


客户位置

美国, 康涅狄格州, 纽敦市

行业

环境保护

微软平台

Office 365, Microsoft Exchange Online, Microsoft OneDrive for Business

关键需求

- 针对 Exchange Online 及 OneDrive 的灵活备份计划
- 高性价比的备份
- 随时还原任何时间点的内容

Office 365 用户数量
630

解决方案

AvePoint Cloud Backup

Moran Environmental 利用 AvePoint Cloud Backup 将 Microsoft Exchange Online 和 OneDrive 的备份成本降低了 75%

成功亮点

- 将 Microsoft Exchange Online 和 OneDrive 的备份成本降低了 75%
- 通过将 Office 365 内容备份到微软 Azure 上, 减少了对于物理储存器的需要
- 从随时还原 Microsoft Azure 上的备份内容, 不受微软只保留 30 天备份数据的限制

客户简介

MER (Moran environmental recovery) 为美国能源与公共事业、海运、铁路和政府部门的客户提供专业服务, 是美国国家认可的溢油应急响应组织 (OSRO)。他们的预备和响应团队致力于预先计划, 并在必要时应对重大环境事件。

<https://www.moranenvironmental.com/>

挑战

MER 已在北美 39 个地区开展业务, 并还在不断发展壮大。他们每年至少容纳吸收一个新的组织, 因此他们意识到他们需要一个可扩展的 IT 系统, 以支持他们的整个组织。

经历了问题频发的 6 个月, 员工对数据的访问权限不一致, MER 开始关注云解决方案, 特别是微软 Office 365。当该组织看到其它建筑服务公司正在因云科技接近成功, 他们决定求助于微软云。

在 MER 转入 Office 365 的过程中, IT 部门发现, 微软自带的 Exchange Online 以及 OneDrive 的备份功能不够灵活, 并不能满足他们的需要。MER 的 IT 及商业部总监 John Megnia 说: “微软只为在回收站中的已删除档保留 30 天。那么如果我删除了一封邮件, 并想在 30 天之后找回它, 我必须还原整个邮箱或网站集, 那就意味着我将失去所有在这个项目被删除之后创建的数据。”

为了使重要云应用的数据可以被更灵活备份和还原, MER 开始为 Office 365 数据寻找有效的第三方保护方案。

解决方案

“我们选择 AvePoint Cloud Backup 是因为它拥有全面的功能集，同时又是一个满足我们需求且经济实惠的 Office 365 解决方案。”Megnia 说，“并且作为 SaaS 平台，它的部署配置过程十分简单快捷。”

一天多达四次自动备份 - 从启动产品的那一刻，AvePoint Cloud Backup 就开始保护 MER 的环境。强大的容量选项确保他们无需额外配置，就可以全自动地进行每天高达 4 次（每 6 小时一次）的自动备份。

在 Azure 上储存备份 - 该组织最终选择了 Azure 作为他们的备份储存地点。这是一个性价比极高的选择。它消除了购买、实施和管理物理储存器的烦恼，同时 MER 利用这个解决方案节省了 75% 的备份成本。

OneDrive 备份 - 在迁移上云的过程中，MER 看到了他们 20% 的用户群使用了 OneDrive，“我们正在用 OneDrive 取代 File Shares” Megnia 说，“当组织中越来越多的员工开始使用 OneDrive，我们很快意识到我们需要一个备份解决方案。有了 AvePoint Cloud Backup，我们知道我们可以还原任何档，并可以将它们还原到 Exchange Online 或 OneDrive 上。”

减少数据丢失的风险 - 由于 AvePoint Cloud Backup 可以在几小时内精细化还原 Azure 备份上的项目，现在他们的 IT 团队有了更多时间投入其它的 IT 服务中。“通过使用 AvePoint Cloud Backup，我们大大减少了数据丢失的风险。”Megnia 说，“我们很容易就可以找到并很快可以还原我们需要的数据。再也没有‘Failed Media’这类错误信息了，因为我们不再需要处理硬盘驱动器了。”

邮件提醒 - 允许管理者为备份任务设置提醒。“我们为完成和失败的备份任务创建了提醒，”Megnia 说，“在任务失败的时候，我们的服务台会立即受到提醒，这样我们就可以第一时间处理它了。”

关于 AvePoint

AvePoint 径点科技有限公司成立于 2001 年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint 属私人控股公司并获得高盛投资，是微软全球范围内的 ISV（独立软件开发商）合作伙伴，六次入选“全美成长最快企业 500|5000 强”，五次入选“德勤高科技，高成长企业 500 强”，连续四年获得微软年度合作伙伴称号，是微软云领域的专家。