



## 华立公司选用SharePoint 2013作为企业协作平台， 从文件服务器关联进海量数据以优化存储，通过信息安全解决方案全面提升系统信息安全性

国家 / 地区

台湾

所属产业

高科技产业

微软平台

SharePoint 2013

面临挑战

- 文件服务器中的数据量巨大，全部导入SharePoint会造成数据库的管理困扰。
- 需要根据客户需求遵从不同的监管政策或法律，系统信息安全亟待提高。

AvePoint 软件

DocAve Connector

Compliance Guardian

AvePoint Watermark

“应该说让我们的整个系统的信息安全提高了比较多，也让我们的管理的负荷上会变得比较单纯一点，人力的负荷上也可以不用像以前相对需要这么大。”

-华立企业 首席信息官 施青弦

### 解决方案效益

- 优化存储，降低数据库的维护成本和维护时间
- 自动拦截违规操作，信息源头可追溯
- 增强系统的信息安全，减少人力负荷

### 客户简介

华立公司成立于1968年，在台湾产业发展及转型扮演了关键的推手角色。从1980年开始，华立公司为促成国际化的布局，及扩大营运的需求，先后有于美国、东南亚、中国大陆、日本各重要城市设立子公司或代理据点，凭借着原本对前瞻科技新知与商机的精确掌握，及与供应商长期良好的合作关系，逐步将台湾成功的经验，复制到海外，成为高科技材料、设备与技术整体解决方案的供应商。

### 客户访问

#### 关于微软SharePoint和企业信息管理

华立在过去几年非常重视推动企业信息一体化发展。在这个背景之下，微软SharePoint扮演的角色是什么？SharePoint对贵司信息部的重要性体现在哪里？

华立企业 首席信息官 施青弦：

SharePoint在我们集团扮演的是所有系统的集成，包括数据查询、 workflow、SAP咨询等都整合在一起。重点是在员工进来公司的时候，要查任何信息，都可以随时到SharePoint企业门户平台查得到，而不需要到各个系统去分别查询。所以，我们的所有投资都会先侧重到SharePoint上面，可以让它成为我们集团里面唯一的信息入口。

#### 华立的用户对SharePoint的接受度高吗？

使用的频率非常高，几乎所有的用户一进公司，第一件事情就是打开企业门户，所有的信息都在上面，包含比如说今天的签核记录，就是报到刷卡有没有成功，还是主管来说，他的部门今天的请假信息，关于部门管理或者个人信息，都会在企业门户上面直接地呈现，所以说很多人一来就是先开企业门户去看这些信息。

## 关于 AvePoint 解决方案

### 华立出于什么原因引入 AvePoint 解决方案？

我们一开始，是因为我们导入 SharePoint 了之后，希望把所有的系统去做整合，所有系统透过 SharePoint 来整合，让我们的员工透过企业门户就可以访问到他想要的数据库。那因为在过程中，就发现到数据量越来越大，我们考量到如果数据库一直在长大会不会造成系统崩溃，所以我们就开始去寻找有没有好的系统可以搭配使用，既要有搜索功能，又要有文档储存功能，可不可以找一个好的工具跟我的文件服务器做连接。

我们也研究过很多工具，[后来经过精诚介绍](#)，我们发现 AvePoint DocAve Connector 的功能最符合我们的需求，稳定度也比较高，然后我们就引进 DocAve Connector，也开始注意到 AvePoint 这家公司。

我们也考量后面 AvePoint 其他的产品。因为这样子对我们来讲，第一个维护的窗口也一致，那功能我们在维护上也比较方便一点。后续我们又引进了 AvePoint Compliance Guardian 以及 AvePoint Watermark，在数据安全方面对我们帮助非常大。我们在应用上其实是这几个系统交叉混合地去整合应用，所以对用户来讲，其实他是完全没感觉。因为我们的系统导入原则是希望让用户在不改变他现有的习惯之下去做这些事情，然后我们做了公司应该有的保护。

## 关于 AvePoint 软件

### 华立从文件服务器关联进 SharePoint 的数据量有多少？

透过 DocAve Connector 关联进去的数据量将近 20TB，是过去将近 7 年累积的数据量。

### DocAve Connector 为华立带来了哪些成本或时间上的效益？

我们维护的成本跟时间是降低的，因为以前来讲我们需要去挖取数据库，那因为现在数据几乎都是在文件服务器上面，我想你能想象一下，将近 20TB 的一个数据库的话，你这个数据库管理员要管理，应该负荷会很重，而且数据库本身的反应速度也会因数据量的关系而缓慢。因为拉出去之后，目前来讲，访问时间是在合理的范围之内，可以去很方便的去访问它，那我们后台的管理上，我们觉得非常方便。

那我们就专心侧重在我们 SharePoint 本身上面，因为它数据库的数据量也不是长得非常大，因为只是元数据而已，所以说在维护上就变得比较没有像还没有导入之前那么费事。

### 贵司需要遵从哪些特定的台湾或全球范围的监管政策或法律吗？

有。我们客户的信息安全政策要求都不一样。所以，我们会针对每个客户的安全需求去做一些调整或限制。以往我们是用自己现有的系统去整合或是自己来加强。后来发现 AvePoint 有这块的产品，所以我们就希望利用产品化的东西去帮助我们去做更完整的保护。有些客户要求我们发送信件或是附件的时候，收信人一定要是他们公司的员工。如果不是的话，这些信件是不能发出去的，类似种种。

### AvePoint Compliance Guardian 是如何帮助华立保护 SharePoint 数据的？

有些原材料是可能客户在研发阶段我们就参与进去了。在合作过程中，有可能对方会给我们一些他们研发上比较机密的数据，那这方面他们就希望不要泄露出去。以前几乎都是靠人或系统或自制，就是员工的自制来管理，那现在这一块，我们就直接设好这些规则，只要传出去，只要违反这些规则就会被挡掉，就不会造成所客户困扰或是泄密的问题。对我们的客户来讲，我们在资安的保护上会更好，也会让客户留下比较好的印象。客户也比较放心把信息交给我们，跟我们去做一些后续的合作。

应该说让我们的整个系统的信息安全提高了比较多，也让我们的管理的负荷上会变得比较单纯一点，人力的负荷上也可以不用像以前相对需要这么大。

### 您是如何使用 Compliance Guardian 的报告功能的？

可以让我们知道哪些员工违反了哪些规则，是我们可能需要倡导的。如果是整体的行为，我们可能会去做教育训练或是做倡导的动作。如果是个人的话，我们大部分都会去跟他私下去谈，让他注意一下这些东西。也会给主管一些相对应的管理报告，让他知道所属的单位大概的状况是怎样的，让他可以去做内部的管理改善。

### 华立是如何使用 AvePoint Watermark 来分享和保护文件的？

公司内部文件如果有被泄露出去，不管是各个形态的文件。那我们希望是说，在这个情况之下，我们可以知道到底是从哪里流出去的，那是什么时候流出去的，甚至我们可以去做一些相对应的保护，比如说文件在还没有发送出去之前，利用Watermark自动添加水印，也可以透过AvePoint Compliance Guardian去保护，去把它挡掉，禁止发送。这两个产品是有一个搭配，我们可以做一些搭配的应用。

### **AvePoint数据安全解决方案——Compliance Guardian和Watermark给华立带来的最大效益是什么？**

保护了公司的知识资产，因为我们希望员工在公司，他可以善用公司的所有信息跟知识。可是我们不希望说这些东西会无形中因为有可能员工的不小心去泄露出去，所以我们才希望利用AvePoint的这些产品来帮助我们，让我们的内部文件，不管是对外或对内，能够更妥善地保全。那针对所谓的不允许的，就是你违反规则的一些档案的发送，我们可以利用AvePoint Compliance Guardian去挡住，预防了员工的不小心而造成的公司的损失。

### **华立对SharePoint和AvePoint的展望是什么？**

未来，我们是希望升级到SharePoint 2016上面去，去应用SharePoint 2016一些新的功能。那我们相信AvePoint一定会跟上这些功能，我们也希望AvePoint可以帮助我们继续去跟着升级。

### **您或者您的团队有没有接触到AvePoint的技术支持团队呢？如果有的话，你们觉得满意吗？**

目前的反应都还不错。我们是向精诚购买，精诚其实有技术团队先支持我们，当他们没办法解决的时候，我们也很快就接收到原厂这边的技术工程师来直接参与进来帮我们做处理。目前来讲，问题的处理速度和质量上非常令人满意。

## **关于 AvePoint**

AvePoint，您的微软云专家。AvePoint已帮助全球超过15,000家企业客户和5百万云用户将企业数据迁移至微软Office 365和SharePoint并进行管理和保护。AvePoint软件解决方案全面部署于云端、本地及混合环境，并为您提供7\*24小时全天候技术支持。AvePoint助力全球六大洲各行业客户轻松过渡至微软云，提高IT管理员生产力，实现企业监管与合规目标。

AvePoint三度荣获微软年度合作伙伴荣誉，六次入选Inc.500|5000全美发展速度最快的私人企业排行榜，五度入围德勤高科技高成长500强（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微软全球独立软件开发商合作伙伴（Global ISV），已揽获四枚微软金牌合作伙伴资格认证——应用程序发展、云平台、云生产力及协作和内容，是美国总务管理局（GSA）认证战略合作伙伴。成立于2001年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint属私人控股企业并获得高盛投资。

联系 AvePoint 中国：  
北京市朝阳区，望京宏泰东街  
浦项中心B座18层  
+86-10-8260-7960  
[www.avepoint.com.cn](http://www.avepoint.com.cn)

## **关于精诚软件服务**

精诚软件服务（前身为精诚信息商业软件事业部），专注于提供客户全面性的IT生态圈优质信息服务，尤其能配合客户运营策略规划多元且弹性的部署方案，以及跨区专业服务的需求，为大型企业客户量身规划最适切的IT采购方案。团队拥有多项Microsoft金级专长认证，并且年年荣获台湾微软合作伙伴服务英雄奖的肯定。精诚软件深信Cloud可以带领企业前进，矢志以走在先锋的技术专业、热情丰沛的服务资源带给客户更优质满意的选择。

联系精诚软件服务：  
[jackiechu@systemsoftware.com.tw](mailto:jackiechu@systemsoftware.com.tw)  
[www.systemsoftware.com.tw](http://www.systemsoftware.com.tw)