

AVEPOINT タウン ミーティング

FOR MICROSOFT CITYNEXT

街のイノベーションは日進月歩の勢いで進んでいます。従来型の一方通行的コミュニケーションから脱却し、ソーシャル メディアなどの新しいツールを取り入れることによって、住民との円滑な双方向のコミュニケーションを樹立することが、いま行政組織に強く求められています。

AvePoint タウン ミーティングは、行政組織と住民との絶え間ないコミュニケーションの確立のために活用していただけるツールです。住民のソーシャル メディア投稿に対するモニタリング・センチメント分析により、行政・自治体機関が住民のニーズを的確に捉え、よりよいサービスを展開することが可能になります。



モニタリング の改善

ソーシャル ネットワークに投稿されるコンテンツやアクティビティをモニタリングし、住民のニーズをよりよく理解します。

ソーシャル メディアの時系列的センチメント分析により、支持率・懸案事項・改善点などについて理解を深めることができます。



住民参加の 促進

実際に会議場で実行する対話集会と連携してオンライン ミーティングを主催し、時間・場所などの制約によって出席することができなかった住民の参加を促進します。

リアルタイムで実施可能なオンライン投票や調査により、住民から挙げられた問題にすぐに対応し、住民参加を一歩深化させることを可能にします。



透明性の 向上

会議の録画に加え、動議・投票結果など、住民に伝えたい情報をオンラインで公開することにより、住民への周知体制を強化します。

住民であれば誰でも、議論のトピックや議題を直接送信することが可能です。

AVEPOINT タウン ミーティングとは

Dynamics CRM・Azure Media Services・SharePoint・Yammer などの Microsoft テクノロジーを援用した AvePoint タウン ミーティングは、一点集約された情報基盤を行政組織に提供し、住民に直接利用してもらうことにより、より迅速なサービスの展開を実現します。住民の生の声を聴くシステムを構成することにより、住民の意見に関するより深い洞察を得ることができます。オンライン ミーティングや投票の活用により、住民から寄せられた問題に対して柔軟に対応することが可能になります。

AVEPOINT タウン ミーティングの利点

Powered by:  AvePoint®  Microsoft Dynamics  Media Service  SharePoint  Yammer®

住民:

- オンライン フォーラムやソーシャル メディア、オンライン ミーティング等を通じて行政機関とコミュニケーションを取り、まわりに積極的に参加することができます。
- オンライン タウン ミーティングに出席することにより、地域に関する情報や現状について、常に情報を把握することができます。ミーティングでは、オンライン投票やアンケートなどに答える機会もあるため、自分の意見を発信することが可能になります。
- 過去のタウン ミーティングの情報をオンデマンドで視聴し、これまでの決定や話し合いについての理解を深めることができます。

自治体職員:

- BI (ビジネス インテリジェンス) ツールの使用により、自治体や公共機関の取り組みの効果・メッセージの浸透度を評価・測定することができます。
- ソーシャル ネットワークやブログ、オンライン ミーティングなどを活用することにより、いま地域に起きている問題に迅速に対応することができます。
- タウン ミーティング開催時に並行して、もしくはオンラインのみでミーティングを開催することにより、時間と場所の制約にとらわれることなく、より多くの住民の参加を促進することができます。
- オンライン ミーティングで決定したアクション・案件・決定などをトラッキングすることにより、透明性の向上を実現します。

国家公務員 / 意思決定者:

- ソーシャル リスニング・アナリティクス・BI などを活用してセンチメント分析を実行し、発生している問題に対する住民感情をよりよく理解することができます。
- ソーシャル メディアを情報共有・コミュニケーション プラットフォームとして活用するとともに、オンラインでタウン ミーティングを実施することにより、さらに幅広い層からの住民参加を促進します。
- オンライン ミーティング開催時に投票・アンケートなどを同時に実行することにより、さらに深いレベルでの住民参加を実現するとともに、住民の意見をリアルタイムで聴くことが可能になります。
- 住民が決定事項を継続して追うことができるよう、ミーティングの記録とアクションをオンラインに保存することにより、透明性と住民に対する説明責任の向上を実現します。

次のステップ

AvePoint が提供する Microsoft の CityNext 対応ソリューションに関する詳細情報については、SalesJP@AvePoint.com までお問い合わせください。

その他ご希望の方はお問い合わせください。