

# AVEPOINT CITIZEN CONNECT プラットフォーム FOR MICROSOFT CITYNEXT

AvePoint Citizen Connect プラットフォームは、住民と行政をつなぐシステムです。このシステムは、誰でも簡単に、いつでも、どこからでも、どんなデバイスからでもそして住民・職員どちらもが容易にアクセスできるインターフェースを提供します。行政業務を必要に応じて可視化しつつ、住民の声をタイムリーにキャッチすることができます。AvePoint Citizen Connect は、「住民の声が反映される」街づくりを支援します。



## タイムリーなコミュニケーションを実現

利用するマイクロソフト製品 : Office 365、Azure、BizTalk、Dynamics CRM、Lync、Project、SharePoint、Yammer

上記のマイクロソフト製品を全て一つのソリューションとして結びつけることにより、AvePoint Citizen Connect プラットフォームは、行政や NGO（非政府組織）に合った情報基盤を提供し、業務効率化を促進します。

# 住民の声を政策に反映、行政サービスレベルを向上。進化するスマートシティへ

POWERED BY:  AvePoint®  Microsoft  Office 365

## 住民総合相談窓口

- 住民向けの総合相談窓口サービスを提供することで、住民が行政への問い合わせを場所と時間を問わず簡単に行えるようになる
- モバイルデバイスの位置情報等を利用し、住民の問い合わせに対して的確かつ迅速に対応
- 一つの情報基盤を利用することで縦割りの行政組織やプロセスの壁を超えて情報の検索や提供が可能になり、さらなる行政業務の革新を図ることができる
- 行政業務のプロセスをさらに自動化することで、ヒューマンエラーを防ぎ、行政業務の効率化を実現

Microsoft Azure  Microsoft Dynamics  SharePoint

## 行政プロジェクトのオープンデータ化

- 公共プロジェクトを一つの基盤で集中管理し、情報とコミュニケーションのサイロ化を防ぐ
- 住民、民間企業、行政管理職向けにプロジェクト情報を自動的に公開し、オープンデータ化
- プロジェクトの予算、スケジュール、リソースの管理に必要な情報を提供し、意思決定プロセスを加速化できる。内部・外部関係者向けにプロジェクトの進捗レポートを容易に作成し、情報はリアルタイムに自動更新できる

 Microsoft Dynamics  Lync  SharePoint  Yammer

## AVEPOINT タウンミーティングポータル

- ポータルや動画配信など、ICT の活用で、時間や場所を問わず住民との対話を促進することができる
- SNS の活用により、住民の生の声をモニタリングでき、リアルタイムに拾い上げることができる
- 住民の満足度や陳情をトレンド分析し、適切な政策の立案を支援
- 対話集会中にリアルタイムでアンケートを実施し、住民とのコミュニケーションを深め、住民の行政参画を促進
- 住民との対話集会の実施後、議事録や動画を公開。欠席者や新たに街に居住する住民に対する過去の情報発信を実行する

 Project  SharePoint  Yammer

## 行政業務向けモバイルサービス

- 現場作業を一元管理し、モバイル端末で現場職員と後方支援する職員をつなぐ
- 現場職員の稼働状況をリアルタイムに把握し、的確に作業の割り振りを行うことで迅速に現場作業を遂行し、より良い住民サービスを提供
- 現場職員はいつでも、どこでも、セキュアな環境で必要な情報にアクセスでき、住民、後方支援職員や他の現場職員、管理職員などとコミュニケーションが行える
- モバイル端末の位置情報、住民からの問い合わせ内容、過去の対応履歴、さらには職員の稼働状況の情報を組み合わせることで具体的な情報分析を実施。業務プロセス、職員の作業量、サービスレベル等の改善点を特定

 Microsoft BizTalk Server  Microsoft Dynamics  Lync  SharePoint

**Citizen Connect**  
に関するお問い合わせ

電話: (03) - 6853 - 6300  
E-mail: SalesJP@AvePoint.com

**AvePoint Japan 株式会社**  
〒108-0074  
東京都港区高輪4-10-18  
京急第一ビル11F