

La franchise IKEA accélère le déploiement de M365 et protège 20 To de données avec AvePoint Cloud Backup et MSP Sensa



Siège du client
Reykjavik, Islande

Secteur
Retail

Plateforme
Microsoft 365

Besoins critiques

- Protection et sauvegarde des données dans M365
- Restauration rapide et facile
- Conformité au RGPD
- Possibilité de sauvegarder des charges de travail avancées dans Microsoft Teams

Solution

- AvePoint Cloud Backup

★ Réussites

- Sauvegarde complète et sans souci dans M365
- Configuration et déploiement simples
- Une protection qui évolue avec l'expansion du personnel
- Plans pour effectuer des restaurations en interne

🔍 Profil du client

Fondé en Suède, IKEA est un détaillant emblématique d'articles d'ameublement connu pour ses pièces prêtes à assembler et son style moderne. La quasi-totalité des 445 magasins IKEA dans le monde sont exploités dans le cadre d'accords de franchise. Une franchise, IKEA Baltique et Islande, exploite trois magasins IKEA, y compris Reykjavik, Islande ; Vilnius, Lituanie ; Riga, Lettonie, et un quatrième est en cours de développement.

⚙️ Le défi

Des millions de consommateurs choisissent IKEA pour son expérience de vente efficace et élégante. Les huit valeurs fondamentales de l'entreprise, notamment la conscience des coûts et la simplicité, touchent tous les aspects de l'activité.

C'est pourquoi trois magasins franchisés indépendants du géant de l'ameublement situés en Islande et dans la région balte se sont tournés vers le cloud ces dernières années pour gérer un volume de données de plus en plus important.

La mise en place de Microsoft 365 pour les employés d'IKEA leur a donné accès à des outils de collaboration tels que Microsoft Teams et SharePoint, et ces solutions ont permis aux collègues islandais et baltes de rester en contact tout au long de la pandémie de COVID-19.

« Notre productivité n'a pas baissé », a déclaré Ölvir Sveinsson, directeur des systèmes d'information pour IKEA Baltique et Islande. « Lorsque notre magasin a été fermé en Islande, nous nous sommes très bien débrouillés avec le e-commerce ».

Les capacités de Microsoft 365 ont également été essentielles alors que le groupe de franchises poursuit son expansion (un quatrième magasin IKEA, situé près de Tallinn, en Estonie, doit ouvrir ses portes à l'automne 2022).

Mais Microsoft 365 ne conserve les documents supprimés de la corbeille SharePoint que pendant 93 jours (14 jours pour les courriers électroniques). L'équipe de Reykjavik a donc cherché une protection à long terme.

« C'est assez simple : J'ai besoin de tout sauvegarder, quoi qu'il en soit, et de pouvoir y accéder instantanément lorsque nous avons besoin d'une restauration », a déclaré M. Sveinsson.

Une solution de sauvegarde solide était nécessaire pour la conformité au règlement général sur la protection des données (RGPD). Ce cadre juridique définit des lignes directrices pour la collecte et le traitement des informations personnelles des personnes qui vivent dans l'Union Européenne. Cela inclut la capacité de restaurer la disponibilité et l'accès aux données personnelles en temps opportun.

La Solution AvePoint

Lorsqu'il s'agissait de protéger les données cloud de ses franchises IKEA, Sveinsson avait des exigences élevées. Il a appris qu'AvePoint Cloud Backup pouvait les satisfaire toutes.

La solution 100% SaaS fournit des services de sauvegarde et de restauration automatisés et complets pour Microsoft 365, Salesforce et Dynamics 365. Elle dispose d'un stockage et d'un cryptage intégrés et propose des plans tarifaires flexibles en fonction du nombre d'utilisateurs ou de la quantité de données.

Avec des sauvegardes effectuées quatre fois par jour, Cloud Backup est conçu pour s'adapter aux dernières API Microsoft et gérer les retours en arrière granulaires (y compris les conversations Teams, les groupes et le planificateur).

« J'ai besoin de sécuriser toutes mes données, pas seulement une partie », a déclaré Sveinsson, qui estime que IKEA Baltique et Islande sauvegardera environ 20 To de données dans M365 après l'ouverture du quatrième magasin. « Les conversations Teams sont fondamentalement les mêmes que les courriers électroniques maintenant. C'est un point de communication clé au sein de l'organisation. »

Pendant ce temps, atteindre la conformité RGPD était facile avec les centres de données européens dédiés d'AvePoint et la capacité multi-géo pour que les clients

puissent choisir où leurs données vivent, ainsi que la fonctionnalité pour se conformer aux demandes « Droit à l'oubli ».

Sveinsson a acheté Cloud Backup au printemps 2021 via Sensa, le fournisseur de services gérés des franchises IKEA. (Le MSP et revendeur islandais a récemment été racheté par Crayon).

La configuration de Cloud Backup était simple. Et avec le portail partenaire AvePoint Elements, les MSPs peuvent continuer à offrir une expérience client transparente pour la sauvegarde et d'autres solutions via une plateforme dédiée pour gérer les tickets de support, pour visualiser l'activité dans l'ensemble de l'entreprise et pour se connecter aux équipes de support 24/7.

« Ölvir était conscient dès le premier jour qu'AvePoint était le leader du marché et la solution supérieure », a déclaré Ingvar Linnet, un responsable de la gestion des produits chez Sensa. « Pour lui, il ne faut jamais se contenter d'une solution suffisante ».

Ce qu'il faut retenir

À mesure que sa franchise IKEA s'étend et touche davantage de clients, M. Sveinsson sait qu'une sauvegarde et une restauration fiables ne sont pas une option, mais une nécessité.

Le groupe de franchises n'a pas encore exploré les fonctions en libre-service de Cloud Backup ou le chatbot AVA pour effectuer des restaurations, mais il prévoit de sensibiliser les employés au rôle et à la valeur de la sauvegarde, et de travailler avec leur MSP pour effectuer des tests réguliers de Cloud Backup, a déclaré Sveinsson.

Pour l'instant, IKEA Baltique et Islande dispose d'une base solide pour poursuivre sa transformation numérique et pour avoir l'esprit tranquille quoi qu'il arrive.

« J'espère vraiment que je n'aurai jamais à utiliser votre produit », a déclaré M. Sveinsson. « Mais c'est bon de savoir qu'il existe ».

« J'ai besoin de sécuriser toutes mes données, pas seulement une partie. Les conversations Teams sont fondamentalement les mêmes que les courriers électroniques maintenant. C'est un point de communication clé au sein de l'organisation. »

- ÖLVIR SVEINSSON, DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION, IKEA BALTIQUE ET ISLANDE

AvePoint France

Startway Immeuble Le Crossing 24, 32 Boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux, France
+33 (1) 70 61 02 17 | Sales@avepoint.com | www.avepoint.com/fr