



Zukunftssichere Collaboration: Wie AvePoint die Prozesse von Viessmann Climate Solutions transformiert

Allgemein

1917 als Heiztechnik-Hersteller gegründet, ist Viessmann Climate Solutions heute ein weltweit führender Anbieter für effiziente und systemische Klima- (Wärme, Wasser- und Luftqualität) und erneuerbare Energielösungen. Das integrierte Viessmann Climate Solutions Portfolio verbindet Produkte und Systeme über digitale Plattformen und Dienstleistungen nahtlos und schafft so ein sicheres und verlässliches Wohlfühlklima für die Nutzer:innen. Viessmann Climate Solutions ist Teil der Carrier Global Corporation (NYSE: CARR), einem weltweit führenden Anbieter intelligenter Klima- und Energielösungen. Weitere Informationen unter: www.viessmann-climatesolutions.com

Herausforderung

Viessmann Climate Solutions stand im Zuge der Einführung von Google Workspace vor der Herausforderung, eine zuverlässige und regelkonforme Backup-Lösung für seine Collaboration-Tools zu etablieren. Neben der Sicherstellung einer stabilen Backup- und Restore-Technologie war es besonders wichtig, die internen Prozesse beim On- und Offboarding von Mitarbeitern zu unterstützen und gleichzeitig die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen. Nach der ersten Umsetzung mit einer anderen Cloud-to-Cloud-Backup-Lösung zeigte sich im Laufe der Zeit, dass der Markt sich weiterentwickelt hatte und neue Anforderungen entstanden waren – etwa die differenzierte Verwaltung von Enterprise- und Light-Usern oder der Wunsch, Daten nicht nur primär, sondern auch im Backup-Bereich sicher löschen zu können. Zudem spielte die Vorbereitung auf künftige Migrationen, beispielsweise von Google Workspace zu Microsoft 365, eine zentrale Rolle. All diese Aspekte machten deutlich, dass Viessmann Climate Solutions eine leistungsfähigere, flexiblere und zukunftssichere Lösung benötigte, um den steigenden technischen, organisatorischen und datenschutzrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden.

AvePoint Lösung

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, setzte Viessmann Climate Solutions auf verschiedene Lösungen von AvePoint. Für das Thema Datensicherung kam AvePoint Cloud Backup zum Einsatz, das mit einem erweiterten Funktionsumfang und hoher Zuverlässigkeit überzeugte. Die Lösung ermöglicht nicht nur ein sicheres Backup und schnelle Wiederherstellung der Daten in Google Workspace und später auch in Microsoft 365, sondern unterstützt gleichzeitig wichtige Prozesse wie On- und Offboarding. Besonders ausschlaggebend war für Viessmann Climate Solutions die Möglichkeit, im Rahmen

der DSGVO auch Daten in Backups gezielt zu löschen – ein Feature, das bei anderen Anbietern nicht verfügbar war.

Im Bereich Migration nutzt Viessmann Climate Solutions AvePoint Fly, um den Wechsel von Google Workspace zu Microsoft 365 effizient und reibungslos zu gestalten. Das Tool überzeugte durch seine Zuverlässigkeit, seinen großen Funktionsumfang und die enge technische Unterstützung seitens AvePoint und des betreuenden Service Providers.

Die Implementierung der AvePoint-Lösungen verlief reibungslos und eng abgestimmt zwischen dem internen Team und AvePoint. Technische Restriktionen, etwa in Bezug auf APIs, wurden berücksichtigt, wodurch die Einführung zügig und ohne größere Hindernisse umgesetzt werden konnte. Die Migration und Anbindung der Nutzer:innen erfolgte iterativ, sodass Schritt für Schritt immer mehr User in die neue Umgebung integriert wurden.

Besonders hervorzuheben sind die Self-Service-Funktionen: Mitarbeitende können eigenständig Daten wiederherstellen, was den Service Desk entlastet und schnelle Reaktionen auf versehentlich gelöschte Dateien ermöglicht. Auch komplexe Berechtigungsstrukturen lassen sich flexibel abbilden, sodass unterschiedliche Rollen und Genehmigungsprozesse umgesetzt werden können. Ein weiteres Alleinstellungsmerkmal ist die Möglichkeit, Backups gezielt zu löschen – etwa im Offboarding-Prozess – sowie die proaktive Überwachung und Analyse ungewöhnlicher Aktivitäten im Backup-Umfeld, was zugleich Aspekte der Cyber-Security abdeckt. Tägliche Backups sorgen dafür, dass Daten jederzeit verfügbar sind, und die Tools bieten eine hohe Zuverlässigkeit sowohl bei der Migration als auch bei der Sicherung und Wiederherstellung von Daten. Insgesamt überzeugen die AvePoint-Lösungen durch Funktionsumfang, technische Stabilität und benutzerfreundliche Prozesse, die Viessmann Climate Solutions eine zukunftssichere und effiziente Verwaltung seiner Daten ermöglichen.

Fazit

Seit der Implementierung der AvePoint-Lösungen konnte Viessmann Climate Solutions bereits spürbare Verbesserungen erzielen. Die Backup- und Migrationsprozesse laufen zuverlässig, und die Self-Service-Funktionen entlasten den Service Desk deutlich, da Mitarbeitende eigenständig Daten wiederherstellen können. Auch die gezielte Löschung von Backups im Offboarding-Prozess funktioniert reibungslos und unterstützt die Einhaltung der DSGVO-Anforderungen. Technisch wie organisatorisch zeigt sich die Lösung äußerst stabil, und die enge Zusammenarbeit mit AvePoint gewährleistet schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen oder Erweiterungswünschen.

Die Rückmeldungen aus den Teams sind durchweg positiv: Verantwortliche berichten von einem deutlich besseren Handling im Vergleich zur vorherigen Lösung, hoher Zufriedenheit mit dem Funktionsumfang und einer spürbaren Entlastung bei administrativen Aufgaben. Konkrete Zahlen verdeutlichen zudem die Dimension: Allein in Google Drive werden rund 200 Terabyte an Daten gesichert, ergänzt durch weitere Postfach- und Kollaborationsdaten (ca. 5-10 Terabyte), was die hohe Leistungsfähigkeit und Skalierbarkeit der AvePoint-Lösungen unterstreicht.

Insgesamt zeigt sich, dass die implementierten AvePoint-Lösungen Viessmann Climate Solutions nicht nur eine verlässliche Datensicherung und Migration ermöglichen, sondern auch Prozesse effizienter gestalten und die Compliance-Anforderungen zuverlässig unterstützen. Für die Zukunft plant das Unternehmen, die Lösungen weiterhin eng mit der Einführung von Microsoft 365 zu verzahnen und bei Bedarf weitere Funktionalitäten zu nutzen, bleibt aber derzeit mit der aktuellen Implementierung zufrieden.

