

はじめまして、AVA です

AvePoint の親身なバーチャル アシスタント AVA をご紹介

AVA は AvePoint のバーチャル・アシスタントです。コンテンツを失ってお困りではありませんか？ AVA はそのような失ったコンテンツを Microsoft Teams のインターフェイス内で検索、リストアしてくれる業界初の完全無料なチャットボットです。「誤ってメールを削除してしまった」、「重要なドキュメントを間違った場所に保管してしまった」などのトラブルに見舞われた際には Teams 内で AVA とのチャットを開始してみましょう。AVA がすぐにレスポンスし、簡単にコンテンツのリカバリー & リストアができます。



AVA を利用することでユーザーは安心できるだけでなく、IT チームも負担が減り、より重要なバックアップ ジョブや他の緊急タスクに集中することができます。

例えば、失われたアイテムを探して欲しいというリクエストがあったとします。これまでは Microsoft 365 のデフォルトのごみ箱の中や AvePoint の Cloud Backup インデックス、ドキュメントのバージョン履歴を組織のヘルプデスク担当者などが検索しなければなりませんでした。そこを代わりに AVA が行い、ユーザー自身が簡単にリカバリー & リストアできるようになります。

さらに、AvePoint の Cloud Backup を導入していれば、Microsoft 365 のデフォルトのバックアップ保護期限を過ぎていても、OneDrive や SharePoint から直接コンテンツを探し出し、リストアすることができます。

バーチャル・アシスタント AVA には他にもこのような魅力が

万全なセキュリティ



AVA は設定権限を把握して行動します。ユーザーは許可されているコンテンツしか見つけることができません。情報は常に正しく取り扱われ、安心です。

検索 & リカバリー



IT チームに任せることなく問題解決が可能になります。ユーザーは Exchange、Outlook、OneDrive、ごみ箱の中から失ったファイルやメール、または保管場所が間違っているか削除されたファイルやメールを見つけることができます。他にも更新して間もないドキュメントや壊れた URL も対象です。

時間 & コストの節約



AVA を利用すれば、Microsoft 365 のごみ箱や AvePoint の Cloud Backup データ中を探す必要がなくなるので、ヘルプデスク担当者やユーザーの時間とコストが節約できます。

Microsoft 365 リカバリー & リストア機能をユーザーに

AVA 8:05

はじめまして、AvePoint バーチャル アシスタントの AVA と申します

私の名前は AVA です。Microsoft 365 内で見つからなくなってしまったコンテンツの検索と、スピーディーなリカバリーのために開発されました。見つからなくなってしまったファイルの検索のため、ごみ箱・Cloud Backup for Microsoft 365 データ・ドキュメントの旧バージョンを閲覧することができます。AVA が実行できる操作の詳細については、以下をご参照ください。

- Exchange または OneDrive のごみ箱にあるはずのコンテンツを検索する
- AvePoint の OneDrive、Exchange Online、Teams バックアップデータからコンテンツを探す

以下のリクエストの対応をいつでも要求することができます。

- OneDrive ファイルのリストア - OneDrive に保存したはずのドキュメントやファイルが見つからない場合に使用できます。
- Exchange アイテムのリストア - 探している Exchange アイテムが見つからない場合に使用できます。
- Teams データのリストア - Cloud Backup for Microsoft 365 で保護されているチームから、見つからなくなってしまったファイルまたは会話をリカバリーします。
- グループ データのリストア - Cloud Backup for Microsoft 365 で保護されている Microsoft 365 グループから、見つからなくなってしまったデータをリカバリーします。
- ヘルプ - AVA で実行できる操作をご紹介します。

OneDrive ファイルのリストア Exchange アイテムのリストア

Teams データのリストア グループ データのリストア

AVA は画期的なお助けチャットボットです。お困りごとに親身に対応し、ジョーク センスも楽しめるでしょう。またユーザーが Teams のチャットを開始すればすぐにレスポンスし、失ったコンテンツを探すお手伝いを始めます。それも驚くべきスピードで対応します。バージョン履歴まで探索すればよいのか、シンプルにごみ箱を探索すればよいのかは関係ありません。紛失したファイル、更新したばかりのドキュメント、ドキュメントやファイルの壊れた URL、Exchange や Outlook の紛失したメール、Mailbox や OneDrive で保管場所が間違ったファイルを簡単に特定することができます。これまでのお困り事は AVA を活用することでスッキリ解決します。

AvePoint の次世代バーチャル アシスタントを是非あなたのオフィスにもお迎え下さい。ユーザーや IT チームの強力な助っ人として働きます。

是非 AVA をお気軽にお試ください。

Microsoft の [AppSource](https://appsource.microsoft.com/ja/product/office/WA104381883) または Microsoft Teams の[アプリ](#)にて、「AVA (AvePoint's Virtual Assistant)」と検索して入手してください。
<https://appsource.microsoft.com/ja/product/office/WA104381883>

AvePoint Japan 株式会社 | 〒 108-0074 | 東京都港区高輪 4-10-18 | 京急第一ビル 11F

