



美国大型保险公司借助AvePoint高保真迁移至SharePoint 2016

国家 / 地区

美国康涅狄格州 温莎城

所属产业

保险业

微软平台

SharePoint 2016

SharePoint 2007

面临挑战

- 将SharePoint 2007环境轻松升级至SharePoint 2016
- 迁移全部旧有内容，包括元数据
- 在新环境中保持界面风格一致

AvePoint 软件

AvePoint客户服务与咨询团队

DocAve Migrator

“我们非常依赖AvePoint指导我们落实迁移任务最佳实践方案，而不必再额外对我们进行SharePoint知识培训。”

—LL Global系统管理员Don Gladden

解决方案效益

- 直接从SharePoint 2007升级至SharePoint 2016，帮助IT减轻负担
- 旧有内容全部高保真迁移，迁移过程中业务不受影响，并将迁移任务安排在周末
- 在SharePoint 2016中创建与旧有环境风格一致的母版页

客户简介

LL Global及其子公司LIMRA和LOMA是全球最大的人寿保险和金融服务集团，在64个国家拥有1,200家会员企业。

面临挑战

LL Global公司多年来一直使用SharePoint 2007作为企业部门间协作和文档共享平台，如今，公司决定将平台升级至SharePoint 2016，这样全公司既能继续享受微软服务，也能减轻IT另寻新系统的负担。不过，公司IT部门欠缺必需的SharePoint知识来执行迁移任务。LL Global系统管理员Don Gladden表示，“我们恐怕欠缺足够资源来承担这种大规模的迁移任务。尽管我们公司的SharePoint架构已经足够简单，没有太多自定义设置，我们仍旧需要外部专家的帮助。”

LL Global作为一家寿险和金融服务公司，抵制变化是其所在行业的特性，因此保证业务连续性迁移项目成功的关键。为了在系统升级时确保450名员工的业务不受阻，公司IT决定聘请迁移服务提供商。“我们自己的IT团队对SharePoint所知甚少，”Gladden表示，“为了确保新环境和旧有环境看起来风格一致，我们知道必须借助外部支援。保险行业变化不快，因此我们要尽可能减小新旧环境的差异。这意味着我们要将包括元数据在内的所有内容都迁移到SharePoint 2016。”

关于 AvePoint 解决方案

在评估了多家供应商后，LL Global最终选择AvePoint来帮助执行SharePoint迁移项目。Gladden说，“我们公司本就在使用DocAve软件，因此我们与AvePoint技术支持团队有着良好的合作史。我们相信，相比其他提出复杂计划的供应商，AvePoint能帮助我们实现顺利迁移。”

AvePoint客户服务与咨询团队（ACS）参与了此次迁移项目。就服务采购角度，ACS提供的迁移规划要比其他供应商更直截了当。“其他供应商给出了很长的提议，响应也不够及时，”Gladden说，“他们还建议我们先将数据分别迁移到SharePoint 2010和SharePoint 2013，再升级至SharePoint 2016，这远比AvePoint提供的方案耗时得多。”

为了保存旧有内容，该公司决定将SharePoint 2007环境里全部200 GB数据直接迁移到SharePoint 2016，而无需在逐级迁移到SharePoint 2010和SharePoint 2013的过程中浪费时间。这种方案也减少了在迁移中丢失数据的风险。Gladden解释道：“AvePoint帮我们节省了大把时间，对于能一次直接迁移，而不是要连续迁移三次，我们感到非常满意。”

尽管公司IT计划高保真直接迁移，ACS技术团队还是为这次迁移方案作出了一些优化。微软推荐的内容数据库规模上限是200 GB，为了不超出这一界限，ACS将企业旧有内容拆分成三个数据库。“这是我们自己无法解决，必须依赖AvePoint的地方之一，”Gladden说，“我们还禁用My Sites，移除旧有网域，去掉我们不再需要的自定义配置。AvePoint帮我们设置的新环境完全满足了我们的需求。”

AvePoint还在其他方面帮助公司确保过渡期间业务不受影响。ACS团队使用DocAve软件高保真迁移公司所有旧有数据——这意味着在新环境中搜索结果仍然准确无误，终端用户能和往常一样继续存取重要文件。AvePoint还为新环境设计与原来风格一致的视觉界面。“我们希望升级后的SharePoint能尽量看起来和原版本相似，”Gladden说道，“AvePoint帮我们设计了母版页，这和SharePoint 2007环境看起来非常像。凭我们自己的能力根本做不到这点。员工们知道我们正在更新环境，但大部分迁移任务都发生在后台。”

AvePoint的迁移服务为该公司IT团队节省了大量时间和成本，并利用内部既有资源将系统升级至SharePoint 2016。“我们知道我们自己没有能力完成迁移，”Gladden说，“我们非常依赖AvePoint指导我们落实迁移任务最佳实践方案，而不必再额外对我们进行SharePoint知识培训。”

AvePoint在此次迁移项目中的全程参与帮助公司IT部门减轻了许多负担。“因为AvePoint，我们在内定项目截止日期之前早早便完成了迁移，”Gladden感激地表示，“AvePoint在每个阶段都能解答我们提出的所有问题，并为我们的决策提供了有力指导。”

总结

Sunrise通信公司通过部署AvePoint Perimeter为员工提供了足够安全的外部共享和协作途径。不同于以往绕过SharePoint，通过Dropbox或Outlook邮件对外传输文件的方式，AvePoint Perimeter允许用户创建安全的对外分享门户，并确保所有对外共享行为都处于IT管理员的监管之下。外部用户则无需额外保存文件副本，而是直接对文档进行修改，即可自动同步到SharePoint。Roger Biefer总结道，“我们的员工不再需要其他共享工具了，AvePoint Perimeter保证了SharePoint成为全公司对内对外协作的唯一平台。而且我们确信敏感信息安全无虞。”

关于 AvePoint

AvePoint，您的微软云专家。AvePoint已帮助全球超过15,000家企业客户和5百万云用户将企业数据迁移至微软Office 365和SharePoint并进行管理和保护。AvePoint软件解决方案全面部署于云端、本地及混合云环境，并为您提供7*24小时全天候技术支持。AvePoint助力全球六大洲各行业客户轻松过渡至微软云，提高IT管理员生产力，实现企业监管与合规目标。

AvePoint三度荣获微软年度合作伙伴荣誉，六次入选Inc.500|5000全美发展速度最快的私人企业排行榜，五度入围德勤高科技高成长500强（Deloitte Technology Fast 500™）。AvePoint是微软全球独立软件开发商合作伙伴（Global ISV），已揽获四枚微软金牌合作伙伴资格认证——应用程序发展、云平台、云生产力及协作和内容，是美国总务管理局（GSA）认证战略合作伙伴。成立于2001年，总部位于美国新泽西州泽西市，AvePoint属私人控股企业并获得高盛投资。

联系 AvePoint 中国：
北京市朝阳区，望京宏泰东街
浦项中心B座18层
+86-10-8260-7960
www.avepoint.com.cn