

AvePoint の医療業界向けソリューション

現代の医療業界は、COVID19 による長引く経済の不確定性や患者数の増加、患者のケアにかかるコストの増加、診療報酬の減少など、前例をみない難題に取り組んでいます。こういった容赦なくふりかかる難題からのプレッシャー下に置かれた状況にもかかわらず、医療業界は、可能な限り最善のケアを行うために尽力しています。このような状況下において、デジタル効率性と生産性はもはや「あったらいいな」程度のものではなく、むしろ組織の生き残りに必要なものです。Microsoft 365 とMicrosoft Teams は、セキュアで生産性の高いコラボレーションとワークフローを実

現する、医療業界にとって最適なツ ールです。

Microsoft 365 のデータ移行・管理・保護ソリューションを提供する AvePoint は、これらの機能を拡張して、職場環境の近代化を進め、医療業界特有の課題への取り組みを支援します。





患者情報の保護

医療機関は、業務上重要なデータの保護に加えて、患者の保護された患者情報を守る守秘義務があります。

それは患者の信頼を維持するにあたり絶対不可欠なことであるだけでなく、厳しいコンプライアンス要件によって義務付けられています。データ漏洩やインシデントは業務に悪影響をもたらし、治療の中断を招き、守秘義務に対する脅威となる可能性があります。 医療機関は、データ ガバナンスとコンプライアンスに包括的にアプローチすることで、こういった問題を防ぐことができます。

Office 365 や Microsoft Teams の利用で、日々業務に対してさまざまな優先順位を判断している従業員にとってデータの共有は容易になりました(そして過剰共有も)。しかし、匿名リンク、権限継承の混乱、変化するワークスペースのメンバーシップ、入れ子になったグループなどにより、誰がどのコンテンツにアクセスを許可されているのかを把握することが非常に難しくなっています。

実現できること:

AvePoint のデータ マネジメント ソリューション



自動化されたポリシーによっ て患者情報を保護



機密文書や機密データの過 剰共有を防止



ガバナンスにより医療チーム のコラボレーションを強化



断片化したワークフローを効 率化しコストを削減



ゲスト ユーザーおよびチーム テンプレート ガバナンスとの 安全な外部共有を実現



プロジェクト ベースの記録と 包括的なデータ保持



AvePoint の Policies and Insights (PI) は、Microsoft の Security and Compliance Center にある豊富なレポート ツールと機密情報の識別子を活用し、過剰に露出していて早急な対応が必要な機密情報を特定します。また自動化されたポリシーによって、初めから過剰共有の発生を防止することもできます。

かつてない程増え続けているデータを管理しなければならない状況下で、AvePoint の強力なセキュリティとガバナンスフレームワークに組織が守られていることがわかっていれば安心です。

△ ガバナンスにより医療チームのコラボレーション△ を強化

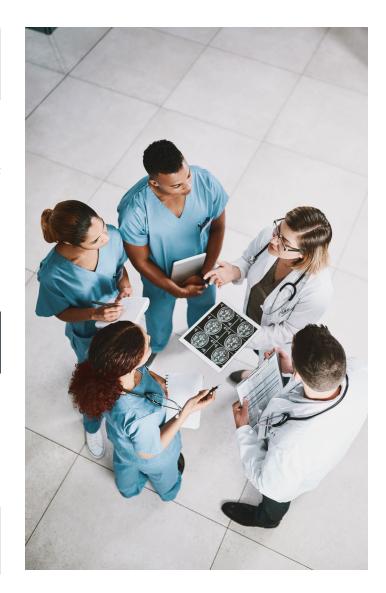
ユーザーは、Microsoft 365 向けの堅牢な管理・レポート作成・ 自動化機能で安全に通信し、コラボレーションできます。患者のケ アを行うチームにとっては、リアルタイム コラボレーションの方が患者 アウトカムに望ましく、事務スタッフにとっては、生産性とパフォーマン スの向上につながります。



AvePoint Cloud Governance (クラウド ガバナンス) を利用すると、コンテンツのプロビジョニング、移行、再構築や、ライフサイクルおよび権限管理に向けたセルフ サービス式の IT リソースで、Microsoft 365 サービスをより効率的に活用できるようになります。当社の MyHub (マイハブ) Teams アプリを利用すると、Microsoft 365 ワーク スペースの管理および整理が容易になります。このアプリでは、ビジネスに関する単純な質問に回答するだけで、業務に適切なツールへ誘導されます。

MyHub は、利便性を考慮して Microsoft Teams に配置され、既存の Microsoft 365 ワークスペースの管理と新しいワークスペースの作成を一手に行うことができます。こうしたセルフ サービス式のガバナンス ソリューションは、断片化したワークフローの効率化や、IT 部門がリソースをより価値の高いプロジェクトへ割り当てることができるために、コストの削減につながります。

また、カスタム タブ、チャネル、アプリを特徴とする特定の外部向けのチーム テンプレートにガバナンス設定階層を追加することもできます。例えば、コンプライアンス テンプレートには、アクティビティ レポートや関連するドキュメンテーションのチャンネルなどを含めることができます。



また、調達用テンプレートを作成して、RFP ブリーフィング用のチャンネルと Planner タブを含め、ベンダーの提案を評価するタスクを割り当てることもできます。

医療機器メーカー、シスメックス株式会社は、AvePoint の Cloud Governance および AOS を活用して、社内規則に則ったガバナンス設定の構成と外部共有コンテンツの厳密な管理を実現しました。

クラウド サービスの統合

医療業界での近年のクラウドサービスの普及は目覚ましいものの、アプリケーションの無秩序な利用は避けられない弊害です。デジタルトランスフォーメーションの展開は、組織にとって重複する作業負荷を取り巻くライセンス、メンテナンス、セキュリティ、トレーニングに費やすコストを大幅に削減し、Office 365 内で統合しようと見直す契機でもあります。

さらに、医療業界における M&A の増加により、シームレスで効率的にテナント統合を実現することが重要視されるようになりました。

AvePoint の移行製品・サービスは、G-Suite、Slack、Box、Dropbox などを含む数10のクラウドソースを移行できます。その中には Microsoft Teams のチャットまたは Slack チャンネル内に保持されている重要なビジネス データとコンテキストも含まれます。 医療従事者にとって時間は今まで以上に貴重な資源ではないでしょうか。 当社は、業務の中断を最小限に抑え、短時間で価値を生み出し、医療従事者がこれまで通りに活躍できるよう支援します。

お客様の中には、AvePoint の FLY を活用して Slack の会話 を Microsoft Teams のチャンネルに移行することで、50,000 米ドル以上のコスト削減を実現したケースもあります。



プロジェクト ベースの記録と包括的なデータ保持



Cloud Backup (クラウド バックアップ) は、チャンネルの会話やチャットを含む Microsoft Teams の包括的なバックアップを提供する Microsoft 365 向けバックアップ ソリューションです。また、 Microsoft のネイティブ機能にも対応するソリューションであり、 医療機関の主な作業負荷となりうる、削除された Planner タスクのリストアも可能なソリューションです。

ヘルスケアを事業とする Laser Clinics 社は、Cloud Backup の24時間年中無休で迅速なデータ保持・リストア サポートを利用しています。同社は「バックアップがうまくいったかどうかの報告を毎日受け取るだけで心配しなくていいというのは非常に安心感があります」と語っています。

また、英国にも進出しているグローバル企業である Laser Clinics 社は、EUの GDPR データ主権要件を遵守する必要がありました。 AvePoint のマルチジオ・テナント機能ですぐに解決することができました。

Cloud Backup は、自動化された標準レベルのデータ保持を実現し、従業員ごとにデータ管理のレベルに差異が生じることを防ぎます。記録管理に関しては、Microsoft Office 365 とSharePoint がシンプルな記録保持を実現するための強力な基盤となっています。しかし、医療業界の組織の多くでは、より複雑な情報管理システムが求められることが多く、デフォルト機能を拡張する必要があります。

医療業界の組織では、Microsoft Office 365 がサポートしていない、記録のマルチステップのライフサイクル管理が必要な場合があります。ライフサイクル アクションの例としては、ドキュメントをレコードとして宣言し、最終変更日から 1 年後には変更不可として、7 年後に破棄するといったものがあります。

その他、イベントベースのトリガーもあります。例えば、ある組織において、特定の契約の満了まで、または従業員が退職してから特定の年数が経過するまで、データを保持したいといったケースがあげられます。



A Microsoft Teams のラ 「 イフサイクル管理を強化

大手の組織では毎年、数十から数千のプロジェクトを扱う場合があります。プロジェクト、委員会、バーチャル グループなどが解散する際には、チーム自体も削除する必要があります。

では、チームを削除すると、どのような 状況が想定されるでしょうか。チームは Office 365 グループの上に置かれてい るため、SharePoint サイト、ドキュメン トライブラリ、Planner ボード、会話履 歴、OneNote ファイル、メールボックスなど の多くの情報が残されています。

AvePoint の Cloud Governance は、 チームのライフサイクルを自動的に 管理することで、情報が放置され ることを回避し、チーム (およびそ の中の重要なデータ) が適切に 管理され、期限切れとなるようにします。



AvePoint について

AvePoint は Microsoft 365 向けのデータ移行・管理・保護の Saas ソリューションを通して、企業・組織が自信をもってコラボレーションできる環境の実現を支援します。

800万人以上のクラウドユーザーが、生産性の向上、コンプライアンスの遵守、安全性の確保のために当社の総合的なソリューションを利用しています。

当社のSaas ソリューションは、100以上のクラウド マーケットプレイスを通してマネージド サービス プロバイダー向けにも提供されており、中堅・中小企業のお客様のサポートや管理を向上させることが可能です。

2001年に設立された AvePointは、5 度のGlobal Microsoft Partner of the Year を受賞しており、本社は米国ニュージャージー州ジャージーシティに位置しています。詳しい情報は、https://www.avepoint.com/jp をご覧ください。

このリリースで紹介した新 機能の総合リストについて は、<u>リリースノート</u>をご覧く ださい。

AvePoint 製品の購入方法

03-6853-6300 | PAM_JP@AvePoint.com

AvePoint Japan 株式会社 | 108-0074 | 東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11F