



美国电力科学研究院借助 DocAve 顺利迁移至 SharePoint 2013，并实现颗粒度备份和还原，工期缩短一年

国家 / 地区

美国加州 帕洛阿尔托

所属产业

非盈利

微软平台

SharePoint 2013

SharePoint 2010

面临挑战

- 将组织内网和高度自定义的外网迁移至 SharePoint 2013
- 灵活的颗粒度备份功能
- 单项数据恢复

AvePoint 软件

AvePoint Backup and

Restore

DocAve Migrator

“DocAve还帮我节省了大量管理 SharePoint 备份的时间，并能轻松进行灾难恢复。”

—美国电力科学研究院资深系统架构师 Christopher Plunkett

解决方案效益

- 仅用六个月成功将旧有 SharePoint 系统 1.3TB 内容高保真迁移至 SharePoint 2013，比使用原生迁移功能所需时间缩短了一年
- 根据业务需求自动设定平台级和颗粒级备份时间
- 10分钟内完成 SharePoint 颗粒度还原，比原先速度快了 98%

客户简介

美国电力科学研究院(EPRI)致力于研究和发展惠及公众的电力组织、传送和使用。作为一家独立的非营利机构，EPRI聚集了众多科学家、工程师和电力专家一同解决电力领域的挑战。

面临挑战

EPRI作为一家非盈利性智库，服务于来自能源行业的逾8万名会员。SharePoint 为该机构提供两项关键功能：用于员工协作的内网，和供会员访问研究资料的外网。为了继续获得来自微软的支持，该机构决定将 SharePoint 2010 升级至 SharePoint 2013。然而，由于迁移项目较为复杂，IT需要引入第三方解决方案。机构资深系统架构师 Christopher Plunkett 表示，“我们为会员搭建的门户网站自定义程度很高，没有外方工具帮助，我们没有能力迁移环境如此复杂的平台。”

此外，公司还需要一份额外的 SharePoint 备份解决方案。SharePoint 原生功能中的备份功能不够灵活。“使用 SharePoint 自带的备份和 PowerShell 不是最方便，” Plunkett 说，“我们不能在 farm 运行时执行备份任务，如果手动开启 farm，从管理中心进行数据还原，还会导致业务中断。”

关于 AvePoint 解决方案

经过多轮评估，EPRI最终选择使用AvePoint提供的DocAve软件平台。Plunkett表示他曾过去十年间在三家不同企业使用过DocAve。“AvePoint提供的技术支持是我见过最好的，DocAve对于我们的迁移任务也相当关键。没有它，我们就不可能迁移所有数据——包括自定义列表和母版页面。”

EPRI借助DocAve将旧有平台上内网和外网所有内容都迁移到SharePoint 2013。AvePoint技术支持团队在六个月时间里帮助公司IT团队增量迁移了1.3TB内容。“我们的会员中心网站有大量数据，环境复杂，”Plunkett说，“AvePoint提供了出色的技术支持，帮助我们完成准确的数据映射，确保完整迁移了所有内容。”

EPRI的迁移方案包括配置一个用于测试的并行环境，分阶段迁移内容。DocAve允许IT将迁移任务设定在晚上自动进行，而不用手动迁移，这一点大大减少了很多时间和精力。Plunkett称赞道，“DocAve帮我们迁移了所有数据，包括元数据和自定义配置，没有它，我们的迁移项目可能还需要至少一年。”

通过并行测试环境，IT能在不打扰内部和外部用户的情况下对整个迁移项目进行测试。这一点非常重要，因为整个项目持续了六个月，而且包含两个SharePoint farm，总共涉及88,000个用户。“迁移期间我们的员工还能如往常一样工作，我们的会员也能继续访问研究和资源库。”Plunkett说。

完成数据迁移后，随之而来的是另一项挑战：SharePoint备份。对EPRI来说，SharePoint原生功能不够灵活，没法执行颗粒度备份。“在运行中的farm里靠写PowerShell脚本进行备份是很不方便的，”Plunkett表示，“而DocAve让备份工作变得非常简单——你只需要完成设置，后面的事就不必操心了。”

用DocAve备份还帮IT节省了很多时间。管理员还能根据需求自定义配置备份计划。“我们设置了每周平台级备份和每日颗粒度备份，”Plunkett说，“一旦备份过程中报错，我就会收到邮件通知。实际上我们没有碰到任何问题，用户也不知道他们使用的环境同时还在备份。”

同样的，IT还能从备份数据中进行颗粒度还原。SharePoint本身是无法将单个项目恢复到生产环境的。而DocAve可以在几分钟内轻松还原数据，而且不会丢失同时还在备份的数据。“我以前要花费整整一天才能恢复某个用户误删的内容，”Plunkett说，“我要调配服务器，设置并行环境才能完成数据恢复。但现在我既能访问备份内容，又能在十分钟内恢复所需数据。”

总结

EPRI借助DocAve顺利将旧有平台所有数据——包括自定义配置和元数据——从SharePoint 2010迁移至SharePoint 2013。同时还能轻松管理SharePoint备份和还原。DocAve让IT管理员创建自定义又灵活的备份计划，并能进行快速的颗粒级数据还原，这是SharePoint原生功能所达不到的。“没有DocAve，我们就没有可能迁移内网和会员门户网站，”Plunkett说，“DocAve还帮我节省了大量管理SharePoint备份的时间，并能轻松进行灾难恢复。”

关于 AvePoint

AvePoint，您的微软云专家。AvePoint已帮助全球超过15,000家企业客户和5百万云用户将企业数据迁移至微软Office 365和SharePoint并进行管理和保护。AvePoint软件解决方案全面部署于云端、本地及混合云环境，并为您提供7*24小时全天候技术支持。AvePoint助力全球六大洲各行业客户轻松过渡至微软云，提高IT管理员生产力，实现企业监管与合规目标。

AvePoint三度荣获微软年度合作伙伴荣誉，六次入选Inc.500|5000全美发展速度最快的私人企业排行榜，五度入围德勤高科技高成长500强（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微软全球独立软件开发商合作伙伴（Global ISV），已揽获四枚微软金牌合作伙伴资格认证——应用程序发展、云平台、云生产力及协作和内容，是美国总务管理局（GSA）认证战略合作伙伴。成立于2001年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint属私人控股企业并获得高盛投资。

联系 AvePoint 中国：
北京市朝阳区，望京宏泰东街
浦项中心B座18层
+86-10-8260-7960
www.avepoint.com.cn