

# Randstad sichert Daten zuverlässig mit Cloud Backup von AvePoint

## Die Herausforderung

Die Randstad, ein weltweit führendes Unternehmen in der Personaldienstleistungsbranche, hat die Bedeutung der Datensicherheit als entscheidenden Aspekt seines Geschäfts erkannt. Mit Blick auf hunderttausende sensible und persönliche Daten von Mitarbeitenden, Stellensuchenden und Unternehmen machte Randstad die Gewährleistung der Datensicherheit zu einem Fokusprojekt. Im Rahmen dieser Initiative wurden alle Systeme bewertet, um potenzielle Schwachstellen und Lücken in den strengen, internen Sicherheitsprotokollen zu ermitteln.

Die Mitarbeiter:innen von Randstad in Deutschland nutzen Salesforce als klassisches CRM- und Bewerbermanagementsystem. Es dient damit als Basis für das gesamte Vertriebsmanagement. Analysen haben ergeben, dass die von Salesforce zur Verfügung gestellten Daten-Backups die internen Sicherheitsrichtlinien von Randstad nicht ausreichend abdecken. Insbesondere die zügige Wiederherstellung von Daten, die zum Beispiel versehentlich gelöscht oder verschoben wurden, muss zu jeder Zeit sichergestellt sein.

Um dies zu erreichen, entschied sich Randstad für die Implementierung von AvePoint Cloud Backup and Restore für Salesforce – Lösungen, die eine zusätzliche Datensicherung in der Cloud automatisiert durchführen.

## Die AvePoint-Lösung

AvePoint Cloud Backup und Recovery für Salesforce zielen vor allem darauf ab, die Datenverwaltung für Nutzer:innen zu vereinfachen und durch zuverlässige Cloud Backup- und Wiederherstellungsfunktionen für zusätzliche Sicherheit zu sorgen. Das soll Unternehmen nicht nur bei der Einhaltung von internen Datenschutzvorschriften unterstützen, sondern auch bei der Umsetzung von rechtlichen Vorgaben.

Der Implementierungsprozess bei Randstad lief sehr strukturiert ab: Mitte November 2021 nahm Michele Tucci, Manager Front Office Applications, erstmals Kontakt zu AvePoint auf. Innerhalb von nur zwei Wochen wurden Teststellungen der Lösungen bereitgestellt. Im stetigen Austausch mit den Experten von AvePoint wurden individuelle Funktionen an die Bedürfnisse Administratoren angepasst. Minimale Performance-Probleme wurden forciert, kleine Stolpersteine zielführend aus dem Weg geschafft. Ganze vier Wochen lang testete Randstad die Cloud Backup- und Restore-Lösungen

auf Herz und Nieren. Anfang Februar 2022 galt die initiale Implementierung als erfolgreich abgeschlossen.

Michele Tucci betont die Leichtigkeit des Prozesses und hebt insbesondere die einfache Handhabung der Lösungen für IT-Admins hervor: *“Die Lösungen in unser bestehendes IT-Umfeld zu integrieren war unkompliziert. Die Übersichtlichkeit der Dashboards war besonders in der Testphase sehr hilfreich. Unsere IT-Verantwortlichen haben sich schnell zurechtgefunden. Die Backups gehen voll automatisiert vonstatten – genauso, wie wir es uns vorgestellt haben.”*

Im Rahmen des dynamischen Fokusprojekts zur Datensicherheit bei Randstad fordern regelmäßige sogenannte Disaster Recovery Drills – also testweise Systemausfälle – die AvePoint-Lösungen heraus. Erste Drills sind für die kommenden Monate geplant, um daraufhin die Feinskalierung der Lösung anzugehen. Für diese Feinjustierung wird an wenigen, kleineren Stellschrauben gedreht, wofür die Experten von AvePoint auch weiterhin bereitstehen. Im Austausch mit den Experten werden die Systemänderungen bei Salesforce beleuchtet und diskutiert.

*“Ich möchte besonders hervorheben, dass unser Ansprechpartner auf kurzem Weg stets zur Verfügung steht. Im Implementierungsprozess konnten wir häufig einfach zum Telefon greifen und die lösungsorientierten Ansätze innerhalb von wenigen Stunden gemeinsam umsetzen”,* berichtet Michele Tucci.

Der Umfang der Cloud Backup- und Restore-Lösung überraschte die IT-Admins von Randstad positiv. Für das Unternehmen lag der Fokus auf der Implementierung einiger intuitiver Kernfunktionen zum Schließen der Lücke im Discovery Disaster-Prozess. Die Lösungen von AvePoint erlauben weitere komplexere Parameter, insofern diese benötigt werden:

*“Zum jetzigen Zeitpunkt sind wir gut ausgestattet und unsere Daten sind nach allen internen und externen Richtlinien ausreichend gesichert. Es ist jedoch beruhigend zu wissen, dass man unkompliziert auf weitere Bausteine zurückgreifen kann, wenn es notwendig ist”,* fügt Michele Tucci hinzu.

## Fazit

Die Flexibilität und die Robustheit der AvePoint Lösung sorgen dafür, dass Randstad nun mit der Gewissheit arbeiten kann, dass seine Salesforce Daten sicher und im Notfall schnell und vollständig wiederherstellbar sind.