

Nutzen Sie das volle Potenzial der Microsoft Collaboration-Technologien mithilfe von AvePoint-Lösungen

Überblick über die AvePoint Technical Account Management (TAM)-Services

In einer immer stärker vernetzten Welt verlassen sich Unternehmen auf die Microsoft Collaboration-Technologien, um die dynamischen Anforderungen an die Zusammenarbeit zu erfüllen. Ausfälle, Geschäftsunterbrechungen und zunehmende Sicherheitsrisiken bremsen Organisationen dabei immer stärker aus. Der Ursprung dieser Herausforderungen liegt oft in der offenen und unzureichend gesicherten Konfiguration der Cloud Dienste durch die Anbieter.

AvePoint Lösungen helfen, Sicherheitsrisiken zu minimieren, Prozesse zu automatisieren und eine ganzheitliche Sicht auf die Systeme zu erhalten. Für einen effizienten Einsatz ist jedoch eine gründliche Einarbeitung und fortwährendes Lernen erforderlich. Dies liegt weniger an den Produkten selbst, die intuitiv bedienbar sind, als an der Komplexität, die sich aus dem Zusammenspiel mit anderen Modulen und Cloud Diensten ergeben.

Technical Account Management (TAM)-Services von AvePoint unterstützen Sie dabei, den größtmöglichen Vorteil und Nutzen der AvePoint-Lösungen für die Collaboration-Technologien Ihres Cloud Anbieters zu erzielen. Dies gilt auch für Datenmigrationen, Ausgliederung von Unternehmensteilen und Fusionen (Mergers & Acquisitions).

Hier ein Überblick über die Vorteile der TAM-Services:



Einführung von AvePoint-Lösungen und Befähigung der verantwortlichen Mitarbeiter (On-Prem und Cloud)

- Um eine AvePoint-Lösung optimal einsetzen zu können, erfolgen Konzeptionierung und Implementierung durch einen TAM. Funktionalität und Optionen der Tools werden dabei weitreichend erläutert.
- Ihre IT-Mitarbeiter erhalten Trainings während des Onboardings der AvePoint-Lösungen sowie bei weiteren Konfigurationen. Neue IT-Mitarbeiter werden ebenfalls eingearbeitet.
- Um das Wissen aufzufrischen, erfolgen Produkttrainings für Ihr IT-Team.



Strategieplanung und Statuskontrolle

- Gemeinsam mit Ihrem TAM identifizieren Sie Strategie, Erwartungen, Aktivitäten und Ziele in regelmäßigen Strategie- und Status-Calls.
- Aktivitäten und Lösungen werden dediziert auf die strategischen Ziele Ihrer IT ausgerichtet. Mithilfe von Fortschrittsberichten und Protokollen behalten Sie stets den Überblick.
- Ihr TAM berät, plant, kontrolliert und verfolgt Aktivitäten nach.



Beratung und Best Practices Empfehlungen















- Sie erhalten Tipps und Empfehlungen zu den AvePoint-Lösungen und darüber hinaus zu Microsoft 365, um beispielsweise Ihre Nutzerakzeptanz zu steigern oder Technologielücken zu schließen.
- Ihre Fragen und Individualanforderungen können dank jahrelanger Praxiserfahrung und den Zugriff auf AvePoint Produktmanagement, Forschung und Entwicklung sowie dem engen Austausch mit dem Supportteam zügig geklärt werden.
- Unerwartete Herausforderungen werden souverän und fachkundig gelöst, auch persönlich und vor Ort, falls diese nicht remote behoben werden können.



Regelmäßige Prüfung und Konfigurationsoptimierung

- Ihr TAM prüft und stellt die Funktionen der AvePoint-Lösungen sicher. Einstellungen hinsichtlich Funktion und Leistung werden dabei optimiert.
- Um auch langfristig die bestmögliche Zielerreichung zu garantieren, stellt Ihr TAM Ihnen Erweiterungen der lizenzierten Tools sowie strategierelevante nicht lizenzierte Tools vor.

Wählen Sie die Servicepaket-Option, die Sie benötigen:

Programmbestandteile		 Gold	 Silber	 Bronze
TAM Ansprechpartner		Dediziert	Dediziert	Dediziert
Eskalationsmanagement*				
Strategie & Status-Calls**		Zweiwöchentlich	Monatlich	Quartalsweise
Programmlaufzeit		12 Monate	12 Monate	12 Monate
Zeitkontingent pro Jahr		35 Tage	18 Tage	5 Tage
Strategie & Status-Call Protokolle				
Präventive Aktivitäten	Best Practice			
	Health Check*			
Proaktive Aktivitäten	Priorität bei Planung und Dienstleistung			
	Unterstützung des Support-teams bei offenen Fällen*			
Erweiterte Aktivitäten	Vorstellung neuer Produktfunktionen	Nach Release benutzter Produkte	Nach Release benutzter Produkte	Nach Release benutzter Produkte
	Unterstützung bei New Feature Requests			
	Schnittstelle zum AvePoint Produktmanagement			

*Wird zu Beginn des Vertrages festgelegt

**Bei Bedarf ist eine temporäre Abweichung vom Zyklus möglich



Steigerung der Effizienz, Wissenserweiterung und -transfer

Nutzen Sie das AvePoint-TAM-Team mit dessen langjähriger Erfahrung rund um das Microsoft-Ökosystem, Microsoft 365 und der Implementierung von AvePoint-Lösungen als erweiterten Arm und zur Entlastung Ihres eigenen IT-Teams.



Kurzer Time-to-Value und schneller Return on Investment

Mithilfe der Produktkenntnis und Erfahrung des AvePoint-TAM-Teams lässt sich die Zeit bis zur Inbetriebnahme der AvePoint-Lösungen verkürzen und dadurch schneller entsprechende Ergebnisse realisieren.



Risikominimierung, Sicherstellung der Produktakzeptanz, Maximierung des Geschäftswertes

Durch ein tiefes Verständnis des Microsoft-Ökosystems, der entsprechenden AvePoint-Lösungen sowie die individuelle Situation des Kunden wird eine entsprechende Produktakzeptanz sichergestellt, der geschäftliche Nutzen maximiert und das Risiko einer fehlerhaften Implementierung minimiert.



Strategische Zusammenarbeit, Maximierung der Kundenzufriedenheit

Minimieren Sie Ihre Ausfallzeiten und erhöhen Sie die Produktivität, indem Sie Ihren persönlichen und vertrauenswürdigen Berater hinzuziehen, der Ihnen hilft, den Nutzen Ihrer Investitionen in die Microsoft-Plattform sowie die entsprechenden AvePoint-Lösungen zu maximieren.



0049 89 21 90 98 900 | Sales_de@avepoint.com

Starten Sie noch heute Ihre kostenlose Testversion: www.avepointonlineservices.com

AvePoint Deutschland GmbH | Nymphenburger Str. 3 | 80335 Munich Germany