

FALLSTUDIE

EURO POLES

Kundenstandort

Neumarkt in der Oberpfalz,
Deutschland

Branche

Baugewerbe

Plattform

Microsoft SharePoint 2013

Kundenanforderungen

- Direkte Migration von MOSS 2007 zu SharePoint 2013
- Flexibles Backup und Wiederherstellung von Inhalten bis zur Elementebene
- Verschieben von Inhalten zwischen SharePoint-Farmen ohne Informationsverlust

AvePoint-Lösungen

DocAve Backup and Restore
DocAve Content Manager
DocAve Deployment Manager
DocAve Migrator

„Das intuitive Interface von DocAve hat unsere Arbeit als SharePoint-Administratoren entschieden vereinfacht.“

-Thomas Schmidt, Europoles

Europoles stärkt mit DocAve® seine Fähigkeiten Microsoft® SharePoint®-Daten zu migrieren, verwalten und zu sichern

DIE GRÖßTEN ERFOLGE

- Direkte Migration von 190 Gigabyte (GB) SharePoint-Daten von Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007 zu SharePoint 2013 bei voller Datenintegrität – inklusive Metadaten, Versionsverläufen, Berechtigungen und Sicherheitseinstellungen
- Automatisierte Backups der SharePoint-Daten basierend auf internen Anforderungen und Wiederherstellung von Dokumenten für Endanwender binnen 10 Minuten – wesentlich schneller als mit nativen Funktionen
- Problemloses Verschieben von Dokumentenbibliotheken und Sites innerhalb SharePoint mit einem zentralen, intuitiven Dashboard

KUNDENPROFIL

Europoles ist Europas führender Hersteller von Masten, Stützen, Türmen und Trägersystemen.

HERAUSFORDERUNG

Europoles ist Branchenführer mit Niederlassungen in ganz Deutschland und setzt SharePoint zum gemeinschaftlichen Arbeiten an Dokumenten und als Informationsplattform für mehr als 1300 Mitarbeiter ein. „In unserem Unternehmen ist SharePoint der Ort, um Informationen zu speichern und zu finden“, sagt Thomas Schmidt, IT-System-Administrator bei Europoles. „Neben dem Dokumentenmanagement und der Möglichkeit, Unternehmensneuigkeiten über unser Intranet zu teilen, nutzen wir die Workflow-Funktionalitäten von SharePoint für laufende interne Vorgänge wie Urlaubsanträge und Visitenkartenbestellungen.“

Die Mitarbeiter verlassen sich auf das System. Daher wollte Europoles die neueste, von Microsoft unterstützte, SharePoint-Version im Einsatz haben. Nach dem Release von SharePoint 2013, plante das Unternehmen seine Daten von MOSS 2007 zur aktuellsten Version zu migrieren. Neben dem Microsoft-Support, wollte man auch die neuesten Social-Collaboration-Funktionen der Plattform nutzen. Ohne das richtige Tool stellte das Migrationsvorhaben jedoch eine große Herausforderung dar, da Microsoft keine nativen Funktionen anbot, um Daten von Moss 2007 nach SharePoint 2013 zu bewegen.

Eine weitere Herausforderung für Europoles war die Out-of-the-Box-Möglichkeit in SharePoint Daten zu sichern. Die Plattform selbst bietet keine Möglichkeit, fehlende, korrupte oder versehentlich gelöschte Inhalte bis zur Elementebene wiederherzustellen. Ein Problem sowohl für Nutzer als auch die IT.

„Um individuelle Elemente wiederherzustellen, mussten wir einen neuen SharePoint-Server aufsetzen, die Backup-Daten darauf speichern, um dann das Element wiederherzustellen“, so Schmidt. „Wir haben immer versucht ein solches Szenario zu vermeiden, da es zu viel Zeit und Ressourcen frisst.“

Daraufhin begann Eurocoles sich nach einer Lösung umzusehen, welche die SharePoint-Daten des Unternehmens besser migrieren und sichern konnte.

DIE AVEPOINT-LÖSUNG

Eurocoles entschied sich für DocAve, AvePoints umfassende SharePoint-Verwaltungsplattform. Durch das zentralisierte Interface von DocAve konnte Eurocoles nicht nur die Anforderungen an Migration und Inhaltssicherung erfüllen, sondern auch die IT bei Verwaltungsaufgaben entlasten. „DocAve bietet uns Verwaltungsfunktionalitäten, die nativ nicht zu haben sind.“

Das erste Projekt, das Eurocoles mit DocAve in Angriff nahm, war eine SharePoint-Migration. Mit DocAve führen Unternehmen eine direkte Migration zur aktuellsten SharePoint-Version von allen älteren Versionen der Plattform und anderen Altquellen durch. Eurocoles migrierte 190 GB seiner Inhalte direkt zu SharePoint 2013 ohne dabei Daten zu verlieren – DocAve ermöglicht die detailgetreue Migration von SharePoint-Inhalten, inklusive Metadaten, Versionshistorien, Berechtigungen und Sicherheitseinstellungen.

DocAves Fähigkeit, schnelle und detailgetreue Backups und Wiederherstellungen der ganzen Plattform oder auch nur einzelner Elemente durchzuführen, entsprach den Anforderungen von Eurocoles an eine SharePoint-Sicherung. Die Administratoren konnten automatisierte Backup-Pläne einrichten. „Wir führen zweimal täglich automatisierte Inhaltssicherungen durch“, sagt Schmidt. „Außerdem machen wir jeden Samstag, außerhalb unserer Geschäftszeiten, eine Vollsicherung.“

Eurocoles nutzt DocAve außerdem, um die Schwierigkeiten bei der Wiederherstellung von Inhalten für Endnutzer zu überwinden. Die IT konnte diesen bisher langen Prozess erheblich abkürzen. Mit den granularen Wiederherstellungsfunktionen von DocAve stellt Eurocoles ausgewählte individuelle Inhalte, ganze Farmen oder eine Kombination aus Farmkomponenten granular mit weniger Ausfallzeit wiederher.

„Die Wiederherstellung von Daten stellt kein Problem mehr für uns dar“, so Schmidt. „Dank DocAve kann jedes einzelne Dokument schnell und problemlos für unsere Nutzer wiederhergestellt werden – ein Aufwand von maximal 10 Minuten.“

Neben Migration und Sicherung erleichtert DocAve für Eurocoles auch die Verwaltung von SharePoint. Mit dem DocAve Content Manager verschiebt das Unternehmen Inhalt innerhalb SharePoint problemlos. Das Tool verschiebt, kopiert und restrukturiert Inhalte umfassend ohne Betriebsprozesse zu unterbrechen. „Wir können jetzt einzelne Bibliotheken oder Sites effizient verschieben“, so Schmidt. „Das intuitive Interface von DocAve hat unsere Arbeit als SharePoint-Administratoren hier entschieden vereinfacht.“

Während der ganzen Zeit konnten sich die Administratoren bei Fragen an den globalen 24/7-Support von AvePoint wenden. „Der technische Support von AvePoint ist immer schnell und freundlich“, sagt Schmidt. „Alle Probleme wurden sofort behoben und vorgeschlagene Lösungen führten immer zum gewünschten Ergebnis.“

FAZIT

Im gleichen Maße wie SharePoint wächst, nimmt auch die Bedeutung der Plattform für das Unternehmen zu. Eurocoles setzt bei der Verwaltung und Sicherung der Plattform auf DocAve. „Wir arbeiten derzeit an einer Roadmap für weitere Einsatzmöglichkeiten für SharePoint in unserem Unternehmen“ sagt Schmidt. „Egal was die Zukunft bringt, DocAve wird uns auf diesem Weg sicher begleiten.“

ÜBER AVEPOINT

AvePoint ist der Microsoft Cloud-Experte. Mehr als 15.000 Unternehmen und 3 Millionen Cloud-Nutzer weltweit vertrauen AvePoint bei der Migration, Verwaltung und dem Schutz ihrer Office 365- und SharePoint-Inhalte.

AvePoint Deutschland GmbH
Nymphenburger Str. 3
80335 München,
Deutschland
+49 89 21 90 98 900
de.avepoint.com