

GrECo Gruppe sichert die Teams-Kommunikation und gewährleistet so die Geschäftskontinuität



Kundenstandort

Wien, Österreich

Branche

Versicherungen

Plattform

Microsoft 365

Kundenanforderungen

- Sicherung der Kommunikation über sämtliche M365-Kanäle hinweg
- Unlimitierter Storage, um Kosten und den administrativen Aufwand gering zu halten

AvePoint-Lösungen

- AvePoint Cloud Backup

★ Die größten Erfolge

- Gewährleistung der Geschäftskontinuität
- Schnelle und einfache Wiederherstellung von unterschiedlichen Elementen wie beispielsweise eine SharePoint-Seite
- Einfache Bedienbarkeit, sodass Engpässe verhindert und der Geschäftsbetrieb nicht unterbrochen wird

🔍 Kundenprofil

Als Risiko- und Versicherungsmanager ist es das oberste Ziel der GrECo Gruppe, ihren Klienten Service und Mehrwert zu bieten. Seit der Gründung 1925 befindet sich das Familienunternehmen in Privatbesitz und hat sich zum größten Industriemakler Österreichs und zu einem der führenden Versicherungsmakler und -berater in Europa entwickelt.

Bei allen Lösungen im Risiko- und Versicherungsmanagement für Industrie, Handel, Gewerbe und den öffentlichen Sektor dominiert Individualität. GrECo versorgt die Mitarbeiter-, Betriebs- und Finanzrisiken seiner Klienten mit einem optimalen Maß an Sicherheit und managt Risiken auf allen Ebenen. Über 1000 Mitarbeiter stellen in 16 Ländern und 60 Niederlassungen sicher, dass die Bedürfnisse ihrer Klienten erfüllt werden.

⚙️ Herausforderung

Um das mobile Arbeiten zu erleichtern, entschied sich GrECo 2018 ihre Daten in die Cloud zu migrieren. Mit Microsoft 365 war es nun den Account Manager*innen möglich, auch von unterwegs auf ihre Daten und Termine zuzugreifen. Insbesondere in einer Zeit, in der die Cyberkriminalität rasant steigt, war es dem Unternehmen wichtig, mit Microsoft 365 auf eine Lösung zu setzen, bei der die Sicherheitsoptionen relativ hoch sind.

Dabei war insbesondere die Sicherung der Kommunikation ein ausschlaggebendes Kriterium. Diese beinhaltet neben Exchange auch die interne und externe Kommunikation auf Teams mitsamt allen Kanälen, da Microsoft Teams verstärkt für die Kommunikation genutzt wird. Ein zweiter wichtiger Faktor war SharePoint, nicht nur aufgrund des Intranets im Unternehmen, sondern vor allem deshalb, weil GrECo in naher Zukunft das Dateimanagement-System seiner Kernapplikation in SharePoint darstellen möchte.

Damit sichergestellt wird, dass die Geschäftskontinuität zu jeder Zeit gegeben ist, entschied sich GrECo die Microsoft 365-Umgebung mit einer Drittanbieter-Lösung zu sichern, sodass jegliche Daten auch in einem Worst Case wiederhergestellt werden können.

AvePoint-Lösungen

Die Sicherung der primären M365-Applikationen kann von vielen Anbietern auf dem Markt sichergestellt werden. Daher war für Gerhard Blümel, Datenbank- und Backup-Administrator, und sein Team der Schutz von Teams-Inhalten ein ausschlaggebendes Kriterium. Nachdem drei Backup-Anbieter in Produktdemonstrationen die Funktionalitäten ihrer Lösungen aufzeigten, entschied sich GrECo dafür, die SaaS-Lösung von AvePoint zu nutzen. „Die Lösung als SaaS hat uns sehr gut gefallen“, erzählt Blümel. „Zudem sah alles leicht zu bedienen aus und die Sicherung von Teams war zu diesem Zeitpunkt ausschließlich von AvePoint gegeben, während andere Anbieter diese Funktionalität nur auf der Roadmap präsentieren konnten.“

Weitere Vorteile wurden im Zuge der Evaluierung erkennbar: „Ein zusätzlicher Punkt, der für AvePoint sprach, war der unlimited Storage“, berichtet der Backup-Administrator. Zusätzlicher Speicher muss weder virtuell noch On-Prem bereitgestellt werden, was dem Unternehmen nicht nur Beschaffungskosten spart, sondern ebenfalls den damit verbundenen administrativen Aufwand.

Auch nach der Implementierung von AvePoint Cloud Backup zeigt sich GrECo begeistert. Der Restore diverser Daten konnte einfach und schnell durchgeführt werden. Neben kleineren Restores musste bereits eine komplette SharePoint-Seite wiederhergestellt werden, wobei nur positive

Erfahrungen gesammelt wurden. Ein zusätzliches Plus: Die Wiederherstellung mit der AvePoint-Lösung ist so simpel, dass sie von mehreren Mitarbeitern des IT-Teams durchgeführt werden kann. So entstehen keine zeitlichen Engpässe und der Geschäftsbetrieb wird nicht unterbrochen.

Das Fazit

Mithilfe von AvePoint Cloud Backup ist es der GrECo Gruppe gelungen, die Kommunikation im Unternehmen über sämtliche Kanäle zu sichern: mehrere TB an Teams-, Exchange- und SharePoint-Daten können jederzeit wiederhergestellt werden, sodass kein Wissen verloren geht und die Geschäftskontinuität gewährleistet wird.

Als großen Vorteil der SaaS-Lösung schildert Blümel den geringen Zeitaufwand, der für die Administration benötigt wird. Die einfache Bedienbarkeit und die schnelle Wiederherstellung von Daten und Elementen stimmen GrECo als Kunden sehr zufrieden. „Es war die richtige Entscheidung, auf AvePoint zu setzen.“

” *[Es] sah alles leicht zu bedienen aus und die Sicherung von Teams war zu diesem Zeitpunkt ausschließlich von AvePoint gegeben, während andere Anbieter diese Funktionalität nur auf der Roadmap präsentieren konnten. Es war die richtige Entscheidung, auf AvePoint zu setzen.* **“**

- BLÜMEL GERHARD, DATENBANK- UND BACKUP-ADMINISTRATOR BEI GRECO GRUPPE



AvePoint Deutschland GmbH

Nymphenburger Str. 3

80335 München, Germany

Telefon: +49 89 21 90 98 900 | Sales_de@avepoint.com | www.AvePoint.com/de