

IKEA-Franchisenehmer beschleunigt den Einsatz von Microsoft 365 und schützt 20 TB Daten mit AvePoint Cloud Backup und dem MSP Sensa

**Kunden-Standort**

Reykjavik, Island

Branche

Einzelhandel

Plattform

Microsoft 365

Kritische Anforderungen

- Datenschutz und Datensicherung in M365
- Schnelle und einfache Wiederherstellung
- GDPR-Konformität
- Möglichkeit zur Sicherung erweiterter Arbeitslasten in Microsoft Teams

Lösung

- AvePoint Cloud Backup

★ Highlights

- Rundum-sorglos-Backup für M365
- Einfache Einrichtung und Bereitstellung
- Schutz, der mit der Personalentwicklung mitwächst
- Planungen für interne Wiederherstellungen

🔍 Kundenprofil

Das in Schweden gegründete Unternehmen IKEA ist eine Ikone unter den Einrichtungshäusern und bekannt für seine Selbstbau-Möbel und seinen modernen Stil. Fast alle der 445 IKEA Einrichtungshäuser weltweit werden im Rahmen von Franchisevereinbarungen betrieben. Ein Franchisenehmer, IKEA Baltics and Iceland, betreibt drei IKEA Einrichtungshäuser - Reykjavik, Island; Vilnius, Litauen; und Riga, Lettland - ein viertes ist in Planung.

⚙️ Die Herausforderung

Millionen von Kunden entscheiden sich für IKEA wegen des stilvollen und effizienten Einkaufserlebnisses. Und die 8 Kernwerte des Unternehmens, darunter Kostenbewusstsein und Einfachheit, berühren jeden Bereich des Unternehmens.

Aus diesem Grund haben drei unabhängige Franchise-Einrichtungshäuser des Einrichtungsgiganten in Island und im Baltikum in den letzten Jahren auf die Cloud umgestellt, um einen immer größeren Datenbestand zu verwalten.

Die Einrichtung von Microsoft 365 für die IKEA Mitarbeiter ermöglichte den Zugriff auf Kollaborationstools wie Microsoft Teams und SharePoint. Dank dieser Lösungen blieben die isländischen und baltischen Kollegen während der COVID-19-Pandemie stets gut vernetzt.

“Unsere Produktivität hat nicht nachgelassen“, sagt Ölvir Sveinsson, Chief Information Officer für IKEA Baltics und Island. “Als unser Einrichtungshaus in Island geschlossen war, haben wir über E-Commerce sehr gut gearbeitet.”

Die Möglichkeiten von Microsoft 365 sind auch für die weitere Expansion der Franchise-Gruppe von entscheidender Bedeutung (ein viertes IKEA Einrichtungshaus in der Nähe von Tallinn, Estland, soll im Herbst 2022 eröffnet werden).

Doch Microsoft 365 bewahrt aus dem SharePoint-Papierkorb gelöschte Dokumente nur 93 Tage lang auf - bei

E-Mails sind es sogar nur 14 Tage -, so dass das Team aus Reykjavik nach einem langfristigen Schutz suchte.

“Es ist ziemlich einfach: Ich muss alles sichern, egal was es ist, und ich muss sofort darauf zugreifen können, wenn wir es wiederherstellen müssen“, so Sveinsson.

Eine solide Backup-Lösung war notwendig, um der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu entsprechen. Der gesetzliche Rahmen legt Richtlinien für die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen fest, die in der Europäischen Union leben. Dazu gehört auch die Möglichkeit, die Verfügbarkeit und den Zugriff auf personenbezogene Daten rechtzeitig wiederherzustellen.

Die AvePoint-Lösung

Wenn es um den Schutz der Cloud-basierten Daten seiner IKEA-Filialen geht, hat Sveinsson hohe Ansprüche. AvePoint Cloud Backup kann sie alle erfüllen.

Die 100%ige SaaS-Lösung bietet automatisierte, umfassende Sicherungs- und Wiederherstellungsdienste für Microsoft 365, Salesforce und Dynamics 365. Sie verfügt über integrierten Speicher und Verschlüsselung und bietet flexible Preispläne, die auf der Anzahl der Benutzer oder der Datenmenge basieren.

Cloud Backup führt viermal täglich Backups durch und ist so konzipiert, dass es die neuesten Microsoft-APIs unterstützt und granulare Rollbacks (einschließlich Teams-Chats, Gruppen und Planner) ermöglicht.

“Ich muss alle meine Daten sichern, nicht nur einen Teil davon“, so Sveinsson, der schätzt, dass IKEA Baltics und Island nach der Eröffnung des vierten Einrichtungshauses etwa 20 TB an Daten in M365 sichern wird. “Teamchats sind heute im Grunde dasselbe wie E-Mails. Es ist ein wichtiger Kommunikationspunkt innerhalb der Organisation.”

Die DSGVO-Vorschriften können dabei eingehalten werden, da AvePoint in europäischen Azure-Rechenzentren speichern kann und über Multi-Geo-Kapazitäten

verfügt, so dass die Kunden wählen können, wo ihre Daten gespeichert werden.

Sveinsson erwarb Cloud Backup im Frühjahr 2021 über Sensa, den Managed Service Provider der IKEA-Filialen. (Der isländische MSP und Wiederverkäufer wurde kürzlich von Crayon übernommen).

Die Einrichtung von Cloud Backup war einfach. Und mit dem AvePoint Elements-Partnerportal können MSPs weiterhin eine nahtlose Kundenerfahrung für Backup- und andere Lösungen über eine dedizierte Plattform zur Verwaltung von Support-Tickets, zur Anzeige von Aktivitäten im gesamten Unternehmen und zur Verbindung mit 24/7-Support-Teams bieten.

“Ölvir (Sveinsson) wusste vom ersten Tag an, dass AvePoint marktführend und die überlegene Lösung ist“, sagt Ingvar Linnet, Leiter des Produktmanagements bei Sensa. “Für ihn ging es nie nur um ‘gut genug’.”

Fazit

Da sein IKEA-Franchiseunternehmen expandiert und immer mehr Kunden bedient, weiß Sveinsson, dass eine zuverlässige Sicherung und Wiederherstellung keine Option, sondern eine Notwendigkeit ist.

Die Franchise-Gruppe hat die zusätzlichen Mehrwert stiftenden Self-Service-Funktionen von Cloud Backup oder den AVA-Chatbot zur Mitarbeiter-gesteuerten Wiederherstellung von Dokumenten noch nicht im aktiven Einsatz. Sie planen aber, ihre Mitarbeiter über die Rolle und den Wert von Backups aufzuklären und mit ihrem MSP regelmäßige Tests von Cloud Backup durchzuführen, so Sveinsson.

Im Moment verfügt IKEA Baltics and Iceland über eine solide Grundlage für die weitere digitale Transformation - und über ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit, egal, was passiert.

“Ich hoffe wirklich, dass ich Ihr Produkt nie verwenden muss“, sagte Sveinsson. “Aber es ist gut zu wissen, dass es da ist.”

““ Ich muss alle meine Daten sichern, nicht nur einen Teil davon. Teamchats sind heute im Grunde dasselbe wie E-Mails. Es ist ein wichtiger Kommunikationspunkt innerhalb der Organisation. ””

- ÖLVIR SVEINSSON, CHIEF INFORMATION OFFICER, IKEA BALTICS AND ICELAND

AvePoint Global HQ

525 Washington Blvd, Suite 1400

Jersey City, NJ 07310

TEL: +1.201.793.1111 | Sales@avepoint.com | www.AvePoint.com