



公司位置

美国，新泽西州，纽瓦克

行业

金融服务

平台

Office 365

解决方案

Cloud Governance

关键需求

- 控制Microsoft Teams 和站点数据堆积蔓延
- 减轻 IT 团队的负担
- 快速生成关于Group所有权和权限的报告

“我们对其他四家公司做了全面的论证分析。我们深知我们需要多个方面的帮助，如报告、管制、管理等，AvePoint是唯一真正能够涵盖这一切的供应商。”

——Robert Young
保德信金融集团IT工程师

Cloud Governance 助力保德信控制 Microsoft Teams 数据堆积蔓延

成功亮点

- 通过自动票证系统规范Microsoft Teams创建，防止数据堆积蔓延
- 创建站点和团队的同时同步配置其所有权检查更新策略
- 将须由IT 团队手动处理的站点和团队创建请求从平均每周35个减少到3个

客户简介

保德信金融集团 (Prudential Financial) 在美国、亚洲、欧洲和拉丁美洲开展业务，为客户提供多种多样的产品和服务，包括人寿保险、养老金、退休相关服务、共同基金和投资管理等等。

作为《财富》世界 500 强公司，保德信自 2017 年开始使用 Office 365 以来便困扰于数据的大量堆积蔓延——留有约 63000 个 Office 365 账号；SharePoint在线环境中存有 5 TB 数据；OneDrive for Business 中留有 17 TB 业务数据。

挑战

在迁移Office 365之前，保德信的本地环境（大约 400 个网站集）正在快速脱离掌控。一旦迁至云端，其环境数据会加速增长蔓延，并开始阻碍 Office 365 的使用。

保德信IT工程师Robert Young表示：“我们每周至少收到25个Teams请求和10个左右SharePoint Online 站点请求，这很快导致了IT团队大量的工作负担。”

因此，保德信开始十分全面和审慎地寻找管理解决方案，以协助管控Office 365工作空间的创建并携以报告。

Robert Young说：“我们对其他四家公司做了全面的论证分析，结论是AvePoint对我们的作用与意义更大。”

“我们深知我们需要多个方面的帮助，如报告、管制、管理等方面，AvePoint是唯一真正涵盖这一切的供应商。”

AvePoint 解决方案

通过自助的基于表格的网站来规范Group创建流程，Cloud Governance实现了Office 365环境中（如Microsoft Teams）几乎任何策略或程序的自动化。

“每个新团队或 SharePoint 站点都由Cloud Governance管理。当有人需要我们团队的帮助时，可以使用现在的票证系统。他们只需填写一个表单，系统会替我们执行创建和批准。”Young如是说。

Cloud Governance能够自动运行Team或站点重要管理组件的功能，例如命名规则，生命周期，权限，所有权等等。

保德信只是初尝Cloud Governance，便受益匪浅。他们正计划进一步利用Cloud Governance来实施更加精细的管理策略。

Young说：“我们现在还没有进行的太复杂，但当然我们以后会复杂化。目前，我们所有的站点都被视为内部网站，没有个人身份信息或敏感信息……我们正计划根据不同敏感程度研究制定不同的策略。目前，我们有一个团队控制创建流程。每个人都可以向这一团队在 50 GB 的限制之内提出请求。然而，我们在后端也已有配置，自动审批同意主管及其级别以上员工的申请。”

此外，保德信正计划利用Cloud Governance实现安全的外部协作。

“我们还将开放外部网站，以便与供应商展开合作，这意味着会需要更多的管理工作。我们当前禁止所有用户添加任何外部用户至环境内。他们必须直接经过 IT 和相关管理人员的允许。”Young说。

保德信还决定通过自动化检查更新策略，推动关于站点和团队所有权意识的形成。

Young解释说：“我们制定了Cloud Governance一系列策略，以便针对站点和团队赋予更新配置文件。我们正收到越来越多的请求——询问哪些网站属于哪些用户。Cloud Governance策略和快捷简单的报告有助于我们了解和创建所有权。”

保德信的北美用户使用Cloud Governance非常成功，因此公司计划将其整合到全球。

“我们的日本用户是完全不同的，他们使用了Office 365 中推出的所有内容，但是他们也将遵循我们的北美战略，使用Cloud Governance。”Young说。

小结

自保德信实施Cloud Governance以来，他们已经能够快速适用于Microsoft Teams并节省了IT团队管理时间。

Young表示：“毋庸置疑，Cloud Governance带给了我们更多的信心……它让我们舒畅地使用Teams，事实上这一切竟然发生地如此之快。另外，技术支持也十分完善到位，我们享受到了持续跟进的优质客户服务。”

关于 AvePoint

AvePoint 径点科技有限公司已帮助全球超过 16,000家企业客户和 6 百万云用户将企业资料迁移至微软Office 365 和 SharePoint 并进行管理和保护。AvePoint 连续四年获得微软年度合作伙伴称号，是微软全球范围内的 ISV（独立软件开发商）合作伙伴。六次入选“全美成长最快企业500|5000强”，五次入选“德勤高科技，高成长企业500强”。成立于2001年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint 属私人控股公司并获得高盛投资。