

## miken technologies

### Siège du client

St. Louis, Missouri (États-Unis)

### Secteur d'activité

Technologie

### Plateforme

Office 365

### Solution

FLY

### Besoins essentiels

- Migration de l'historique des conversations des canaux de Slack vers Teams
- Migration de 220 Go de données de G Suite vers Office 365
- Réalisation des deux migrations par un seul fournisseur indépendant de logiciels

« Notre client devait impérativement pouvoir afficher ses conversations dans Teams telles qu'elles avaient été menées dans Slack. AvePoint s'est vraiment montrée à la hauteur de la tâche et a parfaitement répondu à cette attente. »

Jason Robison  
Chief Technology Architect  
Miken Technologies

Miken Technologies permet à un client de migrer de Slack vers Microsoft Teams en préservant l'historique des conversations

### Réussites

- Migration des conversations de canaux Slack vers Microsoft Teams
- Réduction de 40 heures du temps nécessaire pour réaliser la migration de G Suite vers Office 365
- Adoption rapide de Teams

### Profil du client

Fondée il y a plus de 30 ans, Miken Technologies fournit des solutions informatiques et de communication d'entreprise ainsi que des services de gestion de projets. Travaillant en partenariat avec les fournisseurs majeurs de logiciels/matériel ainsi qu'avec des fournisseurs de solutions intégrées, l'entreprise collabore étroitement avec ses clients pour mettre au point et leur fournir des solutions adaptées.

### Le défi

L'entreprise de services financiers cliente de Miken utilisait Slack parallèlement à G Suite depuis un an lorsqu'elle a envisagé de passer à Office 365.

« Lorsque Microsoft a dévoilé Teams, notre client s'est vivement intéressé à Office 365. Il s'est demandé pourquoi continuer à utiliser Slack, alors qu'il était possible de profiter du même degré de collaboration en temps réel au sein même d'Office 365, une plateforme offrant une intégration et une immersion parfaites », se souvient Jason Robinson, Chief Technology Architect de Miken Technologies.

Son client envisageant de passer à Office 365 et souhaitant l'évaluer, Miken Technologies a jugé le moment opportun pour tirer parti de l'Expérience d'immersion client de Microsoft. Grâce à cette mise en situation réaliste, le client a pu entrer dans la peau d'un propriétaire d'Office 365 et faire l'expérience d'une collaboration parfaitement fluide, notamment dans Microsoft Teams.

« L'Expérience d'immersion client a vraiment convaincu cette entreprise des atouts d'Office 365 », assure Jason Robison.

Effectuer la migration de G Suite vers Office 365 à l'aide de la fonctionnalité native requiert la création d'un mot de passe d'application mobile pour chaque compte et l'activation d'une vérification à 2 étapes, ce qui en fait un processus extrêmement chronophage.

Pour faire d'Office 365 une solution viable, Miken Technologies savait qu'elle devrait procéder non seulement à la migration de 220 Go de contenu G Suite de son client, mais aussi à la migration de l'environnement Slack de celui-ci vers Microsoft Teams en s'assurant de préserver les données enregistrées de toutes les conversations antérieures.

Compte tenu de cette exigence, Miken a rapidement écarté l'idée d'une migration de Slack vers Teams à l'aide de la fonctionnalité native et son habileté à identifier et à évaluer une solution tierce s'est avérée déterminante.

## La solution AvePoint

Dans le cadre de sa recherche et de son analyse de solutions tierces, l'attention de Miken a été attirée sur les possibilités offertes par Elements FLY d'AvePoint.

Grâce à cette solution, le temps nécessaire pour mener à bien l'ensemble du projet a pu être réduit de 40 heures environ.

Comme l'explique Jason Robison : « Nous nous sommes intéressés à quelques autres fournisseurs. Cependant, ils ne prenaient pas en charge à la fois la migration complète de G Suite et celle de Slack vers Teams. AvePoint était le seul prestataire à pouvoir réaliser les deux. »

La tâche la plus complexe était de faire en sorte que l'historique des conversations Slack puisse être récupéré en l'état.

« Notre client devait impérativement pouvoir afficher ses conversations dans Teams telles qu'elles avaient été menées dans Slack. AvePoint s'est vraiment montrée à la hauteur de la tâche et a parfaitement répondu à cette attente. C'est le facteur décisif qui a orienté notre choix », souligne Jason Robison.

Ainsi, au moment de prendre sa décision finale, Miken n'a pas hésité à accorder sa confiance au produit et à l'équipe Services d'AvePoint.

Jason Robison explique : « Lorsque l'on s'en remet à une entreprise tierce, il est difficile de savoir à l'avance si la solution du partenaire concerné permettra d'obtenir le résultat escompté. Mais la réputation dont jouit AvePoint et sa proximité avec Microsoft ont achevé de nous convaincre que nous pouvions leur faire confiance. »

## Ce qu'il faut retenir

Après avoir collaboré étroitement à la planification et à l'exécution de la migration avec l'équipe Services d'AvePoint, Miken est très satisfaite du processus et du résultat du passage de leur client à Teams.

« AvePoint est un partenaire qui tient ses promesses. Lorsqu'il se lance dans un projet, il s'engage à fond du début à la fin et fait en sorte que votre client commun soit satisfait. Du processus de vente à l'exécution, le projet s'est déroulé de façon très harmonieuse et nous a valu un client heureux », assure Jason Robison.

« Grâce à la migration de Slack vers Microsoft Teams, nous pouvons gérer la conformité dans Office 365 à

partir d'un emplacement unique. Nous n'avons plus besoin d'effectuer des modifications dans deux produits distincts. »

### À propos d'AvePoint

AvePoint accélère la réussite de votre transformation numérique. Plus de 16 000 clients et 7 millions d'utilisateurs cloud dans le monde font confiance aux

logiciels et services AvePoint pour la migration, la gestion et la protection de leurs données.

AvePoint France  
235 avenue le jour se lève  
92100 Boulogne-Billancourt, France  
+33 (1) 70 61 02 17  
[www.avepoint.com/fr](http://www.avepoint.com/fr)