 部門に負担をかけず に、社内外のユーザーとコミュニケーションおよびコラボレーションをス ムーズに実行することが可能になりました。



AvePoint 会社概要

AvePoint は Microsoft 365 向けデータ移行・管理・保護の SaaS ソリューションを通して、企業・組織が自信をもってコラ ボレーションできる環境の実現を支援します。AvePoint のソリューションは、20 年にわたるイノベーションの集大成です。お客 様の行動を促すだけでなく、自動化を実現する点が特徴です。

世界 7 大陸にまたがる 17,000 以上の企業、約 700 万人のユーザーが AvePoint の製品を利用しており、より高い生産 性と安全性を実現しています。AvePoint のクラウド サービスは、業界をリードするセキュリティ認定を受けており、世界各地の 12 のインスタンスでホストされています。

安心して活用できるコラボレーション環境の実現は AvePoint にお任せください。

AvePoint 製品・サービスに関するお問い合わせ

03-6853-6300 | SalesJP@AvePoint.com | 無償試用版はこちらから: www.avepointonlineservices.com AvePoint Japan 株式会社 | 〒 108-0074 | 東京都港区高輪 4-10-18 | 京急第一ビル 11F