



公司位置
美国，纽约

类型
非盈利政府部门

服务平台
Office 365, SharePoint Online

关键需求

- 在不影响数据完整性的情况下减少数据保护成本
- 自动备份 SharePoint Online 关键内容
- 减轻 IT 部门的负担

解决方案
AvePoint Cloud Backup

“Cloud Backup 扩展了我们的 SharePoint Online 数据增长，我不担心 Cloud Backup 会无法处理我们在业务方面提出的建议以及数据到达阈值却不能获得和现在一样的良好性能。”

——Antonio Palumbo
美国国家发展委员会首席技术官

美国国家发展委员会借助 Cloud Backup 成功备份 1TB Office 365 数据并节省 80% 备份支出

成功亮点

- 通过自动执行 SharePoint Online 完全和增量备份轻松满足客户 1 TB 的数据保护服务级别协议 (SLA)，始终保持关键组织信息的高可用度
- 替换了现有的本地备份解决方案，并将 Office 365 数据保护成本降低了 80%
- 实施完全托管的软件服务 (SaaS) 解决方案，无需在内部执行软件修补、维护和配置

挑战

为了提升大多数远程访问纽约办公室的用户体验，美国国家发展委员会将其所有信息数据迁移至 Office 365——SharePoint Online 能够使分别来自东西海岸的两个团队更加顺畅的合作。对于组织内部而言，位于西雅图和纽约之间任何地方的 100 名用户可以轻松地在贷款计划和网站重新设计等创意项目上进行协作。该组织还通过减少外部共享软件和本地硬件的使用而减少了成本，因为 Office 365 已经不再需要这些。

但是，SharePoint Online 的自身的备份功能却有一些问题。备份每 12 小时运行一次，客户无法自行定义时间安排，备份内容仅保留 90 天，并且只能通过联系微软支持人员才能在网站集级别恢复数据。美国国家发展委员会首席技术官 Antonio Palumbo 说：“我们想要一个足够灵活的备份解决方案来满足我们的业务需求。”

为了确保持续访问 1 TB 的重要数据并克服 SharePoint 自身备份功能的问题，美国国家发展委员会采用了本地备份解决方案，但是该方案最终因不合适以及超出预算而被淘汰。Palumbo 说：“作为非盈利组织，我们需要一种更为灵活和节省成本的解决方案。”

AvePoint 解决方案

美国国家发展委员会采用了 AvePoint Cloud Backup，这是一种用于 Office 365 管理的 Azure 托管软件服务 (SaaS) 解决方案。Cloud Backup 使组织能够在微软数据保护服务级别协议之外保护和管理 SharePoint Online。为了确保云端重要数据的可用性，美国国家发展委员会与 AvePoint 的技术支持团队合作，建立了一个可以满足其特定需求的完整备份策略，包括定期自动完整备份和增量备份。Palumbo 说：“确认过周末和其他日期的时间表后，我就再也没有为数据备份而担忧了。备份结束后，我会收到自动报告。如果出现任何错误，我可以轻松识别它，与支持人员合作解决问题。”

有了合适的策略以及备份方案后，美国国家发展委员会不再需要联络微软支持团队，他们能够自动执行备份并实现 SharePoint Online 自身功能无法实现的数据保护级别。通过使用 Cloud Backup 该组织可以自定义设置恢复点目标，每晚安排增量备份。Palumbo 说：“有了 AvePoint Cloud Backup，即使发生数据丢失或外泄，我们也有信心能够不再完全依赖微软。有时数据会被意外删除，如果有人删除了一个文档库，并且几个月都没有人注意到它，那么我们就需要有备份可用。”

借助 AvePoint Cloud Backup 的备份和还原功能，美国国家发展委员会能够保护 SharePoint Online 的 90 天保留策略之外的数据。Palumbo 说：微软的 90 天保留策略虽然给我们提供了一些保护，但是通过 AvePoint 的服务，我们找到了最理想的 Office 365 数据备份解决方案。我们可以在周末运行完全备份，在没有数据流量的工作日晚间进行增量备份。”

因为运用 AvePoint 技术支持人员为其量身定做的备份策略，Palumbo 在 Office 365 管理上花费的时间明显不同。AvePoint Cloud Backup 完全基于云端的属性也使 Palumbo 获益良多，他不需要手动进行升级和维护的工作。Palumbo 说：“由于 AvePoint Cloud Backup 是一种软件服务 (SaaS) 产品，它不

需要我进行更新或不断检查备份作业，从而节省了我的时间，精力和成本。让我更为安心的是 AvePoint 处理所有的维护工作，不必担心维修和故障排除，我有了更多的时间去为其他业务多贡献一份力量。”

随着美国国家发展委员会的不断发展，其 SharePoint Online 环境也将不断变化，但是凭借 Cloud Backup 的可扩展性，该组织已准备好应对随之而来的数据增长。Palumbo 说：Cloud Backup 扩展了我们的 SharePoint Online 数据增长，我不担心 Cloud Backup 会无法处理我们在业务方面提出的建议以及数据到达阈值却不能获得和现在一样的良好性能。”

小结

通过 AvePoint Cloud Backup 软件服务 SaaS 解决方案，美国国家发展委员会的 IT 部门在维护其 SharePoint Online 环境方面节省了大量的时间和成本。通过定期的自动备份和 AvePoint 技术团队的支持，该组织能够在其他业务领域更加高效完成工作。Palumbo 说：“Cloud Backup 是我们的保险政策，拥有它让我高枕无忧，因为我知道我们可以随时恢复数据。Cloud Backup 具有较高的可用性和良好的定价模式，可以很好地与我们作为非营利组织的预算保持一致。与之前的解决方案相比，我们节省了 80% 的费用。”

关于 AvePoint

AvePoint 径点科技有限公司已帮助全球超过 16,000 家企业客户和 6 百万云用户将企业资料迁移至微软 Office 365 和 SharePoint 并进行管理和保护。AvePoint 连续四年获得微软年度合作伙伴称号，是微软全球范围内的 ISV (独立软件开发商) 合作伙伴。六次入选“全美成长最快企业 500|5000 强”，五次入选“德勤高科技，高成长企业 500 强”。成立于 2001 年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint 属私人控股公司并获得高盛投资。