

Modernisierte IT-Sicherheit & Effizienzsteigerung mit AvePoint Elements

Allgemein

Die Indeno GmbH mit Hauptsitz in Graz, Österreich, wurde 2021 gegründet und ist heute an mehreren Standorten in Österreich und Deutschland präsent. Als Partner für zukunftsorientierte IT-Modernisierung begleitet Indeno Unternehmen auf dem Weg von Legacy-Systemen zu modernen, digitalen Infrastrukturen. Unter dem Leitsatz 'Von Legacy zu Leading-Edge' ermöglicht das Unternehmen regionalen wie internationalen Kunden eine sichere, effiziente und skalierbare Transformation in die Cloud.

Das Leistungsportfolio der Indeno GmbH umfasst ganzheitliches IT-Consulting, Cloud Services und Infrastructure Services. Dazu gehören maßgeschneiderte Hybrid-, Cloud- und Data Center Lösungen, Modern Workplace und Collaboration auf Basis von Microsoft 365 sowie umfassende Angebote in den Bereichen Connectivity und Cyber Security, von Identity Management bis hin zu SIEM und SOC. Ergänzend bietet Indeno Professional und Managed Services in den Bereichen IT-Strategie, Change Management und Service Delivery. Zu den Kunden zählen kleine und mittlere Unternehmen, Großbetriebe sowie internationale Konzerne aus unterschiedlichen Branchen in Österreich, Deutschland und weiteren Ländern.

Herausforderung

Eine zentrale Herausforderung der Indeno GmbH besteht in der fehlenden Transparenz und Konsistenz innerhalb der Microsoft 365 Umgebungen ihrer Kunden, insbesondere in Bezug auf Sicherheits- und Konfigurationseinstellungen. Die Vielzahl an unterschiedlichen Workloads wie Exchange Online oder SharePoint Online erschwert es der Indeno GmbH, Konfigurationen einheitlich zu steuern, sauber auszurollen und dauerhaft auf Abweichungen zu überwachen. Gerade bei neuen Deployments wird deutlich, dass eine einheitliche und belastbare Basis benötigt wird.

Gerade im Bereich der Microsoft 365 Security wurde deutlich, dass sicherheitsrelevante Einstellungen zunehmend verstreut sind und sich über mehrere Dienste hinweg überlagern. Dadurch wurde eine Lösung erforderlich, die sowohl eine intuitive Bedienbarkeit als auch ausreichende funktionale Tiefe im Zusammenspiel verschiedener Workloads bietet und gleichzeitig die einfache Pflege unterschiedlicher Baselines ermöglicht. Mit der Einführung von AvePoint Baseline Management stand erstmals ein Werkzeug zur Verfügung, das diese Anforderungen erfüllte und eine effiziente sowie skalierbare Verwaltung sicherheitsrelevanter Konfigurationen ermöglichte.

Mit AvePoint Elements ist die Indeno GmbH nun in der Lage, eigene Security Baselines effizient zu verwalten, kontinuierlich weiterzuentwickeln und bei mehreren Kunden wiederkehrend auszurollen, einschließlich automatisiertem Monitoring von Configuration Drift. Besonders in gemeinsam betriebenen Umgebungen entsteht dadurch ein deutlicher Mehrwert, da Transparenz, Sicherheit und Effizienz im laufenden Betrieb nachhaltig gesteigert werden.

AvePoint Elements

AvePoint Elements, insbesondere das Baseline Management, wurde gewählt, da die Lösung eine außergewöhnlich umfassende Abdeckung sicherheits- und konfigurationsrelevanter Einstellungen über zahlreiche Microsoft 365 Workloads hinweg bietet. Die zentrale und intuitiv gestaltete Oberfläche innerhalb von Elements erleichtert den technischen Betrieb erheblich und verbindet hohe Benutzerfreundlichkeit mit umfangreicher Funktionalität. Ausschlaggebend waren zudem das starke Preis Leistungs Verhältnis sowie das ausgeprägte Vertrauen in die Informationssicherheits- und Compliance Kompetenz von AvePoint.

Durch den Einsatz von AvePoint lassen sich Security Baselines zentral verwalten, konsistent ausrollen und kontinuierlich überwachen, ohne den Einsatz komplexer Werkzeuge oder zusätzlichen manuellen Aufwand. Dadurch profitieren Teams von einer sicheren, skalierbaren und effizienten Betriebsumgebung.

- **Erweiterung des Managed-Service-Portfolios**

„Bereits vor der Einführung von Elements verfügte die Indeno GmbH über ein breites Managed Service Portfolio im Microsoft Umfeld, darunter Managed Microsoft Azure, Managed Microsoft 365 und Managed Microsoft Intune. Ergänzend kamen weitere Services hinzu, wie etwa das App Repository mit mehr als 35.000 aktuell vorpaketierten Anwendungen.“

Mit AvePoint wird das Portfolio gezielt erweitert. Im Bereich IDCONSULTING können nun zusätzliche Services wie Microsoft 365 Security Assessments, Storage Assessments, Copilot Readiness Assessments und Security Baseline Implementierungen bereitgestellt werden. Dadurch lassen sich sowohl die Microsoft 365 Mandanten der eigenen Kunden als auch im Rahmen von Partner2Partner-Projekten die Mandanten der Kunden unserer Partner noch gezielter analysieren, absichern und optimieren.

- **Fokus auf Microsoft-Workloads & Compliance**

Besonders häufig kommen das Baseline Management und das Cloud Backup für Microsoft 365 zum Einsatz. Die Einführung von Elements verlief unkompliziert und ohne Hürden. Der Schwerpunkt liegt dabei klar auf den Microsoft 365 Workloads. Besonders wertvoll ist die Möglichkeit, Konfigurationen zu standardisieren, Compliance Vorgaben zuverlässig einzuhalten und gleichzeitig potenzielle Fehlerquellen zu reduzieren. Das erweiterte Managed Service Angebot wird von Kunden und Partnern durchweg positiv aufgenommen.

Partnerschaft

Die Zusammenarbeit mit AvePoint gestaltet sich durchweg partnerschaftlich, angenehm und professionell. Beide Seiten verfolgen ein gemeinsames Ziel: Kunden den größtmöglichen Mehrwert zu bieten. Besonders geschätzt wird der direkte, lösungsorientierte Austausch sowie die hohe technische Expertise des AvePoint-Teams. Herausforderungen werden transparent und zeitnah adressiert, wodurch Projekte effizient und erfolgreich realisiert werden können. AvePoint zeigt sich als verlässlicher, engagierter und innovativer Partner, der die Vision moderner IT-Sicherheit und Cloud-Governance teilt.

Mehrwert durch das AvePoint-Partnerprogramm

Die Partnerschaft mit AvePoint und die Teilnahme am Partnerprogramm bieten der Indeno GmbH sowohl technische als auch strategische Vorteile. Durch den engen Austausch besteht frühzeitig Zugang zu neuen Technologien, Schulungen und Ressourcen, ein entscheidender Faktor, um Kunden moderne und zukunftsorientierte Lösungen bereitzustellen. Besonders wertvoll ist die kombinierte technische und vertriebliche Unterstützung, die eine effiziente Umsetzung von Projekten ermöglicht und die Erweiterung des eigenen Dienstleistungsportfolios fördert. Darüber hinaus stärkt die Markenpartnerschaft das Vertrauen am Markt sowie innerhalb des bestehenden Partnernetzwerks.

Fazit

Durch die Einführung von AvePoint Elements konnten die internen Prozesse im Bereich Security Baseline Management deutlich vereinfacht und automatisiert werden. Besonders deutlich zeigt sich der Effekt bei der Einrichtung neuer Microsoft 365 Mandanten: Anstelle von rund 30 Arbeitsstunden inklusive Nacharbeiten dauert die Bereitstellung heute weniger als eine Stunde, wovon im besten Fall nur etwa 30 Minuten aktiver Aufwand erforderlich sind. Gleichzeitig wird ein Microsoft 365 Mandant mit einem Secure Score von über 85 Prozent bereitgestellt. Diese Ergebnisse verdeutlichen die erhebliche Steigerung von Effizienz und Qualität, die durch den Einsatz von AvePoint Elements erreicht wurde.

Auch intern fällt das Feedback äußerst positiv aus. Mitarbeitende heben insbesondere die intuitive Bedienoberfläche sowie die spürbare Zeitersparnis im täglichen Betrieb hervor. Insgesamt ermöglicht AvePoint Elements eine moderne, skalierbare und standardisierte Bereitstellung sicherer Microsoft 365 Umgebungen, ein entscheidender Vorteil für ein wachsendes Servicegeschäft.

