

## RICHTEK

国家 / 地区

台湾

所属产业

高科技产业

微软平台

SharePoint 2013

面临挑战

- 期望解决由 SharePoint 2013 导入后，带来的企业协作和企业安全之间的矛盾。
- 历史遗留大数据导入 SharePoint，保留数据完整性，减少存储空间花销。

AvePoint 软件

DocAve Administrator

DocAve Backup and Restore

DocAve Connector

DocAve Report Center

DocAve Storage Manager

“坦白说，除了 AvePoint，当时也是其他的厂商来做介绍，但是看过之后，我们也是认为，DocAve 作为在企业管理、应用层面，是成熟的，稳定的。其他的厂商软件，还不足以达到 DocAve 的高度。”

- 立锜科技 工程信息部知识与信息处  
林经理 林硕慧

## 立锜科技选用 SharePoint 2013 作为文档管理平台，用于技术文档分享，深度整合 OneDrive for Business，用户参与更多企业协作

### 解决方案效益

- SharePoint 数据生命周期一体化解决方案
- 多重平台大数据无缝导入，用户通过 SharePoint 2013 对历史数据快速上手
- OneDrive for Business 的灵活备份还原、归档、行为预警报告

### 客户简介

立锜科技是国际级的电源管理 IC 设计公司。立锜专注于提供客户最多元且最具竞争力的电源管理 IC 产品以及完整的电源解决方案。立锜成立于 1998 年。自成立以来，立锜不断致力于研发新一代兼具成本与效率的电源管理 IC，同时也提供客户最完整的客制化系统设计支持及服务。立锜总公司设在台湾竹北台元科技园区，分公司遍布亚洲、美国及欧洲。

### 客户访问

关于 SharePoint

什么原因会让立锜选择了 SharePoint 作为企业的平台？

立锜科技 工程信息部知识与信息处 林经理 林硕慧：

这是经过一段时间评估的，我们内部有 proof of concept (POC) 的过程，POC 之中，我们也有考虑过许多其他的产品。我们专门有一个团队在负责 POC 的评估，最后 SharePoint 胜出，最主要的原因，是从用户的角度出发，SharePoint 是亲和力最高的，尤其是和 Microsoft Office 的整合度也最好。我们是尊重用户的选择的，所以最后决定了 SharePoint。

立锜的 SharePoint 平台的构想是什么？用为文档管理平台？或者有打算做企业级的社交吗？

目前我们还是关注在 document management system (DMS) 领域上。同时，我们也在做一个项目过程上，对于任务指派的管控。但之于社交平台，我们并没有大力的推广。我已有将 My Site 的概念告知给用户，但是停留在让他们了解的层面上。

立锴的用户最喜欢用的 SharePoint feature 是哪些？你认为这些 Feature 是如何帮助公司提高效能，节约花销，并且看到投资回报的呢？

这是有明显帮助的。作为一家高科技公司，技术文档对于我们来讲的价值是巨大的。尤其是来自 R&D 的工程师，他们要撰写、编辑、审核这些文档。所以，任何一个终端用户，都不会喜欢有过于繁琐的上传、保存、下载的动作，如果这些行为过多——就像我们之前接触的其他文档管理平台，那么他们肯定会不喜欢用，会放弃使用或用得不那么多，这对于我们公司而言，是没有任何帮助的，看不到投资的价值。反观 SharePoint，它和 Office 的整合相当之好，还有 OneDrive for Business 这个模块，全部的操作都可以线上完成，这些都是让工作非常便捷的。

当前的数据量大概有多少呢？

我们有预估出来一个 5 年的数据增长量，预计会最终到达 5.5TB 左右。当然，这些不会完全存储于 SQL 了，比如，会通过由 AvePoint 提供的 Remote Blob Storage (RBS) 解决方案，放至 file server 中。

关于 DocAve 软件平台

是什么样的原因，使得贵公司考虑引入第三方的软件进入这个 SharePoint 项目呢？

这个原因有多个了，但是最主要的原因，还是来自于用户的需求。他们确实是非常喜欢 SharePoint，但是问题是，我们之前的历史遗留平台，并不是 Microsoft 的技术。对于 SharePoint 基础架构，不同平台的数据兼容性是有一些忧虑的。当确定 SharePoint 会是我们公司的文档管理平台后，我们就在思考，怎样可以更好的让用户最大限度地使用 SharePoint，减轻他们对新平台的陌生感，转化他们的压力和负担，同时也可以帮助 IT 人员更好的做 SharePoint 的管理和维护工作。

后来，我们找到了 AvePoint，但最初的切入点并不是从 infrastructure management 的角度切入的。当时，我们谈的是 AvePoint Meetings APP，后来知道 AvePoint 的长项是由 SharePoint 的 infrastructure management 起家，从那时起，我们开始非常认真地了解 AvePoint 的 DocAve 软件平台。

坦白说，除了 AvePoint，当时也是有其他的厂商来做介绍，但是看过之后，我们也是认为，DocAve 作为在企业管理、应用层面是成熟的、稳定的。其他的厂商软件，还不足以达到 DocAve 的高度。

从最初评估到现在的使用，您认为 DocAve 给予立锴最大的帮助是什么呢？

我们采购了 DocAve 的 Connector、Backup、Storage Manager、Administrator 和 Report Center。我们在 9 月 9 日刚刚上线，目前 DocAve 和 SharePoint 都是上线成功的。对于使用的情境，我这里举几个例子。

一个是 DocAve Connector，我们把大量的数据从 file server 连进 SharePoint，这也给工程师带来很大的帮助，他们不用自己手工的迁移数据，同时他们又可以直接体会到 SharePoint 的价值。我们用 file server 真的好多好多年了，非常头疼。幸好有 DocAve Connector，目前已经有 1TB 多的资源关联进了 SharePoint，当然，这不是立锴的全部资源，这次 SharePoint 也是针对项目工程使用的，但将来，我们会有更多的推广。

另一个是 DocAve Backup，我们有半年多的测试，在测试阶段，有大量的数据需要移转到我们的 production 环境，这些是通过异地还原完成的。这给了我们非常大的帮助。

DocAve 完全可以满足立锴对数据备份和还原的需求，我们之前用过 SharePoint Native Backup 和 SQL Backup，针对 site 和 site collection 上做过实验。然而，像权限、metadata 就这样丧失掉了，这样是影响到我们的工程周期记录的。而 DocAve 这方面做得就相当细腻，数据完整性和级别自由度都是相当不错。我个人喜欢的是，对于 AD User 的 Profile 的备份和还原。

还有 DocAve Storage Manager，我们拿它做数据导出，对于我们 storage 的花费节约是非常可观的。从终端用户的角度，目前我们还没有听到他们对环境变慢的抱怨，毕竟是刚开始使用 SharePoint，他们还没有那么敏感，也觉察不出来 DocAve Storage Manager 走 RBS 出来的数据和完全放在 SQL 中有什么不同。然而从我们 IT 来讲，是相当喜欢，在 SQL 不必放那么大的数据量，没有巨大的负担，也易于管理。

我们先前没有完全把数据从 SQL 导出来，毕竟前期要把测试数据整合进 SharePoint，AvePoint 的 Support Team 在这段时间也是 24/7 的支持我们，完成数据迁移，感谢你们！但现在，我们逐步通过 scheduled Storage Manager 把数据移出 SQL，当前是全部归档了的。

### 对于 DocAve Administrator 和 DocAve Report Center，您的使用感受如何？

我们一直在用 DocAve Report Center，也还不错。我们主要用来监控在这个 farm 上，大家的行为是什么样子的。观察用户的行为，还有系统的行为，都有在看。主要是三个方向，Compliance Report, Usage Report, Infrastructure Report。我们也有设置预警的行为，如果有超出我们范围，会有邮件发给 Admin 做提示。

DocAve Administrator 的部分，我们已经开始在用 DocAve Policy Enforcer，尽管我们的安全策略目前设置得较为粗浅，也不够多，但我们在尝试更加深入的尝试。我们也希望通过 AvePoint 这边的经验，来分享给我们哪些策略可以更好的在 SharePoint 中执行起来。我们相信 AvePoint 的过往客户经验可以帮助到我们。

像我们目前用得最多的情况在于，比如如果我开太多版本，有可能会给用户带来困扰，也许未来也会有环境变缓慢的状况，我们现在借用得就是“版本控制”的策略，即所有的文档只保留 20 个版本，这个是通过 DocAve Policy Enforcer 直接改掉的。

其他的功能，比如，不可以打破继承，我们想用，然而还没有在用，因为是 IT 设计公司，都是高度知识化、敏感度很高的文档，并不是那么需要被分享和交互的，其实这些文档对权限是相当有顾虑的，我知道或许这会麻烦，却不得不让他们打破继承的，但是我们也在思考未来的方向。比如，不同的 site，针对不同的需求，再设置不同的安全策略，就是 AvePoint 的 DocAve Governance Automation 讲到的概念。

### 对于 DocAve，其实是一套的软件平台，对于这个平台背后的服务质量，您的总体评价是怎样的呢？

我们从一开始导入 SharePoint 时，就在使用 DocAve。我认为最好的是，AvePoint 产品和 support service 相结合的模式，非常专业，非常专注，对我们的帮助相当大，这是相当有感受的。

我很喜欢 AvePoint Support Team。Support Team 和我们工作紧密，几乎每天都会向我们跟进这个案子的进展，甚至周末都在加班看我们的问题，这是我们了解的、感激的、认可的。我们非常感谢他们的付出！

我们在这个项目已经做了一年，有许多和不同公司 support service 沟通的经历，我作为 Project Manager，还有我的 IT team 都认为，AvePoint Support Team 是最最配得上高度评价的，也是最为成熟的售后服务。

### 对于 SharePoint，你的展望是什么样的？

作为 document management system，SharePoint 对于立铸还是很初期的情况，像用户黏度，就是我们一直在克服的问题。是的，大家都认为 SharePoint 不错，有助于生产力，我们也有调数据来看，我们认为虽然用户的评价不错，但是实际的应用情况我们会继续努力的。如果有机会，当然我希望还会有和 AvePoint 合作的机会。谢谢！

## 关于 AvePoint

AvePoint，您的微软云专家。AvePoint 已帮助全球超过 15,000 家企业客户和 5 百万云用户将企业数据迁移至微软 Office 365 和 SharePoint 并进行管理和保护。AvePoint 软件解决方案全面部署于云端、本地及混合环境，并为您提供 7\*24 小时全天候技术支持。AvePoint 助力全球六大洲各行业客户轻松过渡至微软云，提高 IT 管理员生产力，实现企业监管与合规目标。

AvePoint 三度荣获微软年度合作伙伴荣誉，六次入选 Inc.500|5000 全美发展速度最快的私人企业排行榜，五度入围德勤高科技高成长 500 强（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint 是微软全球独立软件开发商合作伙伴（Global ISV），已揽获四枚微软金牌合作伙伴资格认证——应用程序发展、云平台、云生产力及协作和内容，是美国总务管理局（GSA）认证战略合作伙伴。成立于 2001 年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint 属私人控股企业并获得高盛投资。

联系 AvePoint:  
+86-10-8260-7960  
[www.avepoint.com.cn](http://www.avepoint.com.cn)