

# Thermo Fisher Scientific remplace l'outil personnalisé et élimine les tickets d'approvisionnement grâce à la gouvernance du cloud



## Siège du client

Waltham,  
Massachusetts

## Secteur

Retail

## Plateforme

Microsoft Office 365

## Besoins critiques

- Gestion du cycle de vie pour Teams, groupes et sites SharePoint Office 365
- Restauration de l'ensemble du site sur une période de conservation d'un an

## Solution

- AvePoint Cloud Governance
- AvePoint Cloud Backup

## ★ Points forts

- Élimination des demandes d'approvisionnement grâce à l'utilisation d'un portail libre-service réduisant le total des tickets de 50%
- Collaboration sécurisée avec re certification automatisée et gestion du cycle de vie pour les espaces de travail Office 365
- Mise en place d'un questionnaire et d'une arborescence logique pour déterminer les besoins et automatiser le provisionnement

## 🔍 Profil client

Thermo Fisher Scientific est une société américaine de développement de produits biotechnologiques de plusieurs milliards de dollars située à Waltham, Massachusetts.

Créés en 2006 par la fusion de Thermo Electron et Fisher Scientific, ils emploient plus de 75 000 personnes. Leur mission est de permettre à ses clients de rendre le monde plus sain, plus propre et plus sûr.

## ⚙️ Le défi

Office 365 est le lieu de travail moderne de Thermo Fisher. La société de biotechnologie exploite désormais OneDrive for Business, Microsoft Teams passant récemment de SharePoint classique à moderne.

Lors de ce transfert, la responsable informatique Deepa Ravindran et son équipe en ont profité pour prendre du recul et analyser leurs besoins. Ils ont immédiatement réalisé qu'ils avaient trois défis :

- Leurs relativement petites équipes informatiques était surchargée de tickets d'approvisionnement de site SharePoint
- Ils possédaient près de 12 000 sites SharePoint dépourvus de gouvernance ou de gestion du cycle de vie ; et
- Ils n'avaient pas de solution pour restaurer une collection de sites pour une période de rétention d'un an.

Au départ, ils ont essayé de tirer parti d'une solution tierce entièrement personnalisée, mais « ce n'était pas convivial », a déclaré Ravindran.

## La Solution AvePoint

Thermo Fisher a évalué plusieurs solutions pour relever leurs défis.

« ... Mais nous avons constaté qu'AvePoint nous fournissait une solution bien meilleure et une facilité d'utilisation qui répondait directement à nos besoins », a déclaré Ravindran. « La solution de gouvernance d'AvePoint offre une meilleure gestion du cycle de vie sans contact et complète la solution de sauvegarde d'AvePoint. »

Le questionnaire en libre-service et le catalogue de services Office 365 de Cloud Governance ont aidé les utilisateurs de Thermo Fisher à collaborer plus efficacement.

« Certaines personnes ne savent pas vraiment ce qu'elles veulent, alors au lieu de se rendre immédiatement à [IT], tout est désormais pris en charge via ce questionnaire et le portail en libre-service », a déclaré Ravindran. « Les questionnaires permettent à l'équipe d'identifier « ok, de quoi ai-je besoin ».

Une fois le site SharePoint, Teams ou un autre espace de travail Office 365 mis en service, les politiques de gouvernance et de cycle de vie de Thermo Fisher sont automatiquement appliquées au groupe Office 365 correspondant.

« Après l'approvisionnement automatique, l'autre chose est la gestion du cycle de vie et tout ce que nous faisons est intact avec la re certification », a déclaré Ravindran. « C'est un avantage direct... et c'est une différence jour et nuit. »

### Le mot de la fin



Les tickets informatiques de Thermo Fisher ont chuté après le déploiement de la gouvernance du cloud, rendant leur équipe informatique plus efficace.

« Récemment, avec nos métriques, nos tickets de support ont baissé de 50 pour cent, et aucun de nos tickets actuels ne sert à provisionner un site [donc un gros fardeau pour notre équipe informatique a disparu », a déclaré Ravindran.

Dans l'ensemble, Thermo Fisher est satisfait de la mise en œuvre de la sauvegarde et de la gouvernance du cloud.

« Vous êtes géniaux et allez toujours au-delà des attentes », a déclaré Ravindran. « Vous faites un pas supplémentaire pour vous assurer que tout est terminé et à 100% infaillible afin que nous soyons prêts pour la production. »

Thermo Fisher est maintenant assuré qu'il est en mesure de soutenir et de favoriser une plus grande adoption dans son environnement.

 *Après l'approvisionnement automatique, l'autre chose est la gestion du cycle de vie et tout ce que nous faisons est intact avec la re certification... c'est une différence jour et nuit.* 

— DEEPA RAVINDRAN, IT MANAGER, THERMO FISHER SCIENTIFIC

### AvePoint France

235 avenue le jour se lève

92100 Boulogne-Billancourt, France

+33 (1) 70 61 02 17 | [www.avepoint.com/fr](http://www.avepoint.com/fr)