

*** Swedish Match®

公司位置

瑞典，斯德哥尔摩

类型

制造业

服务平台

Office 365

关键需求

- Office 365 应用和工作负荷的简单自动化备份
- 可以根据数据量增长，变化备份大小和范围的备份工具

解决方案

AvePoint Cloud Backup

“目前为止，简单快速的引导激活过程是 AvePoint 给我们最大的惊喜。我们现在可以放心了，如果我们需要恢复任何数据，我们都可以在我们完整的备份里面找到”

——Peter Tenor

Swedish Match 基础结构架构师

Swedish Match：感谢 AvePoint Cloud Backup 助力增加 Office 365 备份范围

成功亮点

- 快速引导激活流程完成 Cloud Backup 设置
- 增加 Office 365 数据的备份范围
- 利用公司自己的储存空间使得他们可以拥有无限制的用户数量并调整他们的备份范围

客户简介

Swedish Match 开发，制造并销售市场领先品牌的优质产品，产品包括鼻烟，不含烟草的尼古丁袋，湿鼻烟，嚼烟，雪茄，火柴和打火机。

Swedish Match 雇佣了超过 5000 名员工，在全球 7 个国家拥有生产单位，生意遍布全球市场。

挑战

Swedish Match 很早就开始使用云产品了，早在 2013 年便开始将 SharePoint 迁移到了线上环境。但他们在线下依然有 Exchange 和 NetWork Drives，使得他们一直维护着一个混合型环境，不过他们计划在 2019 年底完全投入到 Office 365 的环境中去。

当他们第一次迁移到 SharePoint Online 时，他们发现自带的保留还原功能并不能满足他们的需求，于是他们便开始寻找第三方备份解决方案。

他们希望备份所有重要的 Office 365 应用，例如：SharePoint Online、Exchange Online、Microsoft Teams。他们最初选择了另一家供应商的第三方备份解决方案，但结果并不理想。

“在使用 AvePoint Cloud Backup 前，我们为 SharePoint Online 使用了另一套 Cloud Backup 解决方案。结果我们的数据增长超过了方案能承受的能力，导致了备份不完全。”Swedish Match 基础结构架构师 Peter Tenor 说，“并且由于他们的工具不易于备份操作者使用，数据还原过程十分困难。”

AvePoint 解决方案

Swedish Match 花了几个月时间权衡对比了几家第三方备份和还原解决方案才最终选择了 AvePoint Cloud Backup。

“我们需要确信我们所有的 Office 365 数据都妥当的备份了，所以我们最终选择了 AvePoint Cloud Backup。”Peter 说。

Swedish Match 同时需要他们的 Cloud Backup 解决方案是一个不需要任何安装或媒介的全 SaaS (Software-as-a-Service, 软件即服务) 解决方案。

“百分百的 SaaS 真的是一个很大的优点，整个引导激活过程十分迅速简洁。”Peter 表示。

Swedish Match 在他们的环境中充分运用了 Cloud Backup 的功能，运行了每天 4 次的全自动增量备份功能。其中包括 Office 365 Groups、OneDrive for Business、Exchange Online、SharePoint Online 以及 Microsoft Teams 的备份。

“利用你自己的储存空间”这一功能，对 Swedish Match 也充满了诱惑力，他们一早便决定运用他们自己的 Azure BLOB 储存空间。

Swedish Match 的备份操作员由于定期参加的培训，在将数据恢复到文档级别有着丰富的经验。

“对于我们的备份操作员来说，这是一个极易于使用的工具。”Peter 说，“还原数据的过程既简便又快捷。”

小结

Swedish Match 现在尽可以放心了，因为他们知道他们的 Office 365 的工作负荷已经被完全备份了。

与之前的备份工具相比，利用 AvePoint Cloud Backup 设置备份简直轻而易举，且该公司大大提高了备份的覆盖率。

未来，Swedish Match 计划为他们的 SharePoint，Office 365 的迁移，以及现有数据的管理与保护，考察了解更多的 AvePoint 解决方案。

关于 AvePoint

AvePoint 径点科技有限公司已帮助全球超过 16,000 家企业客户和 6 百万云用户将企业资料迁移至微软 Office 365 和 SharePoint 并进行管理和保护。

AvePoint 连续四年获得微软年度合作伙伴称号，是微软全球范围内的 ISV（独立软件开发商）合作伙伴。六次入选“全美成长最快企业 500|5000 强”，五次入选“德勤高科技，高成长企业 500 强”。成立于 2001 年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint 属私人控股公司并获得高盛投资。