

Miser sur la gouvernance : comment Current a déployé Gemini à grande échelle pour atteindre 90 % d'efficacité grâce à AvePoint

À propos du partenaire

Current est une plateforme bancaire fintech grand public de premier plan qui transforme l'accès aux services financiers pour les Américains ordinaires. Fondée en 2015, Current offre des solutions bancaires, de crédit et de liquidité qui s'intègrent parfaitement pour répondre aux besoins de ses membres et permettre à chacun d'obtenir de meilleurs résultats financiers.

Siège

New York, États-Unis

Secteur d'activité

Fintech

Plateforme

Google Workspace

Solution

[AvePoint Confidence Platform](#)

Points clés du succès

- **Efficacité opérationnelle** : des gains de 80 à 90 % réalisés sur certaines charges de travail alimentées par l'IA grâce à Google Gemini.
- **Visibilité prête pour l'audit** : supervision centralisée de l'ensemble de l'environnement, avec un contrôle clair sur la destination des fichiers et les personnes qui peuvent y accéder.
- **Consolidation des fournisseurs** : mise en place d'une plateforme unique et unifiée afin de réduire la complexité opérationnelle et les dépenses liées aux fournisseurs en remplaçant 3 à 4 outils disparates.
- **Confiance réglementée** : sauvegarde établie et contrôle clair des mouvements et de l'accès aux fichiers dans un environnement hautement sensible.

Besoins critiques

- **Couche de contrôle** : une solution de gouvernance qui s'ajoute à Google Workspace pour gérer le partage et les autorisations de manière flexible.
- **Visibilité des données** : supervision unifiée des accès externes et des mouvements de fichiers sensibles.
- **Outils de conformité** : capacités intégrées de sauvegarde et de restauration conformes aux exigences strictes des audits réglementaires.
- **Préparation à l'IA** : la confiance nécessaire pour faire évoluer Gemini et les workflows basés sur l'IA sans augmenter les risques.

Le défi

Dans le domaine des technologies financières, la croissance n'augmente pas seulement les opportunités, elle accroît également la surveillance. Alors que Current étendait son environnement Google Workspace à des centaines d'utilisateurs et à plus de 100 Drive partagés, l'équipe a intégré Google Gemini dans ses flux de travail quotidiens. Cela a créé une tension familière : l'innovation se nourrit de flexibilité, mais la réglementation exige un contrôle.

« Google Workspace est une plateforme incroyablement puissante », déclare Trevor Marshall, cofondateur et directeur technique de Current. « Mais lorsque vous adoptez ce niveau de flexibilité, vous devez gérer le revers de la médaille : le risque de partage inapproprié des données ou d'autorisations incorrectes. »

Avec des centaines d'utilisateurs et des Drive partagés, la collaboration au sein de Current s'accélérait, mais la direction savait que sans une surveillance plus stricte, cette même flexibilité qui favorisait la croissance pouvait également présenter des risques. « Nous avons besoin d'une couche de

contrôle au-dessus de nos données fondamentales », explique Trevor. « Ce fondement nous donne la confiance nécessaire pour ajouter Gemini et mettre en œuvre des workflows beaucoup plus avancés. »

Dans un secteur réglementé, la confiance implique de savoir précisément où se trouvent les données sensibles et qui a accès à quoi. Cela signifie être en mesure de présenter à un auditeur une « vue d'ensemble » qui démontre une compréhension totale de l'environnement. Sans cette supervision, le développement de l'IA amplifierait les risques ; pour Current, il fallait d'abord renforcer le fondement de la gouvernance.

La solution AvePoint

Current a déployé AvePoint Confidence Platform afin d'unifier la sauvegarde, la supervision et la gouvernance dans Google Workspace. Les avantages ont été immédiats, car cette solution a permis de résoudre les nombreux problèmes qui peuvent « vous empêcher de dormir » lorsque vous créez une entreprise à partir de zéro.



Travailler avec AvePoint signifie un risque en moins qui nous empêche de dormir la nuit. Et lorsque vous créez une entreprise dans un secteur réglementé, cette tranquillité d'esprit est importante. »

- TREVOR MARSHALL,
cofondateur et directeur technique, Current

Auparavant, la sauvegarde, la surveillance et le contrôle étaient répartis entre plusieurs fournisseurs. « L'une des choses qui m'a vraiment enthousiasmé chez AvePoint, c'est le fait que je pouvais désormais réaliser en un seul endroit ce qui nécessitait auparavant trois ou quatre fournisseurs », explique Trevor. En associant ces produits, Current a créé un environnement de contrôle homogène où la sauvegarde est considérée dans le contexte des modifications d'autorisations. « Le fait de disposer d'une supervision centralisée et de pouvoir restaurer ou modifier notre environnement correctement rend l'ensemble du processus transparent », déclare Trevor. « Nous accomplissons beaucoup plus avec moins d'outils. »

Résultats

Grâce à une gouvernance unifiée, Current bénéficie d'un contrôle et d'une visibilité accrus sur l'ensemble de son environnement. Des sauvegardes sont mises en place, avec une supervision claire de la destination des fichiers et des personnes qui peuvent y accéder, ce qui est essentiel

dans un secteur hautement réglementé. L'équipe peut démontrer cette supervision grâce à une vue unique et centralisée de l'environnement, ce qui donne confiance à la direction tant dans les opérations quotidiennes que dans les scénarios d'audit.

Le fondement sécurisé a permis d'obtenir un impact opérationnel mesurable grâce à Gemini. « Au fur et à mesure que nous avons progressé dans l'utilisation des grands modèles de langage (LLM), en particulier Gemini, nous avons constaté une amélioration de l'efficacité opérationnelle de 80 à 90 % dans certaines charges de travail », note Trevor.

Cet impact a complètement bouleversé la planification des effectifs. Cela fait toute la différence entre « Je dois embaucher cinq personnes pour faire le travail au cours des six prochains mois » et « Je peux améliorer les compétences de deux ou trois personnes de mon équipe et m'assurer d'être en bonne posture pour les deux prochaines années ».

La voie à suivre

Pour Current, la gouvernance n'est pas un frein à l'innovation, mais le fondement qui la rend possible. Les employés peuvent adopter pleinement les flux de travail optimisés par Gemini, sachant que les données sensibles sont protégées. La direction maintient la préparation aux audits grâce à une visibilité unifiée. Les équipes de sécurité gèrent moins d'outils tout en bénéficiant d'un meilleur contrôle.

Mais surtout, ce sont les clients qui en bénéficient. Chaque produit lancé par Current s'accompagne de meilleurs résultats financiers. En renforçant son environnement de contrôle, l'entreprise veille à ce que l'efficacité tirée de l'IA et la confiance des clients évoluent de pair. Dans un paysage fintech hautement réglementé, l'approche de Current démontre que l'adoption responsable de l'IA n'est pas un compromis, mais un avantage stratégique fondé sur une gouvernance solide.



Contactez-nous : sales@avepoint.com | www.avepoint.com/fr

Demandez une démonstration : <https://www.avepoint.com/fr/request-demo> | Suivez-nous : @AvePoint

