



**DIE ZUKUNFT GEHÖRT
BERLIN.**

Kundenstandort
Berlin, Deutschland

Branche
Sportverein

Plattform
Microsoft Office 365

AvePoint-Lösungen
AvePoint Cloud Backup

Kundenanforderungen

- Suche nach einer zuverlässigen Backup-Lösung für die Datenmigration nach Microsoft Office 365
- Im Rahmen der Migration der Daten zu Microsoft Office 365 muss gewährleistet sein, verlorene Daten wiederherzustellen



„Mit AvePoint Cloud Backup haben wir nun eine verlässliche Lösung im Einsatz, die uns gewährleistet, dass verlorene Daten schnell wiederhergestellt werden können“

- sagt Kai-Uwe Hansen, seit 2003 Leiter IT & Systemadministration bei Hertha BSC



Hertha BSC wird auf dem Weg in Richtung Digitalisierung durch AvePoint Cloud Backup unterstützt

DIE GRÖßTEN ERFOLGE

- Schnelle Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten und Schutz vor Datenverlust.
- Einfache Implementierung: die Einrichtung war innerhalb einer halben Stunde abgeschlossen.
- Die Lösung funktionierte gut und war leicht zu bedienen.

KUNDENPROFIL

Der Berliner Sportverein hat im Rahmen der Migration seiner Daten zu Microsoft Office 365 nach einer Lösung gesucht, verlorene Daten wiederherzustellen. Mit AvePoint Cloud Backup wurde eine verlässliche Backup-Lösung implementiert, die einfach zu handhaben und zudem flexibel ist.

Hertha BSC ist deutschlandweit bekannt, zählt knapp 37.000 Mitglieder und schreibt seit dem Jahr 1892 Geschichte. Seit der Gründung der Bundesliga im Jahr 1963 erlebte der Verein von der Rückstufung in die Regionalliga im Jahr 1965 bis zum Vizemeistertitel in der ersten Bundesliga 1975 und der Teilnahme an der Champions League im Jahr 1999/2000 viele Höhen und Tiefen im Fußball.

Heute hat sich Hertha BSC als Hauptstadtclub etabliert, der Fans aus Ost und West vereint. Seit 2013 spielt die Profimannschaft erneut in der ersten Bundesliga – neben dem Fußball bietet der Verein aber auch Boxen, Tischtennis und Kegeln an. Der Verein beschäftigt etwa 100 Mitarbeiter.

HERAUSFORDERUNG

Der anfangs kleine Sportverein wurde im Laufe der Jahre immer größer – und auch die IT-Abteilung erfuhr dadurch ein kontinuierliches Wachstum. Bedingt durch die fortschreitende Digitalisierung erhöhte der Verein die Zahl des IT-Personals stetig, um verstärkt in die eigene Expertise zu investieren.

Als einen der wichtigsten Schritte der Digitalisierung bezeichnet Kai-Uwe Hansen, seit 2003 Leiter IT & Systemadministration bei Hertha BSC, die Einführung von Microsoft Office 365: „Wir sind breit aufgestellt und haben nicht nur unsere Geschäftsstelle, sondern auch Shops und Außenbüros. Deswegen haben wir eine Lösung gesucht, auf die unsere Mitarbeiter von überall aus zugreifen können. Gut gefallen hat uns das vereinfachte Lizenzverfahren, sodass mehrere Geräte mit einer Lizenz genutzt werden können – und so haben wir uns zunächst für einen halbjährigen Testzeitraum entschieden.“

Da die Testphase erfolgreich verlief, entschied Kai-Uwe Hansen zusammen mit den Kollegen der Geschäftsstelle, dass Office 365 für alle Mitarbeiter ausgerollt werden soll. Seitdem wurden verschiedene Dienste schrittweise in die Cloud verlagert. Mittlerweile nutzt der Verein beispielsweise Exchange, Teams, SharePoint, OneDrive sowie Microsoft Forms.

AVEPOINT-LÖSUNGEN

Im Zuge der Umstellung machten sich der IT-Leiter und sein Team auch verstärkt über das Thema Datenverlust Gedanken. „Wir haben uns natürlich gefragt, was mit unseren Daten im Zuge der Cloud-Nutzung eigentlich passiert – und welche Auswirkungen ein möglicher Datenverlust hätte“, so Kai-Uwe Hansen. „Es stellt ein großes Problem dar, wenn mir ein Mitarbeiter mitteilen muss, dass wichtige Daten verlorengegangen sind. Um solche Szenarien zu vermeiden, war für uns klar, dass wir eine verlässliche Cloud Backup-Lösung benötigten, mit der wir unsere Daten im Notfall wiederherstellen können.“

Zunächst auf der Suche nach Tools für Microsoft

Teams, kam der IT-Leiter während der Recherche mit den Ansprechpartnern von AvePoint in Kontakt. „In diesem Rahmen erfuhren wir auch mehr über das Cloud Backup und waren sofort von den Funktionen, der hohen Flexibilität und dem ausgewogenen Preis-Leistungsverhältnis begeistert. Erste Tests haben unseren positiven Eindruck bestätigt und so stand einer Zusammenarbeit nichts mehr im Wege“, erzählt Kai-Uwe Hansen.

Die Implementierung war anschließend äußerst einfach. „Der Großteil der Arbeit wurde uns durch unsere Ansprechpartner bei AvePoint abgenommen. Wir mussten uns lediglich im Online-Portal anmelden, unseren entsprechenden Tenant bestimmen und einige Einstellungen konfigurieren“, so der IT-Leiter. „Dabei ging es beispielsweise darum, welche Daten im Backup enthalten sein sollen und in welchem Turnus ein Backup durchgeführt werden soll. Innerhalb von einer halben Stunde war die Einrichtung abgeschlossen. Seitdem läuft die Lösung gut und unbemerkt im Hintergrund – man kann dabei kaum etwas falsch machen.“

„Wir können und wollen uns keinen Datenverlust leisten“, so Kai-Uwe Hansen weiter. „Mit AvePoint Cloud Backup haben wir nun eine verlässliche Lösung im Einsatz, die uns gewährleistet, dass verlorengegangene Daten schnell wiederhergestellt werden können.“

Auch mit dem technischen Support ist der IT-Leiter von Hertha BSC zufrieden. „Einmal hatten wir den Fall, dass ein Kollege ein Tool nicht zurücksetzen konnte und sich daher an den Support wandte. In kürzester Zeit hat sich ein Ansprechpartner gemeldet und ihn dabei unterstützt, das Problem zu beheben. Seit der Implementierung im Februar 2019 war dies aber glücklicherweise der einzige Fall, bei dem wir uns an den Support wenden mussten.“

DAS FAZIT

In Zukunft will der IT-Leiter so viele Dienste wie möglich in die Cloud verlagern. Einige Dienste wie die Buchhaltung sollen weiter On-Premises gehalten werden. Eine zuvor versuchte Verlagerung in die Cloud hatte den Bearbeitungsprozess enorm

verlangsamt, so dass Kai-Uwe Hansen und sein Team in Zukunft auf eine neue Lösung hoffen, die besser für den Verein funktioniert. In Zukunft ist denkbar, dass die Partnerschaft mit AvePoint noch weiter ausgebaut wird. Vor allem die Bereiche Cloud Governance und Migrationsservices könnten hier bald eine Rolle spielen.

Über AvePoint

AvePoint bringt Sie bei der digitalen Transformation schneller ans Ziel. Mehr als 16.000 Kunden und 7 Millionen Cloud-Nutzer weltweit vertrauen AvePoint in puncto Migration, Verwaltung und Schutz ihrer Inhalte in der Cloud, On-Premises oder in einer hybriden Umgebung.

AvePoint ist ein Microsoft Global ISV Partner, wurde viermal als Microsoft Partner des Jahres ausgezeichnet und bereits sechsmal in der Inc. 500|5000-Liste, sowie fünfmal in der Liste der Deloitte Technology Fast 500™ notiert. Das 2001 gegründete, unternehmergeführte Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Jersey City, New Jersey, USA.

AvePoint Deutschland GmbH
Nymphenburger Str. 3
80335 München
+49 89 21 90 98 900