

Blacktip



Siège du client
Altamonte Springs, FL

Secteur
Technologie

Plateforme
Microsoft Office 365

Besoins essentiels

- Une solution permettant de sauvegarder de nombreuses applications Office 365
- Une solution intuitive requérant un minimum d'attention

Solution

- AvePoint Cloud Backup
- Migration FLY

« Cloud Backup nous a apporté une valeur ajoutée exceptionnelle sans coûts supplémentaires. Nous pouvons désormais utiliser beaucoup plus d'applications, ce dont nous sommes ravis. »

Matthew Bookspan
Blacktip

Blacktip mise sur AvePoint Cloud Backup pour apporter une valeur ajoutée à son portefeuille de clients

Réussites

- Fonctionnalité optimisée sans investir plus de temps
- Solution de sauvegarde flexible adaptée aux tâches Office 365 avancées
- Exploitation du stockage des BLOBs Azure d'AvePoint

Profil du client

Assurant des prestations de service d'une qualité exceptionnelle, Blacktip a acquis une solide réputation auprès de ses clients. Blacktip excelle dans l'art d'aider les entreprises à devenir meilleures, plus efficaces, plus compétitives et ainsi plus rentables.

Ce prestataire de services d'infogérance gère 2 000 licences Office 365 pour environ 30 clients.

Blacktip a démarré son partenariat avec AvePoint en 2018 en optant pour la solution de migration Elements FLY d'AvePoint. Après plusieurs mois de réussite avec Elements FLY, Blacktip a découvert que Cloud Backup offrait des avantages et une fonctionnalité supérieurs à sa solution actuelle, fournie par SkyKick.

Le défi

Les prestataires de services d'infogérance travaillant avec Office 365 doivent être en mesure de relever les défis inhérents à la mise en place d'une plateforme vaste et interconnectée. Par exemple, les clients de Blacktip utilisent ou prévoient d'utiliser une combinaison de SharePoint Online, Exchange Online, Office 365 Groups, Microsoft Teams, OneDrive et d'autres services Office 365.

De par cette grande variété d'applications, Blacktip doit gérer et protéger quelque 40 téraoctets de données pour l'ensemble de ses clients. Blacktip satisfait également aux besoins individuels de chaque client, qui

ont pour la plupart des stratégies de conservation différentes à prendre en compte.

Par le passé, Blacktip IT avait déjà utilisé des solutions de sauvegarde de prestataires tiers. Le dernier en date était SkyKick.

Bien qu'aucun problème de sauvegarde ou de restauration n'ait été rencontré, Blacktip a rapidement constaté que Cloud Backup d'AvePoint offrait plus de fonctionnalité.

« SkyKick était une solution fiable pour la sauvegarde des tâches Exchange. AvePoint inclut aussi la sauvegarde pour Teams, Groups, SharePoint Online et bien plus encore », explique Matthew Bookspan, CEO de Blacktip IT. « Par ailleurs, nous pouvons désormais déléguer une licence O365 à chaque client. Globalement, AvePoint nous a apporté une forte valeur ajoutée. »

La solution AvePoint

La société Blacktip utilisait la solution de migration Elements d'AvePoint depuis des années, ce qui l'a incitée à contacter AvePoint pour en savoir plus sur son portefeuille de produits.

« Nous utilisons déjà votre outil de migration (FLY) et souhaitons découvrir les autres solutions que vous proposiez. Le processus d'adoption s'était lui aussi déroulé sans le moindre problème, » affirme M. Bookspan. « Nous avons alors bénéficié d'une démonstration de Cloud Backup, qui était très impressionnante. »

Connaissant Microsoft et le secteur du cloud, Blacktip sait que des applications sont lancées et/ou mises à jour très fréquemment.

« Nous avons commencé à vendre des produits de sauvegarde en 2016. Microsoft Teams n'existait pas encore. Avec AvePoint, nous avons désormais toute confiance lorsqu'un client décide de déployer une nouveauté ou de changer sa stratégie, car nous savons

que ses données seront en sécurité, » déclare M. Bookspan.

Cloud Backup permet aux utilisateurs d'utiliser le stockage des BLOBs Azure ou d'apporter leur propre solution de stockage.

« Pour nous, il est plus judicieux d'utiliser la solution de stockage d'AvePoint, car celle-ci s'est révélée beaucoup plus économique et rapide. Par ailleurs, nous ne souhaitons pas être responsables de cette infrastructure, » ajoute M. Bookspan.

La dernière fonction importante ayant attiré l'attention de Blacktip est la capacité du système à réaliser jusqu'à quatre sauvegardes incrémentales automatiques par jour.

« Quatre fois par jour est amplement suffisant. En général, les restaurations sont effectuées assez tard, plutôt dans le mois qui suit que dans l'heure ou le jour-même. Mais nous sommes ravis de bénéficier de ce niveau de confort, » se félicite M. Bookspan.

« Du fait de la grande convivialité du logiciel, je ne crois pas que nous ayons déjà eu besoin de recourir au support, » reconnaît M. Bookspan, interrogé sur ses impressions quant au support technique d'AvePoint. « Mais toute l'équipe d'AvePoint est fantastique. Nous ne connaissons pas une seule personne qui n'apprécie pas AvePoint. »

Ce qu'il faut retenir

Blacktip a ajouté à son portefeuille de solutions un nouvel élément qui a apporté une forte valeur ajoutée à ses clients sans lui coûter plus cher. Blacktip utilise désormais les produits AvePoint FLY, DocAve Migrator et Cloud Backup.

Mais le partenariat ne s'arrêtera pas là. Blacktip a déjà demandé des informations sur d'autres solutions, telles que Report Center et Cloud Governance, afin de consolider ses prestations et soutenir AvePoint.

« Cloud Backup nous a apporté une valeur ajoutée exceptionnelle sans coûts supplémentaires. Nous pouvons désormais utiliser beaucoup plus d'applications, ce dont nous sommes ravis, » se félicite M. Bookspan.

À propos d'AvePoint

AvePoint accélère la réussite de votre passage au numérique. Plus de 16 000 clients et 6 millions d'utilisateurs cloud dans le monde font confiance aux logiciels et services AvePoint pour la migration, la gestion et la protection de leurs données.

AvePoint Inc.
525 Washington Blvd, Suite 1400
Jersey City, NJ 07310
+1.201.793.1111
www.avepoint.com