



国家 / 地区

新加坡

所属产业

教育

微软平台

Office 365 - SharePoint

Online

SharePoint 2007

面临挑战

- 创建一个现代化、基于云的内网，满足所有项目目标
- 从 SharePoint 2007 迁移到 Office 365 - SharePoint Online
- 帮助终端用户过渡至新系统，限制业务中断、实现新系统采用率最大化

AvePoint 软件

- AvePoint数据迁移服务AvePoint
- SharePoint Portal解决方案
- AvePoint客户服务

“AvePoint团队始终致力于满足我们终端用户的需求。在我们Office 365员工内网升级过程中，AvePoint是我们的强大后盾。他们的专业技术帮助我们按时交付，并将开支控制在预算之内。”

——职总优儿学府大客户服务与运营官Daniel Chua

新加坡职总优儿学府借助AvePoint顺利迁移至Office 365并搭建先进内网

解决方案效益

- 在Office 365创建界面现代化的双语企业内部门户网站，视觉上引人入胜，促进协作，赋能于所有用户
- 从SharePoint 2007直接迁移了480GB 内容到Office 365 - SharePoint Online，确保业务不中断，剔除冗余数据
- 在向3500名终端用户推出全新内网的过程中确保有效沟通，实现采用率最大化

客户简介

职总优儿学府 (NTUC First Campus Co-operative Limited, NFC) 隶属于新加坡全国职工总会 (National Trade Union Congress, NTUC)，是新加坡当地备受信赖的著名托儿和早教服务提供商。NFC以“为工薪家庭提供优质、可负担得起的儿童日托和学前教育”为崇高己任。职总优儿学府旗下包括收费大众化的幼乐园 (My First Skool)，收费较高的小小学庭 (The Little Skool-House International)和孩童发展与研究中心 The Caterpillar's Cove。

面临挑战

在现代工作场所中，企业内网是对员工来说是非常重要的工作平台。这一点同样适用于新加坡职总优儿学府 (NFC)。该机构内网服务于公司在新加坡当地150处分支，逾3,500名职工。内网CampusNet于六年前依托SharePoint 2007搭建。尽管该内网在起初几年完成了既定目标，但也不得不在运行多年后面临系统升级的需求。对此，机构大客户服务与运营官Daniel Chua解释道，“我们需要一个能不断满足我们需求的内网，并且适用于移动端。此外，从用户角度来看，老系统的搜索功能有限，员工需要花费很多精力找到所需信息。而且老系统也不支持手机查看。”

旧系统原先只支持英语一种语言，这给说中文的员工带来了不便。这些员工不得不求助会英语的同事帮他们从内网上下载资料。Daniel表示，“我们的旧系统部署于本地，因此要升级内网就意味着付出一定代价，而且我们原有的自定义网络部件也不一定能兼容于升级后的系统。我们还希望优化内网的移动端体验。”

为了打造现代化的内网，NFC决定上云，他们选择了微软 Office 365 - SharePoint Online。该机构原先已经在使用 Exchange Online，并逐渐发现Office 365能提供的一些额外好处。“Office 365的可扩展性为每位用户提供了1TB的OneDrive for Business个人存储容量。换做本地环境，购买1TB存储量是非常昂贵的。” Daniel接着说，“上云之后我们还能得益于微软提供的SharePoint Online定期升级，我们的系统也会更加利于移动查看。”

由于SharePoint 2007原生功能不支持直接升级到SharePoint Online，而且NFC还需要为用户搭建一个更为成熟、便于使用的全新内网，NFC决定寻求微软权威合作伙伴的帮助。

关于 AvePoint解决方案

在所有供应商中，NFC选择了微软云专家AvePoint来帮忙搭建新的Office 365内网，并完成SharePoint Online的迁移工作。“AvePoint非常了解我们内网的情况以及我们的需求，” Daniel说，“AvePoint为我们设计了迭代式内网重推计划，这有利于我们更好地融入用户和利益相关方。”

AvePoint在NFC内网工程的各个阶段都提供了有力支持，包括前期的需求分析，解决方案设计，用户界面和用户体验设计，数据迁移和项目落实。“AvePoint团队始终致力于满足我们终端用户的需求。在我们Office 365员工内网升级过程中，AvePoint是我们的强大后盾。他们的专业技术帮助我们按时交付，并将开支控制在预算之内。” Daniel表示。

AvePoint团队使用了公司自主研发的DocAve软件平台将SharePoint 2007中480GB数据直接迁移至Office 365，确保在下班时间高效迁移数据，从而限制业务中断。除此以外，AvePoint还与用户共同确定了哪些冗余数据无需迁移至新系统。Daniel表示，“AvePoint帮我们完成了迁移项目中所有重活，并为终端用户实现了无缝使用体验。”

在搭建NFC全新Office 365内网的过程中，AvePoint使用了SharePoint Online的关键功能来满足该机构的目标：

- **吸引职工：**企业内网包含企业动态更新、带图片库的社交媒体推送、定制化界面，为每位用户推荐最为相关的app应用
- **促进协作：**通过内网轻松分享各类资源、项目网站，提供文档协作功能
- **职工赋能：**改进的搜索功能，使员工能及时访问正确信息

为了支持中文用户的使用，AvePoint还为新环境设置了双语功能，能基于用户的Active Directory档案来显示用户偏好的语言。

项目结束后，AvePoint还帮助NFC合力推出全新CampusNet的上线，并收到了非常正面的即时反馈。“我们的用户发现新内网里很方便就能搜到所需文档，新增的中文语言也受到了华人教师的欢迎，” Daniel说道，“基于这些初步反馈，我们相信我们会达到很高的用户采用率。新的CampusNet将利于我们发掘职工的集体智慧。”

总结

NFC选择依托微软Office 365来打造更为现代化的内网。尽管从本地环境迁移至云面临重重挑战，该机构最终借助AvePoint顺利、快速并安全地完成了迁移项目。NFC将在接下来几个基于微软云的项目中沿用AvePoint提供的专业服务，其中包括用微软Dynamics 365打造一个潜在客户管理系统。“任何项目都存在挑战”，Daniel表示，“一旦我们发现问题，我们总能和AvePoint一起共同找出解决办法。”

关于 AvePoint

AvePoint，您的微软云专家。AvePoint已帮助全球超过15,000家企业客户和5百万云用户将企业数据迁移至微软Office 365和SharePoint并进行管理和保护。AvePoint软件解决方案全面部署于云端、本地及混合云环境，并为您提供7*24小时全天候技术支持。AvePoint助力全球六大洲各行业客户轻松过渡至微软云，提高IT管理员生产力，实现企业监管与合规目标。

AvePoint三度荣获微软年度合作伙伴荣誉，六次入选Inc.500|5000全美发展速度最快的私人企业排行榜，五度入围德勤高科技高成长500强（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微软全球独立软件开发商合作伙伴（Global ISV），已揽获四枚微软金牌合作伙伴资格认证——应用程序发展、云平台、云生产力及协作和内容，是美国总务管理局（GSA）认证战略合作伙伴。成立于2001年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint属私人控股企业并获得高盛投资。

联系 AvePoint中国：
北京市朝阳区，望京宏泰东街
浦项中心B座18层
+86-10-8260-7960
www.avepoint.com.cn