

Business Continuity & Productivity

IN THE DIGITAL WORKPLACE

🕒 25-27 Aug, 2020 📍 #ShiftHappens APAC Week Online



日本航空、40 TB をかく移行せり! 脱ファイル サーバー & デジタル ワークプレイスで描くビジョンとは

日本航空株式会社
IT 運営企画部 本田親大

www.shifthappenscon.com

セッション録画: <https://youtu.be/ZvLePV7anbY>



本日のアジェンダ

**1. JALのグランドデザインと
クラウド移行までの背景**

**2. エピソードで振り返る
ファイルサーバークラウド移行**

3. SharePoint移行中・移行後の課題

4. Q&A



JALのグランドデザインと クラウド移行までの背景

JAL グループ概要

JALグループ路線数

187 路線

国内線：127路線

国際線：060路線

1日平均便数

約**1,000**便

(※新型コロナウイルス感染拡大による減便前)

年間ご搭乗者数

約**4,200**万人

JALグループ乗り入れ国/地域

66カ国/地域

368都市

※コードシェア便含む

連結従業員数

35,653名

(2020年3月31日時点)

ITグランドデザイン

JAL Vision

1

世界のJALに
変わります

×

2

一歩先を行く
価値を創ります

=

3

常に成長し
続けます

モバイル化・クラウド化推進

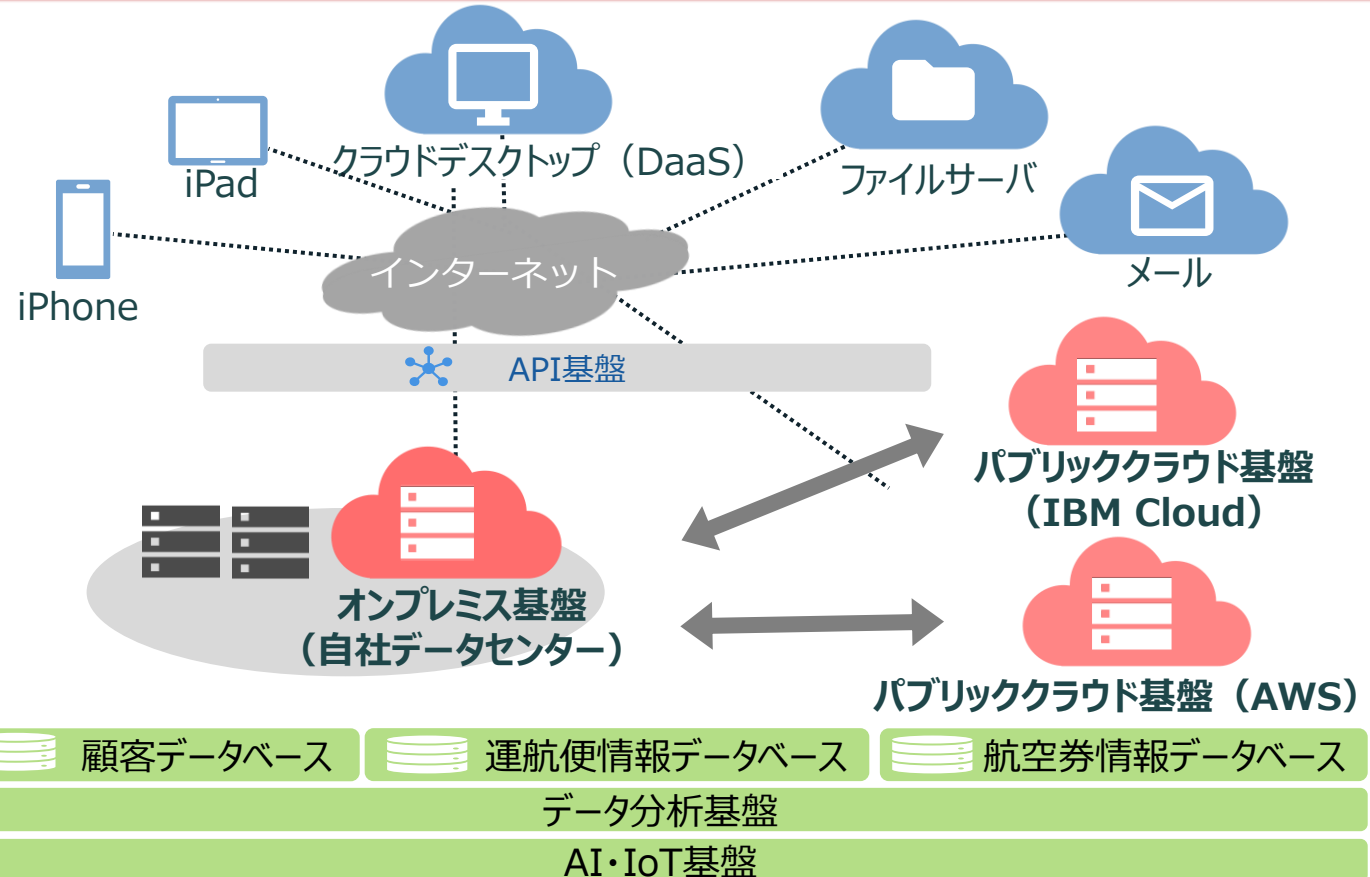
安全で快適なユーザ環境の提供

ハイブリッドクラウド基盤構築

安定稼働と効率化

データ活用基盤整備

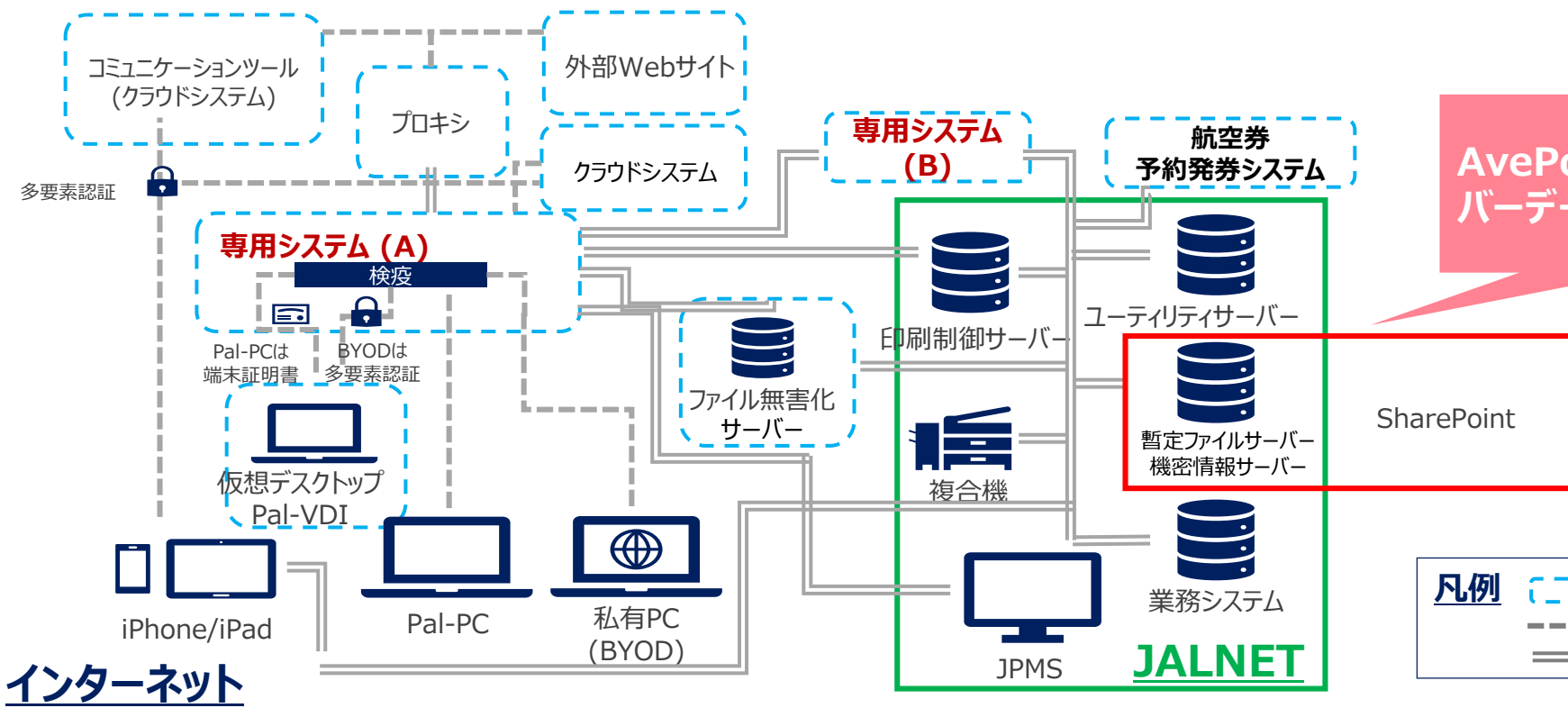
新しい付加価値やビジネスの創造



社員の働くIT環境の整備

いつでもどこでも安心して働ける環境

- ・ 外部ネットワーク（インターネット）環境のセキュリティを強化
- ・ データをデバイス自体に保持しない仮想デスクトップの用意
- ・ **ファイル保存・共有はSharePointで実施**



お客さまデータなどを取扱う社内環境


- ・ 航空運送業の核となるシステムはJALネットワークを利用、クラウド移行促進
- ・ Office365、WEB閲覧は社内ネットワークから分離
- ・ **機密情報を含むデータ専用のサーバーを社内配置**

AvePointでファイルサーバーデータ移行を実施

SharePoint

凡例

クラウドサービス
インターネット回線
JAL専用線

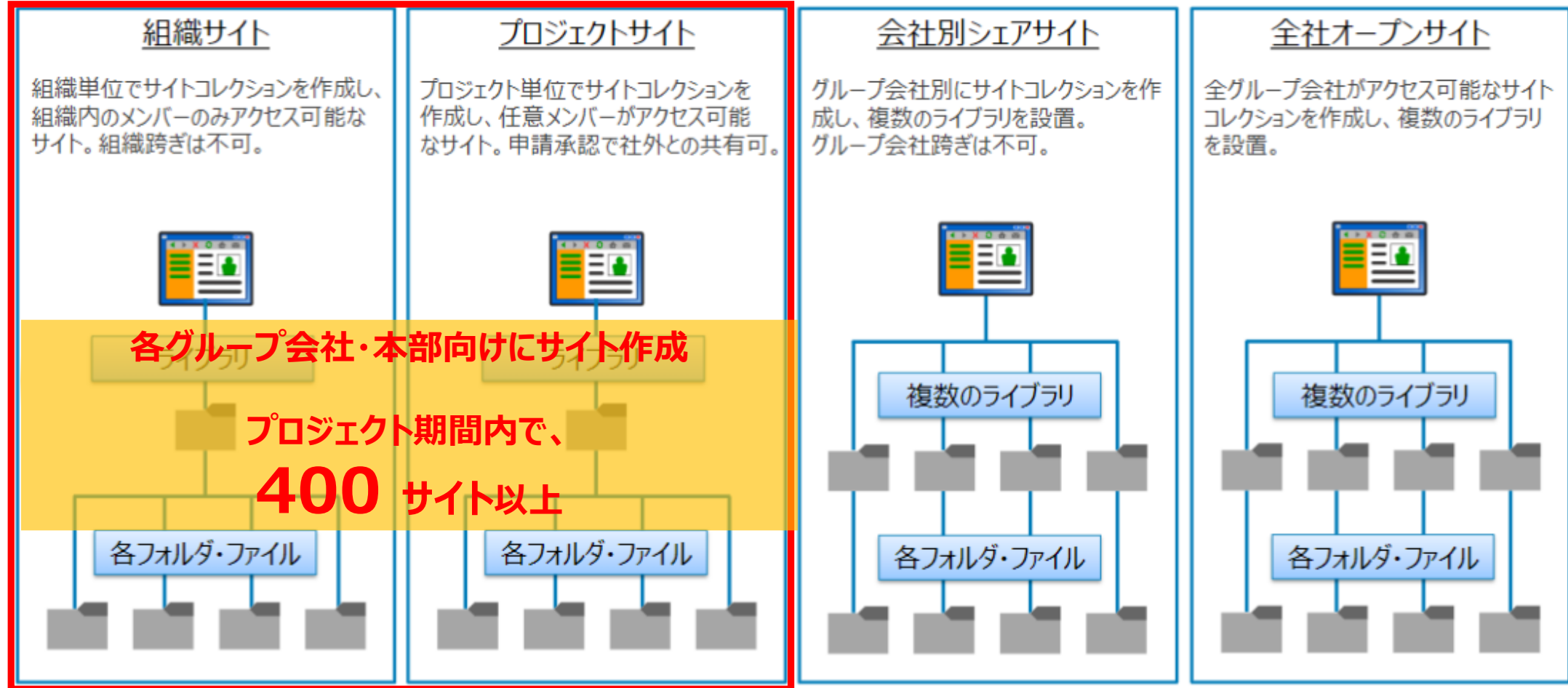


エピソードで振り返る 脱オンプレ ファイルサーバー & クラウド移行

エピソードI. 脱オンプレファイルサーバ！ SharePointの社内定義

2019年12月迄で退役する国内各拠点に点在するオンプレ ファイルサーバーをクラウドに移行せよ！

SharePoint の社内利用におけるルール、各種設定の定義作成を**3か月間** で実施



40 TB

エピソードⅡ．データ移行 ～箱舟編～ ～空輸編～



箱舟サーバーはインターネットを経由で移行
回線が細い地方サーバーは箱舟を空輸



29 週末をかけて箱舟サーバーからデータ移行



エピソードⅢ. ユーザトレーニング “くらうど？”ってなんですか？

マイクロソフト社に紹介いただいたプロトレ様に講師になっていただき、トレーニング実施

■ 対面SharePoint操作教育 → **32**回

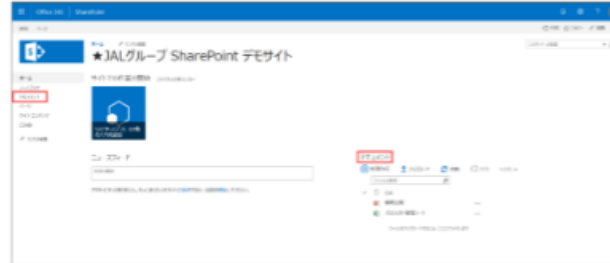
■ 延べ参加者 → 約**400**回（Zoom参加者も多数）

地方参加者向け
→Zoomで教育動画作成

SHAREPOINT
基本操作

3.1 アップロード（メニューバーの利用）

1. SharePoint にアクセスし、ナビゲーションバーまたは画面上の【ドキュメント】をクリックして、ファイルをアップロードしたいドキュメントライブラリを開きます。



2. 【アップロード】をクリックし、【ファイル】を選択します。ファイルは複数選択することもできます。



2.4 Using SharePoint and OneDrive

Below describes how to access each function to use SharePoint and OneDrive.

■ Open SharePoint

1. Click the Application Start-up button shown on the upper left-hand side of the display when accessing Outlook on the web and other applications on Office 365.



2. Click SharePoint.



日英 マニュアル作成

エピソード Extra. New NormalなJALグループの働き方

コロナ禍で進むテレワーク・クラウド環境の活用

仮想デスクトップ



ビデオ会議



チャット



- ・ 出社日数制限（一般間接部門）
- ・ スーパーフレックス制（コアタイムなし）



● SharePoint 移行中・移行後の課題

SharePoint 移行中に苦労した点

- 移行実施の環境構築・テスト
- 不要ファイルの「断捨離」実施
- JAL 各部門・各グループ会社への説明

SharePoint 移行で得られたメリット

- データ断捨離成功（約 40 %削減）
- 重要・機密情報の適正管理＝セキュリティの向上
- テレワーク中心業務の加速
- 社内ポータルサイト刷新（SharePoint連携）

Why AvePoint?

AvePoint 導入事例 **JAPAN AIRLINES**

JAL、AvePoint の移行ツールを利用し、全国拠点のファイル サーバーに分散していた 40TB のデータを SharePoint Online へ 10 ヶ月で移行

1 御社についてお聞かせください。

「日本航空株式会社（以下、JAL）は、日本国内および日本と世界を結ぶ航空運送事業を営んでおります。世界で一番お客さまに愛され、選ばれる航空会社を目指し、これからも日本の翼として、日本と世界の空をつなぎ続けていきます。」

お客様情報

本社所在地
東京都品川区

業界
運輸・物流

ご利用いただいたソリューション
DocAve 移行サービス

ハイライト

- 40TB のデータが蓄積していた全国拠点ファイルサーバーから SharePoint Online へのデータ移行を 10 ヶ月間で完了
- 移行ツールの機能活用で、スムーズで効率のよい移行プロジェクトの進行を実現

ファイルサーバーから SharePoint Online へのデータ移行を決定されるまでの経緯をお聞かせください。

「日本各地に拠点を持つ JAL では、社内のファイル共有のため、全国の空港・地方拠点等に配置されたファイルサーバーを利用してきました。しかし、大容量ファイルの増加にともなう領域不足が深刻な懸念となっており、またモバイル端末等を活用した働き方改革・コミュニケーションの円滑化を進めたいとの戦略から、Office 365 への移行を決定しました。

しかし、長年使用されてきたファイルサーバーには 40TB ものデータが蓄積しており、移行プロジェクトの長期化や複雑化が懸念されました。また、ユーザー部門が必要とするファイルだけを移行したい、通常業務への負担を最低限に食い止めたいという要望もありました。」

SharePoint Online 移行に際して重視したポイントをお聞かせください。

膨大なデータのスムーズなクラウド移行

「移行対象となるデータが 40TB と膨大であったこと、また拠点が全国各地に分散しており、場所によっては移行実施時のネットワークに不安があったこともあり、効率的に、かつ短期間で SharePoint Online 移行を完了することが可能になるツールと

エンドユーザーの負担解消

「ユーザー部門が本当に必要としているデータに絞り、データ移行を実施したいと考えました。

クラウド環境へのデータ移行後、エンドユーザーには従来のファイルサーバーとは大きく異なる情報環境を利用してもらうことになり

SharePoint Online エキスパートからの支援

「SharePoint Online のアクセス権限や監査ログ等、IT 側で考えておくべき設定やルールが未整備であったため、移行後のスムーズな利用が困難になる懸念がありました。

このため、SharePoint Online 移行に精

- 40TB のデータが蓄積していた全国のファイルサーバーから SharePoint Online へのデータ移行を 10 ヶ月間で完了
- 移行ツールの機能活用で効率のよい移行を実現



詳細はこちら

Q & A

ご清聴ありがとうございました。





thank you

Gracias

ευχαριστώ

Danke

Grazie

благодаря

Hvala

Obrigado

Kiitos

شكراً

Tak

Ahsante

Teşekkürler

متشكرم

Salamat Po

감사합니다

Cám ơn

شكريه

Terima Kasih

Dank u Wel

Děkuji

நன்றி

Köszönöm

ありがとう
ございます

ໂພນຄຸນຄວັບ

Dziękuję

谢谢

Tack

Mulțumesc

спасибо

Merci

תודה

多謝晒

дякую

Ďakujem

धन्यवाद

ご清聴ありがとうございました。

