

Sicher, effizient und durchdacht: Stadtwerke Düsseldorf setzen auf SaaS-Datensicherung durch AvePoint und AppSphere

**Stadtwerke
Düsseldorf**



 **AppSphere**®
Digitale Innovation erleben

Kundenstandort

Düsseldorf, Deutschland

Branche

Energieversorgung

AvePoint-Lösungen

- AvePoint Cloud Backup

Kundenanforderungen

- Vereinfachung der Kollaboration und Förderung von Effizienz
- Effiziente, skalierbare und vollständige SaaS Backup-Lösung für Microsoft Office 365

★ Die größten Erfolge

- Durch die erfolgreiche Partnerschaft zwischen AppSphere und AvePoint wurde eine zuverlässige Cloud Backup-Lösung beim Energieversorger Stadtwerke Düsseldorf implementiert.
- Ein durchdachtes Konzept und eine gut abgestimmte Vorgehensweise ebnet den Weg durch das gemeinsame Projekt.
- Die Stadtwerke Düsseldorf sichern nun täglich automatisiert die Kollaborationsdaten von rund 3.000 Userkonten.

🔍 Kundenprofil

Stadtwerke Düsseldorf AG

Die Stadtwerke Düsseldorf sind ein zuverlässiger Partner rund um Strom, Erdgas, Wasser und Wärme. Als Energiedienstleister steht das Unternehmen seinen Kund:innen mit kompetenter Beratung, fairen Angeboten und umfassenden Serviceleistungen zur Seite. Seit über 150 Jahren Marktpräsenz versorgen sie mittlerweile über 600.000 Kund:innen in Düsseldorf und der Region.

AppSphere AG

Die AppSphere AG unterstützt ihre Kund:innen bei der digitalen Transformation zum zukunftsfähigen Unternehmen.

Seit ihrer Gründung im Jahr 2010 in der Technologie-Region Karlsruhe ist die AppSphere stark gewachsen und zählt zwischenzeitlich die ScriptRunner Software GmbH, die Navigate AG sowie die qwertiko GmbH zu ihren Tochtergesellschaften. Die AppSphere-Gruppe beschäftigt über 100 Mitarbeitende und erwirtschaftete 2020 einen Jahresumsatz von über 15 Mio. Euro.

Ob Cloud, Infrastruktur und Mobility oder Collaboration, Prozesse und Workflows, ob Einstieg in oder Fortsetzung der digitalen Transformationsstrategie: AppSphere hört genau hin, analysiert, plant und entwickelt – und setzt in enger Abstimmung mit den Kund:innen sowie auf Basis eines breiten Technologie- und Methoden-Know-Hows innovative und zukunftsweisende Digitalkonzepte um.



Herausforderung

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie der Stadtwerke Düsseldorf unterstützt das IT-Consultingunternehmen AppSphere den Energieversorger Stadtwerke Düsseldorf bei der zukunftsorientierten Umgestaltung der Arbeitsplätze. Im Fokus der digitalen Transformation interner Prozesse stehen – nicht erst seit Beginn der Pandemie – die Ausweitung mobiler Arbeitsmöglichkeiten sowie die Förderung von Effizienz durch vereinfachte Kollaboration. Die Stadtwerke setzen auf die Kollaborationstools von Microsoft Office 365. Zu Beginn des Jahres 2022 rückte insbesondere die Datensicherheit in den Vordergrund. Es galt, Benutzerdaten in Microsoft Teams und SharePoint Online sowie OneDrive zu sichern und damit vor möglichem Verlust zu schützen. Weiterhin wird die Sicherung der Exchange Online Postfächer gewährleistet. Mehrere Faktoren unterstrichen dabei die Notwendigkeit einer separaten Datensicherung im Rahmen der Shared Responsibility in Bezug auf den Cloudansatz.

Zuerst wurden die mit Microsoft Office 365 angebotenen Sicherungsmechanismen von dem Projektteam der Stadtwerke Düsseldorf geprüft und für die gegebenen Anforderungen als nicht ausreichend befunden. Grund dafür waren u.a. eine nicht ausreichend lange Vorhaltezeit für die nötigen Sicherungen. Es galt ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich die Mitarbeitenden ganz auf die tägliche Arbeit fokussieren können, ohne dabei stets die Datensicherung beachten zu müssen.

In einem Ausschreibungs- und Auswahlverfahren platzierten die Stadtwerke Düsseldorf ihre Anforderungen an eine vollumfängliche SaaS Backup-Lösung für die Office 365 Umgebung am Markt. Als Ergebnis dieses Verfahrens erhielt AppSphere mit einem überzeugenden Angebot den Auftrag zur Konzeptionierung und Umsetzung des Vorhabens.

Die AvePoint-Lösung

Unmittelbar nach Bereitstellung der Benutzerlizenzen durch den Hersteller AvePoint begannen die AppSphere gemeinsam mit den Stadtwerken Düsseldorf mit der Lösungskonzeptionierung auf Basis des AvePoint Cloud Backups für einen vordefinierten Anwendungsfall. Das Konzept wurde zunächst vollständig in einer Testumgebung der Stadtwerke Düsseldorf mit einer geringeren Benutzeranzahl validiert. Dabei wurde deutlich, dass die Auswahl des Produkts mit den Anforderungen übereinstimmte, da es alle geforderten Funktionen auch in der Praxis nachweisen konnte. Mit einer Vorhaltedauer von mehr als den bei Microsoft Office 365-Sicherungen

gebotenen 93 Tagen und einer überschaubaren, nachvollziehbaren Kostenkalkulation war auch die wirtschaftliche Komponente gewährleistet. Auch die Wiederherstellungsmöglichkeiten, die durch die User selbständig genutzt werden können, erwiesen sich als vollkommen hinreichend.

Die Wahl von AvePoint Cloud Backup stellt sich als gute Entscheidung heraus. Hier überzeugten vor allem die erwartbaren Kosten sowie die gebotene Effizienz, die Skalierbarkeit sowie die Vollständigkeit des Lösungspakets. Insbesondere durch den durchgeführten Test zeigte sich, dass AvePoint als einziges Unternehmen eine vollumfängliche Lösung anbieten konnte, die jegliche Datensicherung im Microsoft Office 365-Umfeld der Stadtwerke abdeckt. Mitentscheidend waren auch die DSGVO-Compliance sowie die ISO 27001-Zertifizierung des Anbieters.

„Wir haben AvePoint nicht nur aufgrund unserer bisherigen Zufriedenheit empfohlen, sondern auch, weil das Unternehmen das komplette Bedarfsprofil der Stadtwerke abdeckt“, bestätigen André Nagel, Division Manager Consulting und Simon Hirth, Senior Manager Consulting bei AppSphere. „Neben der Cloud Backup-Lösung von AvePoint schätzen wir vor allem die schnelle und unkomplizierte Kommunikation sowie die umfassenden Services des Anbieters.“

Die nachfolgende Implementierung der SaaS-Lösung Cloud Backup von AvePoint im Produktionsumfeld konnte gemeinsam durch die Stadtwerke Düsseldorf und AppSphere in kurzer Zeit erfolgreich abgeschlossen werden. Zudem wurden den Mitarbeitenden die Wiederherstellungsmöglichkeiten anschaulich nähergebracht, wodurch sie in die Lage versetzt wurden, temporär verlorene Daten selbständig zu rekonstruieren.

„Wir sind sehr zufrieden mit der Entscheidung für die Cloud Backup-Lösung von AvePoint. Sie ermöglicht uns eine zuverlässige Sicherung der Daten von knapp 3.000 Userkonten täglich“, ergänzt Jan Peter Vogt, Teilprojektleiter Infrastruktur im Kollaborationsprojekt Office 365 bei den Stadtwerken Düsseldorf. „Unser Anspruch, einen zukunftsfähigen und sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeitenden bereitzustellen, bei dem Datenverlust oder -diebstahl keine Rolle mehr spielen, ist vollumfänglich erfüllt.“

Die kooperative, zuverlässige Arbeit des IT-Beratungsunternehmens AppSphere wird im Blick auf das Gesamtprojekt besonders positiv hervorgehoben. Bei der Umsetzung der Lösung brachten das fundierte Fachwissen der Consultants sowie die langjährige Erfahrung bei der Implementierung von Backup-Lösungen einen enormen Mehrwert für die Stadtwerke Düsseldorf. Die analytischen Fähigkeiten der AppSphere-Consultants sowie die objektive Sichtweise

auf den Prozess erwiesen sich, besonders bei der Validierung des Konzepts in der Testumgebung, als wertvoll.

„Der reibungslose Ablauf der Konzeptvalidierung sowie die anschließende Inbetriebnahme in der Produktion haben gezeigt, dass die Consultants von AppSphere unsere Bedürfnisse sehr schnell verstanden und ihren gesamten Erfahrungswertschatz bei der Konzeptionierung und Umsetzung eingebracht haben“ sagt Vogt.

Fazit

Mit der Sicherung der Kollaborationsdaten zeigen die Stadtwerke Düsseldorf, dass sie mit einer transformativen Digitalisierungsstrategie die Weichen auf Zukunftsfähigkeit stellen. Die strategische und konzeptionelle Arbeit von AppSphere sowie die Implementierung der AvePoint-Lösung garantieren eine umfassende und automatisierte Sicherung der Nutzerdaten im Microsoft Office 365-Umfeld für alle Mitarbeitende des Energieversorgers.

” *Wir sind sehr zufrieden mit der Entscheidung für die Cloud Backup-Lösung von AvePoint. Sie ermöglicht uns eine zuverlässige Sicherung der Daten von knapp 3.000 Userkonten täglich.* **“**

- JAN PETER VOGT, TEILPROJEKTLEITER INFRASTRUKTUR IM KOLLABORATIONSPROJEKT OFFICE 365, STADTWERKE DÜSSELDORF



” *Neben der Cloud Backup-Lösung von AvePoint schätzen wir vor allem die schnelle und unkomplizierte Kommunikation sowie die umfassenden Services des Anbieters.* **“**



- ANDRÉ NAGEL, DIVISION MANAGER CONSULTING UND SIMON HIRTH, SENIOR MANAGER CONSULTING, APPSPHERE

AvePoint Deutschland GmbH

Nymphenburger Str. 3

80335 München, Germany

Telefon: +49 89 21 90 98 900 | Sales_de@avepoint.com | www.AvePoint.com/de