

Apostando por la gobernanza: cómo Current escaló Gemini para alcanzar un 90 % de eficiencia con AvePoint

Sobre el partner

Current es una plataforma fintech líder en banca de consumo que está transformando el acceso a los servicios financieros para millones de estadounidenses. Fundada en 2015, Current ofrece soluciones integradas de banca, crédito y liquidez que funcionan de forma conjunta para dar respuesta a las necesidades de sus miembros. Su enfoque permite proporcionar una experiencia financiera fluida y accesible, ayudando a las personas a mejorar su bienestar económico y a obtener mejores resultados financieros en su día a día.

Ubicación

Nueva York, NY

Industria

Fintech

Plataforma

Google Workspace

Solución

[AvePoint Confidence Platform](#)

Aspectos clave del éxito

- **Eficiencia operativa:** mejoras del 80-90 % logradas en cargas de trabajo seleccionadas impulsadas por IA mediante Google Gemini.
- **Visibilidad preparada para auditorías:** supervisión centralizada desde un único panel de control, con visibilidad clara sobre el destino de los archivos y quién puede acceder a ellos.
- **Consolidación de proveedores:** implantación de una plataforma unificada para reducir significativamente la complejidad operativa y los costes, sustituyendo entre 3 y 4 herramientas diferentes.
- **Confianza en entornos regulados:** establecimiento de copias de seguridad y controles claros sobre el movimiento y el acceso a los archivos en un entorno altamente regulado.

Necesidades críticas

- **Capa de control:** una solución de gobernanza que se sitúe por encima de Google Workspace para gestionar el uso compartido flexible y los permisos.
- **Visibilidad de los datos:** supervisión unificada del acceso externo y del movimiento de archivos sensibles.
- **Herramientas de cumplimiento:** capacidades integradas de backup y recuperación alineadas con estrictos requisitos regulatorios y de auditoría.
- **Preparación para la IA:** la confianza necesaria para escalar Gemini y los flujos de trabajo impulsados por IA sin incrementar el riesgo.

El reto

En el sector fintech, el crecimiento no solo amplía las oportunidades, sino que también incrementa el nivel de supervisión. A medida que Current escaló su entorno de Google Workspace a cientos de usuarios y más de 100 unidades compartidas, el equipo incorporó Google Gemini a los flujos de trabajo diarios. Esto dio lugar a una tensión habitual: la innovación requiere flexibilidad, mientras que la regulación exige control.

“Google Workspace es una plataforma increíblemente potente”, afirma Trevor Marshall, cofundador y CTO de Current. “Pero cuando se adopta ese nivel de flexibilidad, es necesario gestionar la otra cara de la moneda: el riesgo de compartir datos de forma incorrecta o de asignar permisos inadecuados”.

Con cientos de usuarios y unidades compartidas, la colaboración en Current avanzaba a gran velocidad, pero la dirección era consciente de que, sin una mayor supervisión, esa misma flexibilidad que impulsaba el crecimiento

podía generar riesgos. “Necesitábamos una capa de control por encima de nuestros datos fundamentales”, explica Trevor. “Esa base es la que nos da la confianza para incorporar Gemini y ejecutar flujos de trabajo mucho más avanzados”.

En un sector altamente regulado, la confianza pasa por saber con precisión dónde se encuentran los datos sensibles y quién tiene acceso a ellos. Significa poder mostrar a un auditor una visión unificada desde un único panel de control que demuestre un conocimiento completo del entorno. Sin ese nivel de supervisión, escalar el uso de la inteligencia artificial no haría más que amplificar los riesgos. Para Current, avanzar en esta dirección requería, en primer lugar, reforzar la base de gobernanza, asegurando así un crecimiento controlado y seguro.

La solución de AvePoint

Current implementó la AvePoint Confidence Platform para unificar el backup, la supervisión y la gobernanza en todo su entorno de Google Workspace. El valor fue inmediato, abordando los múltiples frentes que pueden “quitarte el sueño” cuando se construye una empresa desde cero.



Trabajar con AvePoint significa tener una preocupación menos que nos quite el sueño y, cuando estás creando una compañía en un sector regulado, esa tranquilidad es clave”

- TREVOR MARSHALL,
cofundador y CTO de Current

Anteriormente, el backup, la monitorización y la supervisión se repartían entre varios proveedores. “Una de las cosas que más me entusiasmó de AvePoint fue poder hacer en un único lugar lo que antes gestionaba con tres o cuatro proveedores distintos”, explica Trevor. Al integrar estas capacidades en una sola plataforma, Current creó un entorno de control unificado en el que el backup se gestiona en el contexto de los cambios de permisos.

“Tener la supervisión centralizada y la capacidad de revertir o ajustar correctamente nuestro entorno hace que todo el proceso sea fluido”, añade Trevor. “Estamos logrando mucho más con menos herramientas”.

Resultados

Con una gobernanza unificada en marcha, Current opera con un mayor nivel de control y visibilidad en todo su entorno. Las copias de seguridad están plenamente

implementadas y existe una supervisión clara sobre el destino de los archivos y quién puede acceder a ellos, un aspecto crítico en un sector altamente regulado. El equipo puede demostrar ese control a través de una vista única y centralizada del entorno, lo que aporta confianza a la dirección tanto en las operaciones diarias como en contextos de auditoría.

Esta base segura desbloqueó un impacto operativo tangible gracias a Gemini. “A medida que hemos avanzado en el uso de LLMs, y en particular de Gemini, hemos observado cargas de trabajo en las que la eficiencia operativa ha mejorado entre un 80 % y un 90 %”, señala Trevor.

Ese impacto transformó por completo la planificación de la plantilla. “Es la diferencia entre pensar ‘tengo que contratar a cinco personas para los próximos seis meses’ y poder capacitar a dos o tres miembros del equipo y estar bien preparados para los próximos años”.

El camino a seguir

Para Current, la gobernanza no es un freno a la innovación, sino la base que la hace posible. Los empleados pueden adoptar plenamente flujos de trabajo impulsados por Gemini con la seguridad de que los datos sensibles están protegidos. La dirección mantiene la preparación para auditorías gracias a una visibilidad unificada, mientras que los equipos de seguridad gestionan menos herramientas y logran un mayor nivel de control.

Lo más importante es que los clientes son los principales beneficiados. Cada producto que lanza Current está orientado a generar mejores resultados financieros. Al reforzar su entorno de control, la compañía garantiza que la eficiencia impulsada por la IA y la confianza de los clientes crezcan de la mano. En un entorno fintech altamente regulado, el enfoque de Current demuestra que una adopción responsable de la IA no es un compromiso, sino una ventaja estratégica basada en una gobernanza sólida.



Contáctanos: sales@avepoint.com | www.avepoint.com

Solicita una demo: www.avepoint.com/request-demo | Síguenos en redes: @AvePoint

