

Daten souverän steuern: Governance und Backup in der Schifffahrt

Allgemein

Die Harren Group ist ein international tätiges Schifffahrts- und Logistikunternehmen mit Hauptsitz in Bremen. Seit der Gründung im Jahr 1989 hat sich das Unternehmen zu einem globalen Player entlang der gesamten maritimen Wertschöpfungskette entwickelt – von Befrachtung über Engineering und Logistik bis hin zu Ship Management und erneuerbaren Energien. Besonders im Fokus steht der konsequente Umbau der Flotte hin zu CO₂-neutraler Schifffahrt, den die Unternehmensgruppe bis 2035 vollständig erreichen möchte.

Mit weltweit 26 Standorten in 24 Ländern, über 650 Mitarbeitenden an Land sowie rund 2.000 Crew-Mitgliedern auf mehr als 80 Schiffen ist die Organisation stark vernetzt. Die zunehmende Digitalisierung und internationale Zusammenarbeit erforderten eine moderne, sichere und klar strukturierte Arbeitsumgebung – insbesondere innerhalb der Microsoft-365-Plattform. Um dieses Ziel zu erreichen, entschied sich die Harren Group für die Einführung von AvePoint-Lösungen, zusammen mit dem Partner CANCOM.

Herausforderung

Die Harren Group nutzte Microsoft 365 intensiv, doch mit wachsendem Datenvolumen und steigender Zusammenarbeit in Teams, SharePoint und Exchange verschärften sich zentrale Fragen zu Kontrolle, Transparenz und Sicherheit:

- Wo liegen welche Daten – und unter welchen Berechtigungen?
- Wie lassen sich Freigaben, Zugriffe und Speicherstrukturen langfristig steuern?
- Wie können Kosten für unnötigen Speicher vermieden werden?
- Wie stellt man sicher, dass Daten nicht nur gesichert, sondern auch regelkonform archiviert und nachvollziehbar aufbewahrt werden?

Der Bedarf war klar: Neben einer robusten technischen Absicherung benötigte das Unternehmen eine Governance-Struktur, die Ordnung in die stetig wachsende Microsoft-365-Umgebung bringt und Risiken automatisiert minimiert.

Lösung

Um die Microsoft-365-Landschaft der Harren Group ganzheitlich zu bewerten und Governance-Prozesse neu zu gestalten, arbeiteten das Unternehmen, AvePoint und CANCOM eng im Dreiergespann zusammen. Zu Beginn stand eine ausführliche Analyse der bestehenden Cloud-Umgebung, die schnell zeigte, dass viele typische Herausforderungen stark vernetzter Organisationen auch hier vorhanden waren: Daten waren nicht immer klar klassifiziert, Freigaben reichten häufig weiter als nötig, und Berechtigungsstrukturen waren nur begrenzt nachvollziehbar. Auf Basis dieser Erkenntnisse entwickelten CANCOM und die Harren

Group ein gemeinsames Regelwerk, das die sichere und konsistente Nutzung der zentralen Microsoft-365-Dienste definiert. AvePoint stellte mit der Confidence Platform die technologische Grundlage bereit, um diese Vorgaben nicht nur technisch umzusetzen, sondern sie langfristig in den täglichen Arbeitsabläufen zu verankern.

Die Entscheidung für die AvePoint Confidence Platform fiel bewusst, da sie Datensicherung, Archivierung und Governance in einem integrierten System verbindet, das speziell für Microsoft 365 ausgelegt ist. Ihre modulare Architektur ermöglichte eine Einführung während des laufenden Betriebs, ohne den Arbeitsalltag zu beeinträchtigen. Im Rahmen des Projekts kamen die Lösungen der Resilience Suite und der Control Suite zum Einsatz. Cloud Backup sorgte dafür, dass sämtliche Microsoft-365-Daten zuverlässig gesichert wurden, während Opus die automatische Archivierung und Auslagerung nicht mehr benötigter Inhalte übernahm, was zugleich Speicher optimierte und unnötige Kosten reduzierte. Ergänzt wurde dies durch Policies & Insights, das Risiken frühzeitig identifiziert, Freigaben und Berechtigungen kontinuierlich überwacht und eine nachhaltige Governance sicherstellt.

Durch die Kombination dieser Lösungen entstand Schritt für Schritt eine Microsoft-365-Umgebung, die sowohl technisch geschützt als auch klar steuerbar ist. Die Harren Group verfügt heute über ein Setup, das Transparenz, Sicherheit und Effizienz miteinander vereint und auf einer zukunftsfähigen Governance-Struktur basiert, die sich flexibel an künftige Anforderungen anpassen lässt.

Fazit

Die Zusammenarbeit zwischen der Harren Group, CANCOM und AvePoint verdeutlicht, welchen Mehrwert die Verbindung aus fundierter Beratung und einer spezialisierten, integrierten Technologieplattform schaffen kann. Während AvePoint die Lösungen bereitstellte, die eine durchgängige Automatisierung von Governance, Datensicherheit und Kontrolle ermöglichten, verantwortete CANCOM die konzeptionelle Begleitung sowie die Umsetzung innerhalb der bestehenden IT-Strukturen. Das Ergebnis ist eine Microsoft-365-Umgebung, die heute nicht nur übersichtlich organisiert und compliancekonform betrieben wird, sondern sich zugleich als äußerst robust, sicher und wirtschaftlich erwiesen hat. Mit dieser neuen digitalen Basis ist die Harren Group bestens vorbereitet, ihre ambitionierten Digitalisierungs- und Nachhaltigkeitsziele weiter voranzutreiben und zukünftige Anforderungen in den Bereichen Zusammenarbeit und Compliance souverän zu meistern.



Microsoft 365 ist aus unserem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken – umso wichtiger war es für uns, den Überblick über Daten und Zugriffe zu behalten. CANCOM und AvePoint haben uns dabei geholfen, genau an den richtigen Stellen Struktur zu schaffen.

**- SASCHA WINKLER,,
HEAD OF IT, HARREN GROUP**

